

## 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングなかはら

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見				施設から保護者の方へ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	2	広すぎず狭すぎず。	少し狭いかもしれないです。(最大人数の時)	狭くて圧迫感がある。	狭い。	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	0	以前あった、希望者に数カ月1回専門の先生に検査していただいて、結果から課題を見つけられる機会がなくなりました。またやってもらいたい。				実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去との比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	7	7	2	意識してみていなかったのだから分かりません。				ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	16	0	0	ヒアリングもきちんとして下さるし、職員さん(児発管さん)からも気づいたこと、目標の提案などあり大変よく見てくださっている。				法人全体で統一のアセスメントシートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	15	1	0	長期休暇(一学校)の際は外出や調理など様々で子どもが楽しみにしている。	色々なプログラムがあって飽きなくていいです。			ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	1	お出かけイベントの時は少しあるかと思いますが、交流が目的のイベントはない。	それはなかなかないと思います。			保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	13	3	0					

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0						
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	希望ですが、前回の保護者会では主に就労についての説明だったので、進学や高校の説明が聞きたいです・				定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	3	参加したことがない。	保護者会も目的などをきちんと定め、ニーズに合ったものを開いてくださった。				ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	苦情などの話は聞いたことがない。					施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	2						
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0						
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1						

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0	避難訓練はしてるのか知りたいです。	不明です。			避難訓練は定期的を実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	数年間週4日通っているので「飽きたりしない？」と聞いたことがありますか「楽しい!!」とっています。	子どもも保護者も満足している。	とても楽しみにしています。	ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	外出が多く、活動内容も子供が飽きないよう考えて頂いているので毎日楽しく通えています。	子どもも保護者も満足している。	スタッフの皆さんも優しく大満足です。	みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。