

## 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングこまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見	施設から保護者の方へ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	2	1	仕切りなどで柔軟に工夫されてるとはいえ、「十分に確保」と言えるような面積ではないように感じます	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	先生の高い能力でカバーされているものの、人手が足りなくて御負担が大きいのでは…と感じる事があります	実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去との比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてい参ります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	3	1	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	4	0	0		
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	4	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	1		

## 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングこまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見	施設から保護者の方へ
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	4	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	3		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3	0		

## 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングこまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見	施設から保護者の方へ
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	4	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	0	通所開始から日が浅いのでまだわかりません	避難訓練は定期的を実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	4	0	0		