

2021年度自己評価（保護者用）

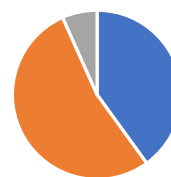
事業所名：ウイング多摩

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	6
どちらともいえない	8
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

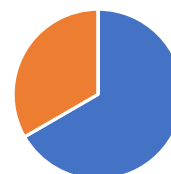


代表的なご意見
10名程であればスペースは丁度良いのかなと思います。
もう少し、広いとなあとあります。
ワーク、療育道具、室内スペース等いろいろ工夫されてとてもよいと思います。
施設からのコメント
法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	10
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
子供のことをよく見て下さり嬉しいです。
配置は手厚いと思いますが、職員さん一人一人の専門分野はわかりません。
施設からのコメント
今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	6
どちらともいえない	8
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
あまり行かないのでわかりません。
玄関先等は狭いためスロープの設置は難しいだろうと感じました。
入り口に段差がある。手すりの有無までは覚えていません。
施設からのコメント
ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	15
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

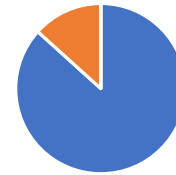


代表的なご意見	
丁寧にアセスメントしていただき、親の意向や自宅での様子をよく聴いてくださって計画を立案してくれてありがたいです。	
面談を通して子供についてはよく話を聞いてもらい、計画を立てて頂いています。	
施設からのコメント	
法人全体で統一のアセスメント・シートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。	

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	13
どちらともいえない	2
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

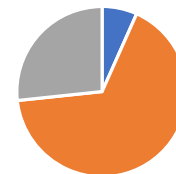


代表的なご意見	
いろいろ企画があるので、楽しく活動に参加できています。	
飽きないように工夫している思います。子供も喜んでます。	
様々なイベントをスケジュールしてくれており、工夫していると思います。	
施設からのコメント	
ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	1
どちらともいえない	10
いいえ	4

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
コロナの影響もあるため、企画すること自体が難しい気がします。。	
学校での交流機会です十分かなと感じる。	
健常児の子どもとの交流について聞いた事ありません	
施設からのコメント	
保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討して参ります。	

2021年度自己評価（保護者用）

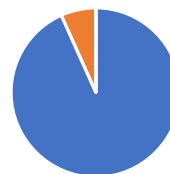
事業所名：ウイング多摩

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

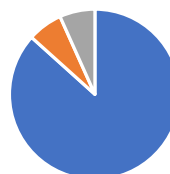


代表的なご意見	
メールや連絡帳、口頭と丁寧な説明です。	
施設からのコメント	
契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにして参ります。	

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

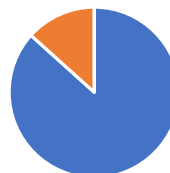


代表的なご意見	
1日の本人の様子など毎回丁寧に教えて頂けるので安心です。	
課題はスタッフ間で共有してくれていると信じたいです。こまめに特性や発達状況等話し合っていたらありがたいです。	
連絡帳などで情報交換しています。	
施設からのコメント	
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。	

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	13
どちらともいえない	2
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



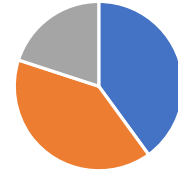
代表的なご意見	
施設からのコメント	

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	6
どちらともいえない	6
いいえ	3

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

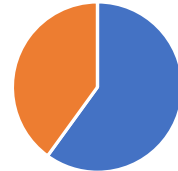


代表的なご意見	
ペアレントトレーニング等の無料セミナーがあればいいと思います。	
施設からのコメント	
ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	9
どちらともいえない	6
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

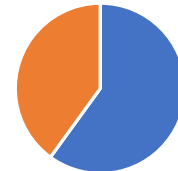


代表的なご意見	
まだそのような状況になったことがないため、分かりません。	
施設からのコメント	
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。	

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	9
どちらともいえない	6
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
まだそのような状況になったことがないため、分かりません。	
施設からのコメント	
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。	

2021年度自己評価（保護者用）

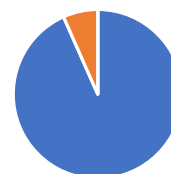
事業所名：ウイング多摩

保護者への説明等

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

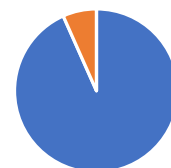


代表的なご意見
通信、楽しく拝読しております。
施設からのコメント
毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



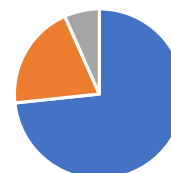
代表的なご意見
施設からのコメント

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	11
どちらともいえない	3
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
緊急時対応、防犯マニュアルは存じ上げません。毎年度始めなどに周知・説明を希望したいです。
施設からのコメント
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。

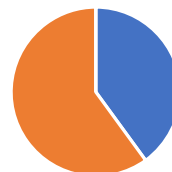
2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング多摩

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	6
どちらともいえない	9
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



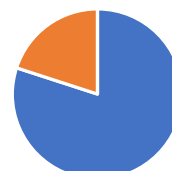
代表的なご意見
あまり行かないのでわかりません。
施設からのコメント
避難訓練は定期的実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	12
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

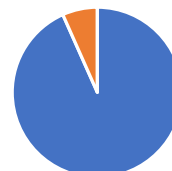


代表的なご意見
お友だちとの交流や、活動をワクワクして楽しみにしております。
部活が優先のため。
施設からのコメント
ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント