

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名： ウイングせたがや代田

|          | チェック項目   | はい | どちらとも言えない | いいえ | 合計 | パーセント |           |     | 保護者のご意見   | 施設から保護者の方へ  |
|----------|--|----|-----------|-----|----|-------|-----------|-----|---|---|
|          |  |    |           |     |    | はい    | どちらとも言えない | いいえ |   |   |
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 11 | 10        | 1   | 22 | 50%   | 45%       | 5%  | ・狭い印象<br>・何人くらい利用しているのかわからないと安心。                          | ・適切な支援が実施できる様、工夫しながら対応していきます。                     |
|          | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 12 | 10        | 0   | 22 | 55%   | 45%       | 0%  | ・専門性はどうか不安。   | ・基準配置は出来ていますが、利用者様の特性に合わせた人員配置を心がけていきます。          |
|          | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか                             | 10 | 12        | 0   | 22 | 45%   | 55%       | 0%  |   | ・完全バリアフリー化にはなっていないので、段差がある部分はスタッフが注意するよう、対応しています。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか                   | 17 | 5         | 0   | 22 | 77%   | 23%       | 0%  | ・ワーク、工作、調理等、ニーズに合っている。                                    | ・より質の高い支援が出来る様、対応していきます。                          |
|          | ⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか   | 16 | 6         | 0   | 22 | 73%   | 27%       | 0%  | ・色々な場所に連れて行ってくれてありがたい。<br>・子供が自分でやりたい事を選んで活動出来ている。        | ・マンネリ化しない様、工夫しながら対応しています。                         |
|          | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 8  | 12        | 2   | 22 | 36%   | 55%       | 9%  | ・健常の人とどのように関わっているのかわかりたい。                                 | ・交流の機会は少ないので、今後の検討課題となります。                        |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか  | 17 | 5         | 0   | 22 | 77%   | 23%       | 0%  | ・契約時に説明・確認している。   | ・契約時だけではなく、適宜情報共有を図っていきたくと思っています。                 |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 17 | 5         | 0   | 22 | 77%   | 23%       | 0%  | ・特性や性格をとともよくつかんでいるように思います。<br>・子どもの悩みなどをよく聞いてくれ、信頼している印象。 | ・連絡帳、電話、面談等で情報共有を図っています。                          |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 19 | 2         | 1   | 22 | 86%   | 9%        | 5%  | ・面談ではとても分かりやすく丁寧に子供の様子を伝えて頂いた。                            | ・今後も適切な助言、支援が出来る様、スキルアップに努めていきます。                 |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7  | 12        | 3   | 22 | 32%   | 55%       | 14% | ・保護者会は微妙。無くて良い。   | ・定期的に保護者会を開催できるよう、今後検討していきます。                     |
|          | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 4         | 0   | 22 | 82%   | 18%       | 0%  | ・苦情は伝えたことはないが、対応してもらえと思う。                                 | ・迅速かつ適切な対応が出来る様、職員全員で情報共有に取り組んでいます。               |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 19 | 3         | 0   | 22 | 86%   | 14%       | 0%  | ・急ぎの事は電話頂けるので助かる。   | ・満足いく支援が出来る様、注意を払って対応していきたいと思っています。               |
|          | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 20 | 2         | 0   | 22 | 91%   | 9%        | 0%  | ・毎月情報はいただいている。  | ・定期的なウイング通信の発行や連絡帳での情報伝達など、活動内容の連携を図っています。        |
|          | ⑭ 個人情報に十分注意しているか   | 20 | 2         | 0   | 22 | 91%   | 9%        | 0%  | ・注意いただいている。   | ・職員全員で確認、個人情報の取り扱いには十分注意を払っています。                  |
| 非常時等の対応  | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 18 | 4         | 0   | 22 | 82%   | 18%       | 0%  | ・聞いたこともある。  | ・契約時に説明、確認しているが、適宜周知徹底するよう掛けていきます。                |
|          | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 18 | 4         | 0   | 22 | 82%   | 18%       | 0%  | ・子供と一緒に訓練をしているのかわかりたい。                                    | ・訓練は行っていますが、情報を公開できるよう対応していきます。                   |
| 満足度      | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 20 | 2         | 0   | 22 | 91%   | 9%        | 0%  | ・目をキラキラさせて帰っているように感じる。<br>・学校で話せない内容も話せて楽しみにしている。         | ・マンネリ化しないよう、工夫を凝らしながら対応していきたいと思っています。             |
|          | ⑱ 事業所の支援に満足しているか   | 20 | 2         | 0   | 22 | 91%   | 9%        | 0%  | ・大変満足している。<br>・成人の活躍の場もご検討願います。<br>・学校以外で学ぶことが多く感謝している。   | ・支援内容の充実を図り、今後も継続利用していただけるよう取り組んでいきます。            |