

# ウイング百合ヶ丘 2020年度放課後等デイサービス自己評価（保護者用）

17

応答

17:30




完了するのにかった平均時間

アクティブ

状態

アイデア

## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

 はい	9
 どちらともいえない	6
 いいえ	2






## 2. 保護者のご意見

9

応答

最新の回答

## 3. 職員の配置数や専門性は適切であるか

 はい	11
 どちらともいえない	5
 いいえ	1



#### 4. 保護者のご意見

9

応答

最新の回答

"どのような方が何人体制でされているのか分かりにくい。"

"スタッフの人数は充分だと思います。"

#### 5. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

● はい	3
● どちらともいえない	7
● いいえ	7



#### 6. 保護者のご意見

9

応答

最新の回答

"日常的には不便はなさそうですが、避難口が複数確保できると良い..."

"肢体不自由のお子さんが参加していないので、バリアフリーは特に..."

#### 7. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか ※1 「放課後等デイサービス計画」 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

● はい	16
● どちらともいえない	1
● いいえ	0



## 8. 保護者のご意見

7

応答

最新の回答

"話しやすい環境を作っています。"

"毎回、相談支援の人が丁寧に面談してくれた上で作成してくれます..."

9. 活動プログラム（※2）が固定化されないように工夫されているか ※2 「活動プログラム」  
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日 / 休日 / 長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

● はい	15
● どちらともいえない	2
● いいえ	0



## 10. 保護者のご意見

7

応答

最新の回答

"写真も撮っていただき、毎回楽しそうでもたやってほしい企画ばか..."

"調理実習や外出などがバランスよく組み合わされていると思います..."

11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

● はい	5
● どちらともいえない	3
● いいえ	9



## 12. 保護者のご意見

9

応答

最新の回答

"あまり聞いていません。特にコロナ禍で難しいとは思っています。"

"ときどき、児童館に連れて行ってくれるのでよいと思います。"

### 13. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

● はい	11
● どちらともいえない	6
● いいえ	0



### 14. 保護者のご意見

7  
応答

最新の回答

"企画のお手紙などとてもわかりやすいです。"  
"最初に丁寧に説明してもらい、理解しました。"

### 15. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

● はい	14
● どちらともいえない	2
● いいえ	1



### 16. 保護者のご意見

7  
応答

最新の回答

"日々の様子を伝えていただき、とても助かっています。"  
"送迎の時にその日の様子を説明してもらってとてもわかりやすいで..."

17. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

● はい	11
● どちらともいえない	5
● いいえ	1



18. 保護者のご意見

8  
応答

最新の回答

"今後の相談もしやすい環境だと思います。"

"わからないことは相談支援の人との面談のときに質問していますが..."

19. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

● はい	1
● どちらともいえない	6
● いいえ	10



20. 保護者のご意見

6  
応答

最新の回答

"今のところ必要だとは感じていません。"

"特に必要ないかと思います。"

21. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

● はい	11
● どちらともいえない	5
● いいえ	1



22. 保護者のご意見

5  
応答

最新の回答

"まだ問題はないが、その時はぜひ話し合っていきたいです。"

23. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

● はい	13
● どちらともいえない	2
● いいえ	1



24. 保護者のご意見

5  
応答

最新の回答

"本人の言葉を聞き取り理解するのは大変だと思いますが、日々話し..."

25. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

● はい	11
● どちらともいえない	4
● いいえ	1



26. 保護者のご意見

4  
応答

最新の回答

"スタッフの皆さんについてたくさん教えてほしいところですが、プ...

27. 個人情報に十分注意しているか

● はい	16
● どちらともいえない	0
● いいえ	0



28. 保護者のご意見

4  
応答

最新の回答

"問題無しです"

29. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

● はい	8
● どちらともいえない	5
● いいえ	4



30. 保護者のご意見

5  
応答

最新の回答  
"特に聞いていないと思います。"

31. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

● はい	10
● どちらともいえない	5
● いいえ	2



32. 保護者のご意見

7  
応答

最新の回答  
"確か訓練をしたとお聞きしたと思います。"  
"避難訓練をやっているので安心です。"



### 33. 子どもは通所を楽しみにしているか

● はい	14
● どちらともいえない	2
● いいえ	1



### 34. 保護者のご意見

7  
応答

最新の回答

"家にいるのが好きな子ですが、とても利用を楽しみにしています。"  
"土曜の外出はとても楽しいみたいです。"

### 35. 事業所の支援に満足しているか

● はい	14
● どちらともいえない	2
● いいえ	1



### 36. 保護者のご意見

6  
応答

最新の回答

"さぞ大変なお仕事でお疲れだろうと心配になります。どうぞご自愛..."  
"いろいろなイベントを考えてくださり、職員のかたもみなさん感じ..."