

2021年度自己評価（保護者用）

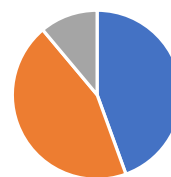
事業所名：ウイングなかはら

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	4
どちらともいえない	4
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

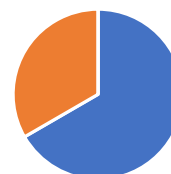


代表のご意見	
いつもこどもの特性、家族事情 いろいろ考慮していただき、快く受け入れていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。	
決められた広さで、家具の位置を工夫され、利用している子供たちに沿ったスペースを作られています。	
子供の人数や活動内容が考えられたスペースだと思う。	
施設からのコメント	
法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。	

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	6
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見	
ちょうど良く配置されていると思う。学校の先生とは違う観点でのアドバイスが助かる。	
施設からのコメント	
今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。	

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	5
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見	
バリアフリーを必要としない子供たちと思われるので。	
施設からのコメント	
ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。	

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイングなかはら

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	9
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

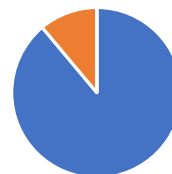


代表的なご意見
成長に伴って内容がきちんと変えられ、また適切であると思う。 反映してくださってます
施設からのコメント
法人全体で統一のアセスメント・シートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	8
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

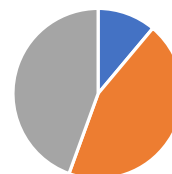


代表的なご意見
様々に工夫されている。
施設からのコメント
ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	1
どちらともいえない	4
いいえ	4

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

2021年度自己評価（保護者用）

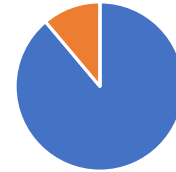
事業所名：ウイングなかはら

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	8
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	9
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

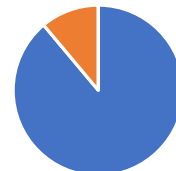


代表的なご意見
こちらのちょっとした報告にも注意深く耳を傾けてくれて有り難い。
施設からのコメント
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	8
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
定期的な保護者面談を企画してくれる。
施設からのコメント
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。

2021年度自己評価（保護者用）

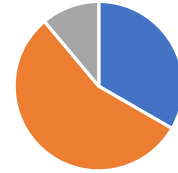
事業所名：ウイングなかはら

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	3
どちらともいえない	5
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

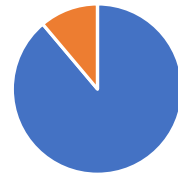


代表的なご意見	
今のご時世では難しい質問ですね。	
保護者会も企画してくれる。	
施設からのコメント	
ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	8
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

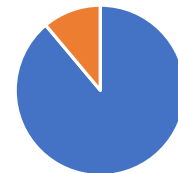


代表的なご意見	
最近はお陰様で無くなったが、以前苦情を申し立てたらきちんに対応してくれた。	
施設からのコメント	
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。	

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	8
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
最近はお陰様で無くなったが、以前苦情を申し立てたらきちんに対応してくれた。	
施設からのコメント	
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。	

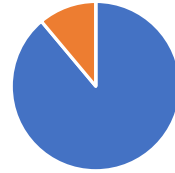
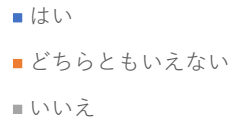
2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイングなかはら

保護者への説明等

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

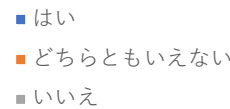
はい	8
どちらともいえない	1
いいえ	0



代表的なご意見
内容が分かって楽しい。
施設からのコメント
毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	9
どちらともいえない	0
いいえ	0

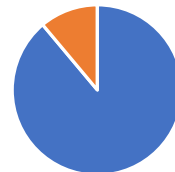
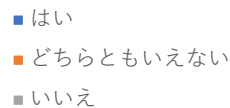


代表的なご意見
写真は後ろ向きか、正面なら隠れるように配慮されている。
施設からのコメント
個人情報については厳格なルールがあり、スタッフ全員が遵守しております。

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	8
どちらともいえない	1
いいえ	0



代表的なご意見
書面で配布されている。
施設からのコメント
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。

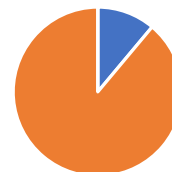
2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイングなかはら

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	1
どちらともいえない	8
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
施設からのコメント

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	9
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
子供たちとスタッフさんとの信頼関係が築けている。
本人が通えるギリギリの年齢まで通いたいと日々言っている。
施設からのコメント
ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	9
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
いつもお世話になっております。
これからもよろしくお願いいたします。
仲良くなったスタッフが異動や退職する度落胆はしているが、基本的に満足している。
施設からのコメント
みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。