

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイング百合ヶ丘

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見				施設から保護者の方へ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	1	こまめに外にでてもらっているのは何よりです。	子供の人数に比べ部屋がやや狭いと思う時がある。			法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	8	0	スタッフさんは入れ替わりが多いのとスタッフ紹介などがお便りにあるとうれしいです。	把握してません・・・	職員の人数や専門性(経験・資格の有無)について保護者に実態を開示されていないため、適切であるのか判断がつきません。		実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去のと比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	4	8	5		把握してません・・・			ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	18	0	0	※1がわかりません・・・				法人全体で統一のアセスメントシートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	14	3	1	※2がわかりません・・・	わからない	以前は様々な活動プログラムがありすごく充実していたが、少し前からイベントの繰り返し。		ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	7	必要はないと思います。	障害のない子どもと交流する必要性を感じていないため、現状のままで不満はありません。	わかりません。	聞いたことがない。	保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	17	0	0					

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	毎回その日の様子をきちんと説明していただいています。				定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	7	2	連絡帳での助言などしていただけてます。面談はないです。				定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	7	以前はありましたが、最近はないので機会がありましたら保護者と職員の交流の会を開いてほしいです。				ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	10	1	苦情したことがないのです。	やはり対応できるものではないものがある程度は仕方ないと思う。				施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	1	職員を紹介する手紙（以前はあったがしばらくない）を年に数回程度定期的に発行してもらいたいです。					毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	9	2	把握していません。配られたりしているのでしょうか？	正式なマニュアル文書を提示されていないように思います。				緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	2	お部屋のヘルメットを見たことはありますが、子供はかぶったこともなく訓練をしたことはないと言っています。	避難訓練などはされているとは思いますが、把握しておらず…すみません。	避難訓練実施について有無を知らされていません。			避難訓練は定期的実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5	0	お出かけのあるときは特に。	お友達がいないと不安になる様で・・・	毎回いろんなところへ行けるので楽しみにしています。	最近と同じイベントの繰り返しで少し飽きてきているよう。	ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	3	0	これからもお願いします。	職員さんたちには非常に感謝しています。穏やかで話しやすい方々です。イベント代徴収の封筒が毎回なのでこちらで小袋を準備しないといけない。			みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。