

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングみたか

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見					施設から保護者の方へ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	14	1	以前よりスペース確保されましたが少し狭いかと思います。	低学年の児童だけなら今の広さでも良いが、中高学年には狭いと思います。	部屋数がもう少しあると良いと思う。	狭いですが工夫されていると思います。	決して広いとは思わないですが他のデイサービスも同じような広さですよね。	平日、室内の活動においてはスペースが十分とは思わないが、諸々のことを考えるとしょうがないのかなと思う。	実際に活動しているところを見ていないのでわかりません。	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	8	0	見学をしたことがないのでわかりません。	よくわからないので評価自体が難しいので「どちらとも言えない」にしました。	専門性は人によると思う。		人数的なものや設備も特にわからないので「どちらとも言えない」にしました。		実際に活動しているところを見ていないのでわかりません。	実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去の比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	19	16	0	内装があまりわかってないので、すみません。				人数的なものや設備も特にわからないので「どちらとも言えない」にしました。		実際に活動しているところを見ていないのでわかりません。	ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	32	3	0								
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	32	3	0	予定表で一週間同じメニューの時間がある。							ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	20	12	地域とかかわりを持つためにも大事だと思うので、ぜひ交流を持って欲しいです。	「いいえ」でいいと思います。あまり必要と思わない。	機会があるかもしれないが、その様な話を聞いたことがない気がします。伝えられていたらすみません。	木曜日はその時間がないので、夏休みはどうなんでしょうか。	聞いたことがありません。こういう機会があるとありがたいです。			保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33	2	0	個人的には聞いたことがないので、どちらともいえない。							契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようになっています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4	0	専門性があると思います。							定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。

