

2021年度自己評価（保護者用）

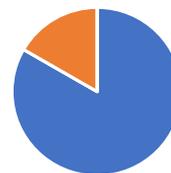
事業所名：ウイング百合ヶ丘

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	5
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
場所はせまくとも外に出たりしてくれるので不満はありません
施設からのコメント
法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	3
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

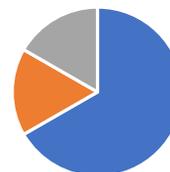


代表的なご意見
施設からのコメント

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	4
どちらともいえない	1
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
階段ありました
施設からのコメント
ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング百合ヶ丘

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	6
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見
できてます
施設からのコメント
法人全体で統一のアセスメント・シートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	4
どちらともいえない	2
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

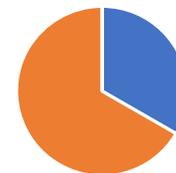


代表のご意見
なにをしてるかわからない。
施設からのコメント
ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	2
どちらともいえない	4
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見
年齢を重ねていくほど、健常者の子ども達と活動する機会が少なくなるので、デイでの活動内容でそのような機会が時々あるのは、有り難いです。
施設からのコメント
保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討して参ります。

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング百合ヶ丘

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	6
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	6
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

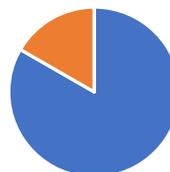


代表的なご意見
何の活動したかはおしえてもらえる
施設からのコメント
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	5
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

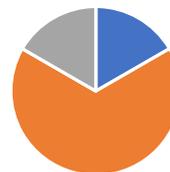
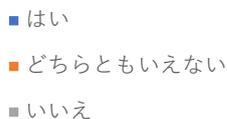
2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング百合ヶ丘

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

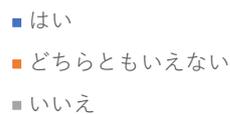
はい	1
どちらともいえない	4
いいえ	1



代表的なご意見
保護者の連携はない。とくにこまらない
今のご時世上、リアル開催は難しいと思われませんが、オンライン開催での保護者会など、いつか企画されると、嬉しいです。
施設からのコメント
ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

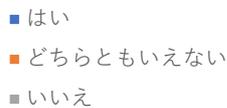
はい	4
どちらともいえない	2
いいえ	0



代表的なご意見
施設からのコメント

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	4
どちらともいえない	2
いいえ	0



代表的なご意見
施設からのコメント

2021年度自己評価（保護者用）

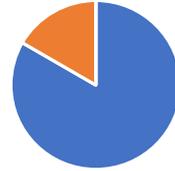
事業所名：ウイング百合ヶ丘

保護者への説明等

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	5
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

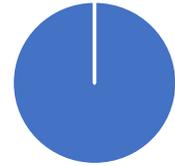


代表的なご意見
施設からのコメント

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	6
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	3
どちらともいえない	3
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
子ども達が、避難訓練をやっている事は伝わっています。施設内に避難についてのマニュアルが掲示されているのも、知っています。
施設からのコメント
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング百合ヶ丘

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	4
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
施設からのコメント

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	4
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
じぶんでは連れて行けないところをいろいろいってもらってるので助かります
施設からのコメント
ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	6
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
たのしそうです
施設からのコメント
みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。