

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名: ウイングみたか

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	11	2	32	59%	34%	6%	・室内は狭いですが、その分外へよく出してくださるのでいいと思います。	・2グループに分かれて活動をする等、工夫しながら空間調整をしていきたいと思ひます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	9	0	32	72%	28%	0%	・おそろく適切だとは思いますが、活動を見たことがないのでわかりません。	・2:1の人員配置で運営しています。 ・専門性に関しては、スタッフ間で研鑽に努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	19	13	0	32	59%	41%	0%		・室内に段差は特にはありません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	31	1	0	32	97%	3%	0%	・具体的な内容や目標など保護者が見ても分かりやすくまとめられていて良いと思います。	・利用者様一人ひとりの課題を考え、適切に支援できる様努めて行きます。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	29	3	0	32	91%	9%	0%	・土曜日、いろいろな場所につれていってもらえて助かります。 ・毎週異なる活動で子ども月間のスケジュールを見て楽しみにしています。	・活動表では、同じメニューになっているが、実際はバリエーションを持って取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	19	7	32	19%	59%	22%	・放課後等デイサービスの性質上、障がいのない子どもと活動する機会がないのは仕方ないと思います。	・障がいのない児童との接点は、「公園遊び」の活動中にたまにあるのみです。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	31	1	0	32	97%	3%	0%	・きちんと説明を受けています。	・契約時に説明を実施しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	1	32	91%	6%	3%	・家でも困っている事を伝え、学校での活動の内容も情報提供させていただいています。	・ご家族との関係性、情報共有が大切であり、連絡ノートを通じて、詳しく教えていただいています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0	32	97%	3%	0%	・アドバイスをいただき参考にさせてもらっているのですごく助かっています。	・ご家族の障害受容度合いや理解の度合いに応じて、アドバイスをさせていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	12	8	32	38%	38%	25%	・保護者同士の交流や連携があれば良いとは思いますが、現実的に参加は難しいです。	・不定期で、父親座談会を開催しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	9	0	32	72%	28%	0%	・苦情を直接聞いた事がないのでわかりません。 ・プリントなどで常に情報配信されていて対応が早いと思います。	・苦情があった際は、迅速に対応することを心掛けています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	4	0	32	88%	13%	0%	・連絡帳で情報は伝えてもらっています。	・電話、送迎時、面談時等に情報共有を図っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	6	0	32	81%	19%	0%	・他事業所よりも情報提供が多いので、参考にもなり楽しみにしています。	・月一発行「ウイング通信」の内容充実にも努めています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	1	0	32	97%	3%	0%	・気を付けていただいています。	・職員間での周知徹底を図っています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	10	1	32	66%	31%	3%	・契約時に聞いたかな、という感じです。	・定期的に説明、確認を行うよう努めています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	18	0	32	44%	56%	0%		・定期的に訓練は実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	0	32	84%	16%	0%	・毎回すごく楽しみにしています。 願ったり叶ったりな事も多くお友達と関わられる機会も多いので通わせて良かったなあとと思ひます。 ・本人も充実していると思ひます。	・児童の成長が感じられるように、日々精進していきたいと思ひます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	2	0	32	94%	6%	0%	・いろいろな場所へ外出に行かせていただいています。全て車移動なので、大変だとは思ひますが公共交通機関での外出の機会もご検討願ひします。 ・いろいろな活動を通して子供の成長を促し、見守ってくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。	・公共交通機関での外出は、常に念頭においています。 準備が整い次第、実施していきたいと思ひます。