

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングこまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見						施設から保護者の方へ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	15	3	全員が利用している様子を見たことがないため	活動中の様子を見る機会がないのでなんととも言えません	やや狭い感じはしますが公園やお買物に連れて行ってくれるので問題はないと思います。	工夫されているとは思いますが、スペースが十分とは思わない	目的別にパーテーションなどで仕切りもしており、活動しやすい	もう少し広いスペースがあると良いです	室内は広くないが、外出も多いのでいいと思います	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	8	0	色々と工夫して下さったり、療育もして下さいありがとうございます。	活動中の様子を見る機会がないのでなんととも言えません	困ったことはない	子ども自身が安全に活動できていると思います	よくわかりません			実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去の比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	17	15	1	バリアフリーの設備が必要でないのわかりません	活動中の様子を見る機会がないのでなんととも言えません	困ったことはない	手すりの設置を確認したことがなく、よくわからない状況です	わかりません			ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	33	0	0	日頃から子供の様子をよく見て下さってと感じます	工作や調理、外出活動等いつも色々考えてくれていると思います	面談などで、丁寧に説明して頂いています					法人全体で統一のアセスメントシートを用いて一人ひとりにきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	33	0	0	特に学校がお休みの日のイベントで親ではなかなか連れていけない所に連れて出して下さりありがとうございます	長期休み中多めにイベント設定して頂いてありがたいです	多様なプログラムがあり、その中で子どもが経験を重ねていけることがありがたいです	調理をとても楽しみにしています。いろいろなプログラムがありとても楽しそうです				ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	20	8	公園などで普通の子とも遊んでるようで嬉しいです	特に無いようですが、子供は普通の学校に通学中で、障がいの無い子供と交流がすでにあるので必要性は感じません	その様な機会があることを知らない	「交流」のプログラムの有無を聞いたことがない、公園での遊びの時に一緒に遊ぶことがあるのかも？	把握できておらず、よくわかりません			保護者の皆様の中でも、交流などを希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	32	1	0	とてもきちんとした事業者だと思います	送迎時の申し送り様子を細やかに報告頂き助かります	いつも丁寧に説明頂いています					契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにしてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0		面談時に、簡潔かつ丁寧に、子どもの今後の課題について話し合い、助言などしていただいています						定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0		面談時に、簡潔かつ丁寧に、子どもの今後の課題について話し合い、助言などしていただいています						定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングこまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見						施設から保護者の方へ		
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士連携が支援されているか	7	15	11	特に必要を感じていません	保護者同士会うことがまずない	ほかの利用者さんについては知らない	把握できておらず、よくわかりません	学校や住んでいる所も違うので現実的には難しいと思います。ウイングさんはお手紙がとても充実していて、ほかのお友達の様子がとても良く分かります。お手紙を通して全体の様子を伝えて頂ければ充分と感じています。			ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8	0	苦情出したことがないですが、急ぎの連絡(メール・電話)対応早くて助かります	該当の状況になったことがありません	その様な場面にあつたことがない	該当したことがない。特に困ったことはない	苦情がないのでわかりません	特に苦情はありません			施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0									お子さまに対しては日中活動を通じ、また保護者様に対しては、個別面談、連絡ノート、送迎等のあらゆる機会を捉え、意思疎通や情報伝達のための配慮をしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5	0	ウイング通信の写真を見るのが楽しみです	自己評価の結果は知らない。ホームページはほとんど見ていない	自己評価の結果についてはよく分かりません						毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	0	0	他のデイと比べてかなり厳しいと思います								個人情報については厳格なルールがあり、スタッフ全員が遵守しております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	8	1	私自身の認識不足ですが、説明があったと思います								緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	14	1	避難訓練の多い事業所と比べると少ないかもしれません	知らない		把握していませんが、訓練はしていると子どもが言っていた気がします	よくわかりません				避難訓練は定期的を実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましても、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	行きたくないと言った事はありません	行くよーと声をかけると、好きなものを見ても立ち上がることが多く、帰宅時がいつも楽しそうです	楽しみにしていて、用意しています	とっも！！	とても楽しみにしています	楽しみにしている	音楽療法や調理、おでかけなど…いつも楽しみにしています	ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	療育と遊びのバランスがいいと思います	いつもありがとうございます。助かってます！！	沢山のご配慮に日々感謝しております	色々体験させていただき、満足しています				みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。	