

## 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングせたがや代田

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見			施設から保護者の方へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1	見学に行くことがなかなか難しいようなので、どのような状態なのかかわからないので、「どちらともいえない」に丸をつけました。	室内は少し手狭に見えますが、目が行き届く広さにも思えます		法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0	スタッフが何人いるのか、どなたがいるのか、把握できていない。何曜日はだれがいる、ということを教えてほしい	見学に行くことがなかなか難しいようなので、どのような状態なのかかわからないので、「どちらともいえない」に丸をつけました。	職員にどんな方がいるのか、自分の子供がお世話になっている職員さんの紹介がないので一覧等で知らせてほしい	実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去との比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	8	7	1	見学に行くことがなかなか難しいようなので、どのような状態なのかかわからないので、「どちらともいえない」に丸をつけました。			ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	17	0	0	子どもの事を、よく見て下さってるなど感じます。			法人全体で統一のアセスメントシートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	17	0	0	いつもウイング通信を楽しみにしています	いつも楽しみにしています。ありがとうございます。	夏休みは、様々な所へ連れて行って頂き、よい経験をさせていただいています！	ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	3	障害のない子との活動を特に望んではいないです	なかなかそれは難しいかなと思います…	見学に行くことがなかなか難しいようなので、どのような状態なのかかわからないので、「どちらともいえない」に丸をつけました。	保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	17	0	0	連絡帳がいつも楽しみです			契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにしてまいります。

保護者への説明等

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	送迎の時もいつも様子を伝えて下さっています				定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	細かいことでもよく連絡を頂けるので、丁寧だと思います				定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	5	前はそのような座談会なども考えているというお話は聞きましたが、まだ開催されたことはありません。あつたら行ってみたい気もします				ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	お伝えしたことは、すぐに対応して下さいます				施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0					
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	0	活動内容や、発達心理についてなど、定期的に配布して下さるプリント(?)が、とても分かりやすく、興味深く読ませていただいています				毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	2					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	1					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	毎回とても楽しみにしています	帰ってきたときの表情が、とても明るいです！	ウイングの先生方との会話が特に楽しみの様です	本当に毎回楽しく利用させて頂き感謝しています。	ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	いつもありがとうございます	子どもに対してだけでなく、親の都合や気持ちを汲み取っていただいています。なんでも相談できて、頼る場所があるということは、親にとってとてもありがたいです。	たくさんの事を体験させて頂き、成長しています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。	みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。