

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングあさひ鶴ヶ峰(2階)

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見				施設から保護者の方へ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	9	0	2階になって見えないので分からない。	実際に見たことがないので。	ごめんなさい。見えていないので分かりません。	2階に変わってから見たことがない。	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	9	0	職員の方の人数は問題ないと思います。専門性までは把握してません。	何人いるのかよく知りません。			実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去との比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	2	11	3	見てないのでよくわからない。	エレベーターがない建物なので。(回答:いいえ)	事業所をそこまで見学の時に見せていませんでした。	安全の配慮はされていると思います。	ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	13	3	0					
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないよう工夫されているか	14	2	1	プログラムがいつも同じような気がします。	行く所、活動内容で自分の曜日以外に行きたがる事もある。	夏休みは普段家がない場所へ連れて行っていただき、大変感謝しています。	書類など入っていて楽しんでいました。	家で行うことが難しい漢字学習が最近追加されています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	5					ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11	5	1	1階から2階に移ることになった時、とても急でしたしプリントのみ配布ですごくとまどいました。				契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにしてまいります。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	5	0	スタッフの入れかえが激しく、理解していただけたとしても辞められてしまったり...ということの繰り返しのような気がします。運営側には何か問題があるのですか？	何かあったときは電話でも伝えられて助かっています。				定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	3						
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	12	保護者同士で集まる機会はありませんが、特に問題ないです。	参加したことはありません。	開催されているのかわからない。			ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7	0						
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7	1	漢検など活動に参加できてよかったです。					毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	6	0						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	1						
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	0	訓練の日はありませんが、その日に利用しているとは限らないので。	避難訓練は見ただけではないので。	ごめんなさい。分かりません。			避難訓練は定期的を実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	プログラムの内容によりますが、土曜や長期休みのお出かけはとても楽しんでいます。	とても楽しみにしています。				ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	5	0	平日のプログラムがいつも同じです。	長く続けていきたいと思っています。				みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。