

## 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングみやまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見					施設から保護者の方へ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	7	0						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	10	1	人数を把握していないので分かりません。	活動中の様子を見たことがないので分かりません。どんな様子なのか見学させていただきたいです。	人数は適切かそれ以上だと思います。専門性は人によるかと思います。			実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去の比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	9	17	3	室内に入ることがないので分かりません。	3Fで階段なので…。	エレベーターがないので大変な子もいるのかなと思います。	事業所が3階にあり、階段でしか上がれないので。(回答:いいえ)	見てないので分かりません。	ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	25	4	0						
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	21	7	1	事業所等の作業内容の色々な種類を参考に、今後も課題の中に取り入れて頂きたい。	外出などは時々あるものの、毎年同じで希望しなくなっているものもあります。もう少しバリエーションがあるとうれしいです。				ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	12	必要とも思いませんが…	子どもから交流した話など聞いたことがないので…。				保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	24	5	0	送迎の際に、口頭で特記事項なことはお伝えくださるので、とてもわかりやすく1日の様子が助かっています。					契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにしてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	8	0	帰りに少し様子を聞くらいなのでそこまで深く話してはできていませんが、どうしても伝えたいときはTELや連絡帳が活用できます。					定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングみやまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見					施設から保護者の方へ
保護者への説明等	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	8	0	長らく在籍くださる職員さんはとても細かく観察して下さり、アドバイスくださるので、このようなスタッフの方が増えていくとありがたいと思います。親として安心できます。					定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	10	父母の会があるのですが、申し訳ないのですが、お聞きした記憶がありません。私が忘れていたかもしれません。	あまり必要性を感じません。学校等あるので...	同じ学校のお子さんの保護者の方との繋がりはありますが、他校の方は存じ上げません。今後保護者会があればいいと思います。			ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	9							
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0						
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	7	1						
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	0	0						
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	1	あまり記憶になく...すみません。					緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングみやまえ

の 対 応	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	保護者のご意見				施設から保護者の方へ
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	1	避難訓練をした連絡をいただいたことはないのですが、いささか不安ではあります。特に3Fなので。	避難訓練は実施されているのでしょうか？	うちの子の利用日に避難訓練をしたというお話はここ数年聞いていないような気がします。	行われているかわからない。	避難訓練は定期的実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	5	0	楽しみに、というよりも当たり前のようになっていて助かります。				ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	3	1	漢字検定を受けられる対応をしてくれてありがたいです。	平日学校が休日の日にも朝から対応してくれるのが、他の事業所になく、すごく助かります。	限られた利用希望日に対応していただき、ありがとうございます。		みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。