

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングまちだ成瀬

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見					施設から保護者の方へ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	11	1	1回しか見学したことはないが、机がたくさんあると、少し狭く感じます	狭いのは承知していますが、公園に行く等対応していただいているので不満はないです	室内のスペースが子供15人が活動するには狭い	室内の活動内容によっては十分かと思います。動く！となると狭いのではないかと思います	一つの部屋の大きさ自体は大きいとは言えない	活動を見ていないので不明	子どもたちの身体も大きくなってきてもう少し広いと思う	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	7		活動している見学をしたことがないので見てみたい。	人数や資格の有無が不明						実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去の比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	18	11		見ていないので不明							ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	27	2		いつもわかりやすく助かります							法人全体で統一のアセスメントシートを用いて一人ひとりが細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないよう工夫されているか	26	3		子どももいろいろやる事ができて満足しています	学習支援をもっとお願いしたい。数換は本当にうれしいです。	土曜日はいろいろなイベントがあるが少ない時間の中での平日も何かあったほうがいいと思います	利用してまだ短いためよく分かりません				ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	14	3								
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	27	1									
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		その日の活動や子供の様子を聞くことができているので助かります	電話、連絡帳などで教えていただき助かります	常にご連絡をいただき詳細がよくわかり安心していきます					定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2		いろいろなアドバイスをいただいています	悩んでいるときに聞いてくれたり、アドバイス頂き助かっています。	利用してまだ短いためよく分かりません					定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うよう心がけております。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	17	9	不要												ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5		職員の共通認識がすごいと思いました	特にそのような状況を把握していないためどちらともいえない											施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			十分にしていた だいています												お子さまに対しては日中活動を通じ、また保護者様に対しては、個別面談、連絡ノート、送迎等のあらゆる機会を捉え、意思疎通や情報伝達のための配慮をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5	1			会報の活動写真が土曜日のイベント時が多く、平日しか利用していないのでなかなか子供の活動を見ることができない										毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2	1	職員によっては自宅の前の道路で大きい声で伝言するので。引き渡しを玄関前でお願しているが。												個人情報については厳格なルールがあり、スタッフ全員が遵守しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	9														
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	9		見損ねているかもしれません。訓練などやるときはスケジュールに書いていただければ大丈夫です												避難訓練は定期的を実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするよういたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		子どものその時その時の気持ちの変化で変わります												ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1		活動内容は満足しています。室内のスペースがもっと広いと良いです。												みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。