

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名: ウイング麻生

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	15	0	27	44%	56%	0%	・スペースを有効に使えるよう工夫して頂いています。 ・利用時の人数などが分からないのでわかりません。 ・子どもの成長に伴い手狭になってきている。	・利用者の成長とともに手狭になっていることは否めませんが、レイアウトを工夫するなどして対応してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	12	0	27	56%	44%	0%	・利用時の人数が分からないのでわかりません。	・基準配置は満たしていますが、一人ひとりに適切な対応が出来る様、今後も努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	11	10	6	27	41%	37%	22%	・施設入り口の前が階段なのが気になります。	・今後の課題として早急に対応したいと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	25	2	0	27	93%	7%	0%	・毎回、子供の様子を丁寧に聞いてくださっています。	・今後もニーズに合った対応を実施していきます。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	21	6	0	27	78%	22%	0%	・固定化しているかわからないが、子どもは満足な様子。	・マンネリ化しないよう、工夫しながら活動に取り組んでいきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	11	27	15%	44%	41%	・障がいのない子どもとの交流は望んでいないので、現状のままで問題と思っていないです。	・状況を鑑み、今後、必要となったときは検討いたします。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	23	4	0	27	85%	15%	0%	・契約時に説明を聞きました。	・適宜確認を行い、情報共有ができるよう努めていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	4	0	27	85%	15%	0%	・何かあったときは、連絡帳・送迎の時にお知らせいただいています。 ・問題行動や発見があれば積極的に教えていただきたいと思います。 ・連絡帳と送迎時の話で共通理解できていると思います。	・日々確認しながら、今後も継続してまいります
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	27	81%	19%	0%	・受給者証の更新時期や半年に一度の計画見直しの際は行われています。	・必要に応じて個別に面談等を行ってまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	8	27	33%	37%	30%	・保護者同士の顔合わせはあっても、地域・年齢差があるので難しいかもしれません。 ・その施設の父母会があるとうれしいです。	・今後の検討課題とさせていただきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6	0	27	78%	22%	0%	・話しやすい環境なので苦情とまではいかないとはいけません。 ・そのような場に遭遇したことがないのでわかりません。	・苦情があれば迅速に対応できる心がけていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	5	0	27	81%	19%	0%	・送迎の時に様子を教えて下さることで子どもに話しかけができます。	・今後も継続していきます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	10	1	27	59%	37%	4%	・会報を毎月いただいている。	・毎月のウイング通信の発行でイベント案内をしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	4	0	27	85%	15%	0%	・写真に関しては配慮を感じています。	・今後も継続してまいります
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	13	3	27	41%	48%	11%	・マニュアルなどキチンとあると思いますがお任せの形です。 ・大災害など電話が不通となった場合はどう連絡を取ればよいのか教えて欲しい。	・契約時のみならず、今後は定期的に周知・説明を実施していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	11	1	27	56%	41%	4%	・知りません。	・年2回実施しております。今後は事前のスケジュール案内も実施していきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	27	89%	11%	0%	・子供が「ウイングに行きたい」と思ってくれることが一番です。 ・やっとな慣れてきた感じです。 ・とても楽しく通っているようです。散歩やお出かけが多くて良かったと思っています。	・ありがとうございます。今後もプログラムに工夫をしてまいります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	4	0	27	85%	15%	0%	・スタッフの皆さんが丁寧な対応で共感しています。	・利用者様の様子をお伝えするためのより良い方法を検討してまいります。