

事業者向け放課後等デイサービス自己評価集計結果表

事業所名： ウイング西東京

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			職員の意見	職員の意見に対して施設長からの意見
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 利用者定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか	10	3	0	13	77%	23%	0%	・収納スペースがない	・収納スペースが少ない部分は、今後改善していきたいと思っています。
	② 職員の配置数は適切であるか	9	4	0	13	69%	31%	0%	・スタッフ数は適正であると思う。	・基準を満たす人員配置は来ています。
	③ 事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	7	6	0	13	54%	46%	0%	・入口段差のみ。	・すべてがバリアフリー化されてはいませんが、段差がある部分は注意しながら対応をしていきます。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と割り振り)に、広く職員が参画しているか	1	12	0	13	8%	92%	0%	・全員で話し合えるようにできるとよいと思います。	・職員共通認識を持てるような場を作りたいと思います。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	11	0	13	15%	85%	0%	・保護者アンケートは実施している。	・保護者様からの意見も参考に、より良い支援ができるよう取り組んでいきます。
	⑥ この自己評価の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか	4	8	1	13	31%	62%	8%		・ホームページで公表しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	7	1	13	38%	54%	8%	・良くわからない。	・第三者評価に関しては、本部とも相談していきます。
	⑧ 職員の資質向上を図るために、研修の機会を確保しているか	6	7	0	13	46%	54%	0%	・研修は施設内でも行っている。	・法人全体での研修の機会も多く、職員への周知徹底を図っていきます。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	7	0	13	46%	54%	0%		・個々の利用者様の課題を捉えた上で、計画作成につなげていきたいと思っています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	8	0	13	38%	62%	0%		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	7	2	13	31%	54%	15%	・プログラムの立案は時に加わっている。	・常動中心のプログラム立案から、非常勤含めた立案～実践へと改善していきます。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	9	4	0	13	69%	31%	0%	・いろいろと工夫している。	・マンネリ化しないようプログラムの多様化を図っていきます。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援できているか	6	7	0	13	46%	54%	0%	・サービス提供時間に合った支援ができていると思う。	・支援時間に合わせ、課題解決に取り組んでいます。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適切に組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	6	0	13	54%	46%	0%		・ひとり一人の特性に応じた支援計画を作成しています。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	6	0	13	54%	46%	0%	・ミーティングは行っている。	・支援内容、及び役割に関しては日々確認しながら対応しています。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	8	2	13	23%	62%	15%	・振り返りは行っている。	・連絡ノートを活用しながら、情報共有を図っています。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	8	1	13	31%	62%	8%	・連絡帳や日誌を活用している。	・日々記録を残し、検証につなげています。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	9	1	13	23%	69%	8%	・良くわからない。	・半期ごとの見直しを実践しています。
関係性	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	11	0	13	15%	85%	0%		・機会あれば参加しています。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	9	0	13	31%	69%	0%	・連絡は取り合っている。	・学校と直接、あるいは保護者様を通じて情報共有には努めています。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	9	0	13	31%	69%	0%		・医療的ケアが必要な利用者様はいませんが、主治医との連絡体制はできています。

事業者向け放課後等デイサービス自己評価集計結果表

事業所名： ウイング西東京

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			職員の意見	職員の意見に対して施設長からの意見
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
※関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか	2	11	0	13	15%	85%	0%	*良くわからない。	*情報共有の場があれば、すぐに対応する体制は整えています。
	②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	11	0	13	15%	85%	0%	*良くわからない。	*提供したことはないが、体制は整えています。
	②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	10	3	13	0%	77%	23%		*外部研修の機会があれば、積極的にさかかするよう心掛けています。
	②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	2	13	31%	54%	15%	*児童クラブとの交流はない。	*一緒に活動する機会は少ないので、今後の検討課題ではあります。
	②⑦ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	11	1	13	8%	85%	8%		*機会あれば積極的に参加しています。
	②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を図っているか	6	7	0	13	46%	54%	0%	*「良いこと」だけを伝えるのはどうかと思う。	*児童の「悪いこと」を書くのではなく、「悪いこと」をした時、どのような対応をしたかを、ノートだけではなく口頭でも伝えるように対応していくようにします。
	②⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	10	2	13	8%	77%	15%		
保護者への説明責任等	③⑩ 運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	8	0	13	38%	62%	0%	*契約時に行っている。	*契約時に説明を行っています。
	③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	6	0	13	54%	46%	0%	*現在ではできていると思う。	*適切な助言、支援ができるよう、職員の質の向上に努めていきます。
	③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	7	2	13	31%	54%	15%	*定期的な開催はない。	*保護者会の定期的開催ができていない現状があり、今後は年に2回開催できるよう検討していきます。
	③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6	0	13	54%	46%	0%	*適切に対応している。	*職員間での情報共有を図り、迅速に対応できる様、今後も周知徹底を図っていきます。
	③⑭ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	0	13	46%	54%	0%	*ウイング通信を発行している。	*毎月のウイング通信でイベント情報の発信、及び連絡帳で予定を伝えています。
	③⑮ 個人情報に十分注意しているか	9	4	0	13	69%	31%	0%	*注意している。	*職員一同、個人情報の扱いには注意を払っています。
	③⑯ 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	5	0	13	62%	38%	0%		*満足いくサービスが提供できていない部分もあるので、そこは改善して取り組んでいきたい。
	③⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	8	3	13	15%	62%	23%	*地域との接点は少ない。	*地域との交流活動はできていないと思うので、今後の課題です。
非常時等の対応	④⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	10	0	13	23%	77%	0%	*契約時に行っている。	*契約時のみならず、今後は、適宜説明・情報共有を図っていきます。
	④⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	8	1	13	31%	62%	8%	*訓練は行っている。	*定期的に訓練は行っているが、スケジュール含め再度案内を徹底します。
	④⑳ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	6	0	13	54%	46%	0%	*研修機会は多い。	*法人全体の研修に加え、外部研修への参加など、職員一同で取り組んでいる状況です。
	④㉑ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	8	0	13	38%	62%	0%	*契約時に説明している。	*契約時に説明を実施しているが、職員への周知徹底も含め、さらに取り組みを強化していきたいと思います。
	④㉒ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の支持書に基づく対応がなされているか	6	7	0	13	46%	54%	0%	*保護者と情報共有を行っている。	*アレルギー表の掲示等、職員間で確認を行っています。
	④㉓ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	7	0	13	46%	54%	0%	*適宜報告書を作成している。	*事例集を本部がまとめ、事業所内で確認をしています。