

ウイングあさお 2020年度放課後等デイサービス自己評価（保護者用）

11

応答

10:56

完了するのにかかった平均時間

アクティブ

状態

アイデア

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

● はい	6
● どちらともいえない	4
● いいえ	1



2. 保護者のご意見

5

応答

最新の回答

"限られたスペースながらも、工夫をしていると想います。"

"すごく広いとは言えないかもしれませんが、体操も出来ています..."

"なし"

3. 職員の配置数や専門性は適切であるか

● はい	7
● どちらともいえない	3
● いいえ	1



4. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答”

”子供の数に対して、先生の数是十分だと思います。以前より出来...

”なし”

5. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

● はい	4
● どちらともいえない	5
● いいえ	2



6. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答

”そこまで施設内を見た事がないのでわかりません。”

”なし”

7. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか ※1 「放課後等デイサービス計画」 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

● はい	9
● どちらともいえない	2
● いいえ	0



8. 保護者のご意見

4

応答

最新の回答

"面談を反映されていますが、項目が少ないと思う。"

"わかりやすく、達成しやすい目標を設定して下さっていると思いま..."

"なし"

9. 活動プログラム（※2）が固定化されないように工夫されているか ※2「活動プログラム」事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

● はい	7
● どちらともいえない	4
● いいえ	0



10. 保護者のご意見

4

応答

最新の回答

"イベントを企画して工夫している。"

"色々なことをさせてくださっているようです。"

"なし"

11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

● はい	1
● どちらともいえない	4
● いいえ	6



12. 保護者のご意見

4

応答

最新の回答

"コロナ禍のため警戒してます。"

"4月から、子供が通っている曜日はないと思います。"

"なし"

13. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

 はい	7
 どちらともいえない	4
 いいえ	0



14. 保護者のご意見

4

応答

最新の回答

"支援の内容は、送迎の時に説明がされる時と無い時とある。"

"きちんと明細がくるので、わかりやすいです。"

"なし"

15. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

 はい	8
 どちらともいえない	3
 いいえ	0



16. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答

"発達の状態についての見通しのある説明が望めます。"
"連絡帳にきちんと書いてくださるので、よくわかります。"
"なし"

17. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

● はい	7
● どちらともいえない	3
● いいえ	1



18. 保護者のご意見

5
応答

最新の回答

"子供への教育の質問に対しきちんと回答してくださってます。"
"なし"

19. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

● はい	0
● どちらともいえない	7
● いいえ	4



20. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答

"他の保護者の方との交流は無いです。"
"こちらが参加する意思がないのでわかりません。"
"なし"

21. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

● はい	6
● どちらともいえない	5
● いいえ	0



22. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答

"苦情の経験はありません。"

"素早く行動されてると思います。"

"なし"

23. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

● はい	8
● どちらともいえない	2
● いいえ	1



24. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答

"送迎の時以外の子どもとの関わりについて不明なので、利用時の見..."

"連絡帳でされてます。"

"なし"

25. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

● はい	7
● どちらともいえない	4
● いいえ	0



26. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答

"予定表で活動の様子を把握する感じです。その他は無いです。"

"お手紙で頂きます。"

"なし"

27. 個人情報に十分注意しているか

● はい	10
● どちらともいえない	1
● いいえ	0



28. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答

"されてると思います。"

"されてると認識しています。"

"なし"

29. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

● はい	6
● どちらともいえない	3
● いいえ	1



30. 保護者のご意見

3
応答

最新の回答

"知りません。"

"はじめに説明がありました。"

"なし"

31. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

● はい	6
● どちらともいえない	3
● いいえ	1



32. 保護者のご意見

3
応答

最新の回答

"知りません。"

"行われているようです。"

"なし"

33. 子どもは通所を楽しみにしているか

● はい	8
● どちらともいえない	3
● いいえ	0



34. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答

"最近は慣れてきたようです。"

"子供の楽しむことをしつつ学ばせて頂けていると思います。"

"なし"

35. 事業所の支援に満足しているか

● はい	9
● どちらともいえない	1
● いいえ	1



36. 保護者のご意見

4
応答

最新の回答

"満足と言うのですが、通所させて頂きお世話になって助かってます..."

"私達親にとっては、感謝しかないです。"

"なし"