

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名： ウイング稲城

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ	
						はい	どちらとも言えない	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	15	0	26	42%	58%	0%	・活動的に子どもも多いので、基準より広いスペースだと嬉しいです。	基準以上のスペースになっています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	11	1	26	54%	42%	4%	・先日配置職員の不足の関係で、利用に一部制限がかかる手紙が来たので心配。	現状は全く問題ありませんとお伝えする。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	12	11	3	26	46%	42%	12%	・施設が2階にあるため、階段を利用している。トイレなどの段差がある。	1階からのエレベーターは設置されている。施設内の一部分のバリアフリーが未整備。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	21	5	0	26	81%	19%	0%	・とても細かく子供を見てくれて、丁寧に作成されていると思います。 ・半年に1度、評価をさせていただき、個人面談(保護者と)で次の課題等話し合ったうえで、支援計画書を作成していただいています。	保護者様都合の把握をし、面談スケジュールを確立する。	
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	20	6	0	26	77%	23%	0%	・いろんなプログラムで子ども達を楽しませて来ています。	地域交流を更に強化する。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	9	26	12%	54%	35%	・障害のない子どもと一緒に活動できるいいなとは思いますが、実際はなかなか難しいとは思っています。	児童館と相談しながら利用を検討します。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	21	3	2	26	81%	12%	8%			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	1	26	81%	15%	4%	・気になることや様子など、もしあれば帰りの送りや記録でもう少し教えてもらえると嬉しいです。	現状以上に、極力お伝えに努める。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7	1	26	69%	27%	4%	・3年目に入ってようやく個別療育というものを受けてみました。細かくアセスメントされていて、学校の先生にも見ていただきたいと思いました。	運営全般について、細かく説明する機会を設ける。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	4	26	31%	54%	15%	・活動の様子がプロジェクターを使ってビデオで見られたらうれしいです。普段の様子を見ることができないので。	様々な講演会の告知と、お誘いに注力する。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	15	1	26	38%	58%	4%	・苦情がないです。いつも助けられてる気持ちです。	苦情等が発生した場合は速やかに対応し、相互理解に努める。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	1	26	85%	12%	4%	・送迎の際や、書面にて都度連絡いただいています。	送迎、学校お迎え等、機会あるごとにお伝えする。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7	1	26	69%	27%	4%	・HPIは見えていません。活動概要や行事予定は毎月案内があります。業務に関する自己評価の結果と言うものがなかなかよく分かりません。	HPのご案内等、情報ツールをお知らせする。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	9	1	26	62%	35%	4%	・ウイング通信などで、個人情報の開示はない。	写真掲載など細心の注意を払う。	
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	9	1	26	62%	35%	4%	・緊急時対応マニュアルは書面で頂きました。感染症対応マニュアルはよく分かりません。	感染症対策などの書面も保護者様にお渡しする。
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	19	2	26	19%	73%	8%	・避難訓練をやつらつやるかは分かりませんでした。	年間最低2回の避難訓練実施日、内容をウイング通信などでお伝えする。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	6	0	26	77%	23%	0%	いつも楽しく通っています。ありがとうございます。 ・バス通学で支援級のある学校まで行っているため、放課後は近所に学校が同じ友達がいまません。また、友達とうまく遊べないことがあるので、ウイングの友達は貴重です。	ご利用様が充実した時間を過ごして頂くように更に工夫に努める。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	4	1	26	81%	15%	4%	・サッカー等スポーツクラブに入っていないので、ウイングの男性職員を相手にサッカーを楽しませてもらっています。大事な居場所だと思っています。	現状の問題点、改善点を洗い出し、療育内容を更に充実させる。	