

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイング稲城

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見					施設から保護者の方へ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	11	1	室内は広いとは言えないが、雨天等なければ屋外活動を積極的にしてくれる。	少し広いと思います	決して広いとは言えませんがあまり広くても丁度良い広さなのかな	もう少し広い方がよいが建物の構造上、現状で仕方ないと思います	入所前に面談時のみ見学した事はあるが、じっくり見えていないの部屋の詳細はよくわからない。専門職員の配置数等も入所時のみ説明頂き忘れてしまった。もう一度知りたいです。	個別なので全体の活動がわかりません	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	7	0	知らされていないし、特に聞いていません	常勤、非常勤等、変更あったら出来れば写真でのしよいかいほしい					実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去との比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に向けて参ります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	13	13	0	施設が2階にあるので、バリアフリーには限界があると思います	スロープや手すりは分からない(必要ない?)	スロープや手すりは把握してないため分かりません。				ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	22	4	0							
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	24	4	0	子供の流行り(ブーム)のものもある。毎回子供が楽しく利用させて頂いているので、工夫して下さってと思う。	その日その日の細かい活動プログラムが固定化されているか、していないかの情報があまり入ってこないで判断しがたい	休日等は色々外出があり楽しそうだと思う。数検、漢検等の取り組みはこれからもつづけてほしい。	色々工夫されていると感じます	夏休みは本当に感謝です。暑い日は子供たちスタッフの方々が心配でした。		ウインググループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	16	4	屋外での活動で他児童とのやりとりを聞いたことがありません	無いのかな	あまり交流の話は来てないです(児童館、障害のない子供との活動)	平日と長期休みに利用している中ではないのではと思います。			保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討して参ります。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22	5	1	個別ではフィードバックの時に様子を聞き、子供のその時の気持ちなどしっかりと見てくださってます。						契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにして参ります。	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	4	0	日々のことは連絡ノート、スタッフさんによっては送迎時、口頭でも教えて頂いています。それ以外は定期的に面談などで話があります	個人面談でくわしく教えてくれました。帰り送ってきていただく際に一日の様子を簡単に教えてくださいますが、スタッフの方により内容のボリュームに個人差がある(もっと色々知りたいです)					定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	1	たすかります。相談に乗ってもらったり聞いてもらったりしています						定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	6	父の集まりの家内は何度か手紙を受け取った事があるけど、母向けのものは特になし	保護者会が今年度まだないのでは	母だけではなく父も積極的に参加してもらいたい。家庭事情で難しいのかなと思います	入ったばかりで全体的によく分かりませんが、色々説明頂いております	保護者会等に参加していないため		ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	2	そういう話がそもそもない	あまり詳しく聞いたことがないです	連絡事項が抜けていたことに対して、説明がなく、一方的にこちらのせいにされたままでした					施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4	0	送迎時にその日の出来事を細かくおしえてくれるのはとてもありがたいです(口頭で)。スタッフさんによるのでそのようなスタッフさんが増えてくれるとありがたいです。		連絡ノートにかけば必ず伝わるので安心。				お子さまに対しては日中活動を通じ、また保護者様に対しては、個別面談、連絡ノート、送迎等のあらゆる機会を捉えて、意思疎通や情報伝達のための配慮をしています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	7	0	HPは確認した事はありません。活動概要、行事予定は毎月お手紙をいただいています	ウイング通信の裏に活動の様子が土曜の参加の写真、内容が多い。難しいとは思いますが土曜+平日など工夫してほしいです(月ごとに違う曜日のものにするetc)。スタッフの入れかえも多いので年1回もしくは、新しい人が入ってきたときのウイング通信などにスタッフ紹介の写真などがほしいです。					毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	4	0								
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	8	0	平成28年6月に保存版の手紙で緊急時の対応について説明書きされたものが手元にあります。少々古い？	利用当初に説明させて頂いた気がします。					緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	1	知りません。	詳しく分かりません	すみません。ちょっと分からなかったのです。					避難訓練は定期的を実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするよういたします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	7	1	学校の持ち物は忘れてもウイングの連絡袋は忘れません	とても楽しく通所しています	本人が健常者と障害者とのちがいを受け入れられず、障害者グループに入る事が納得できていないため	楽しみとは言えませんが行けば楽しくしています。				ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	5	0	男性職員が体を使った屋外遊びに付き合ってくさるので、満足だし、恵まれていると思います。	できれば時間ももっと長くしてもらいたい	長期休日(夏休みなど)の終了時間を17時までにして頂きたい	いつもありがとうございます	通い始めたばかりなのでまだ分かりません			みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。