

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名： ウイング西東京

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6	1	29	76%	21%	3%	・見ているわけではないのでわからない。 ・今後は活動中の様子を見学できるように機会を設けていきたい	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	8	0	29	72%	28%	0%	・ホームページで各教室の人員配置数や資格についても見られるようにしてほしい。 ・適正に職員配置等を行っているが、それを伝えられるよう努力していきます。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	19	10	0	29	66%	34%	0%	・利用前に見学に行った際、バリアフリー化されていたように思う。 ・スロープや手すり等は設置されていないが、段差は低く引掛かりがないような作りの施設になっています。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	26	3	0	29	90%	10%	0%	・もう少し具体的であったらと思う。 ・利用者様の個々の課題を踏まえた上で、より質の高いサービスが提供できる様、検討していきたいと思えます。	
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	26	3	0	29	90%	10%	0%	・室内外でのプログラムが準備されていると思う。 ・様々な工夫をしながら、取り組んでいきます。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	7	29	34%	41%	24%	・良くわからない。 ・他施設との交流は少ないですが、お出かけの日に児童館を訪れ交流の機会を設けています。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	4	0	29	86%	14%	0%	・帰宅時のわずかな時間ですが、様子を教えてくださいありがとうございます。 ・適宜説明するよう心掛けています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	5	0	29	83%	17%	0%	・連絡ノートに様子をもう少し具体的に書いてほしい ・個別療育を受けたときに詳細にプリントなどで教えていただきました ・家で様子をこちらから提供することで「息子の今」を理解してもらおうようにしています ・連絡ノートに書く内容をもっと具体的に書くように努めていきます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	7	0	29	76%	24%	0%	・あまり感じられない。 ・面談等は要望に応じて行っていますが、こちらからも話を聞けるよう機会を設けていきたいと思えます。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9	7	29	45%	31%	24%	・参加したことがない。 ・保護者会を定期的に開催できていない状況ですので、今後はスケジュール化を図ります。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	8	0	29	72%	28%	0%	・素早い対応に感謝しています。ありがとうございます。 ・職員間での情報共有を密にし、苦情があった場合には、迅速に対応できる様、今後も努めていきます。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	8	0	29	72%	28%	0%	・人によってなので、でも気になりません。 ・連絡帳、電話、送迎時での情報伝達など、ミスのない対応をしていきたいと思えます。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2	2	29	86%	7%	7%	・ホームページの内容を充実させてほしい。各教室のブログ等、利用者だけがみられるものでもよいので、日ごろの様子をもっと知りたいです。 ・情報提供に関しては、本部と相談し対応していくよう心掛けます。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	4	0	29	86%	14%	0%	・注意していただいていると思います。 ・職員間で周知徹底を行っています。		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	1	29	79%	17%	3%	・見ていないのでわかりません。 ・契約時に説明しているが、保護者の方々に周知・説明できるよう機会を設けるようにしていきます。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	11	1	29	59%	38%	3%	・訓練は実施されているみたい。 ・定期的に訓練は実施しています。今後はスケジュール含め、保護者の方々に周知・案内できるよう努めていきます。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	29	90%	10%	0%	・楽しく通っています。 ・プログラムがマンネリ化しないよう、今後も創意工夫をしながら対応していきます。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	2	0	29	93%	7%	0%	・子どもが何より行きがたついているので安心して預けられる場所です。 ・土曜のイベントは、お出かけ先もいろいろ考えていただいとでも楽しみにしています。 ・今後ともより良い支援が出来る様、職員一同、質の向上に努めていきます。	