

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングあさお

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見			施設から保護者の方へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7	0	施設のスペースの中では工夫されていると思います。	人数に対してせまい感じがします。	何人に対してどのくらいのスペースなのかわからない。	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	1	引継ぎや監視体制の徹底が必要だと思います。	職員の人数や専門性(知識・資格の有無)について実態を開示されていない。職員の異動の都度知らせていただけるとわかりやすいと思います。	施設長、児発管が同時にかかわることに戸惑いがあります。面談で相談していることもあり、子どもの今までは違う様子がわかりにくい。	実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去との比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	6	8	3	入口が急な階段のため危険。			ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	15	2	0				
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	13	4	0				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	4	障害のない子供と交流する必要性を感じていないため現状のままが良いと思っています。	例えばBBQ大会にお友達(障害あるなし関係なく)をよんでいいなら少し触れあえるかも。		保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングあさお

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見			施設から保護者の方へ
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	15	2	0	面談を申込すれば丁寧に教えてくださいます。			契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにして参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	3	同じ事業所の保護者の方とお会いできる機会が増えると情報交換できて有意義だと思う。	保護者同士の交流などは特に希望していません。		ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	1	苦情をいったことがないので。			施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0				

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングあさお

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見			施設から保護者の方へ
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	0				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	2	0				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	9	1	すみません、保護者に周知説明されているものかもしれませんが、私が気づいてないのかもです。	正式なマニュアル文書を提示されていないように思います。		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	2	避難訓練の実勢について有無を知らされていません。	やっているのでしょうか？		避難訓練は定期的にも実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	話せないのわかりませんが、もう少し細やかな対応が必要だと感じます。			ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	2	1				