

2021年度自己評価（保護者用）

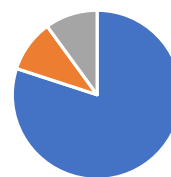
事業所名：ウイング稲城

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	8
どちらともいえない	1
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

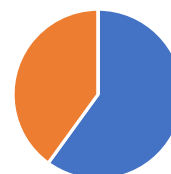


代表的なご意見
楽しく通えて、一週間のうちの楽しみであるようです。ワークも子どもにあわせて考えていただけていて助かります。
施設からのコメント
法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	6
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
いつもよくみていただけているなど感じます。親には気づけないところをご指摘いただけています。
施設からのコメント
今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	5
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



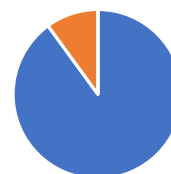
代表的なご意見
施設からのコメント

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	9
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

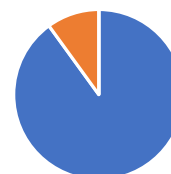


代表のご意見	
子供に無理なく、今必要な目標設定していただけていると思います	
施設からのコメント	
法人全体で統一のアセスメント・シートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。	

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	9
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

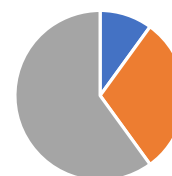


代表のご意見	
いつも工夫していただけているので子供がとても楽しそうです。	
色んな場所の公園やイベント等計画されています。	
施設からのコメント	
ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	1
どちらともいえない	3
いいえ	6

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見	
なかなか難しいと思うのでそれは仕方ないかなと思います。	
夏休みに地域のラジオ体操に参加したりしていますが、交流があるかはわかりません。	
施設からのコメント	
保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討して参ります。	

2021年度自己評価（保護者用）

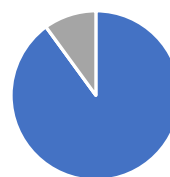
事業所名：ウイング稲城

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	9
どちらともいえない	0
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

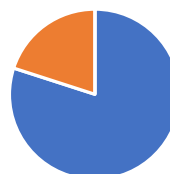


代表的なご意見
施設からのコメント

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が来ているか

はい	8
どちらともいえない	2
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

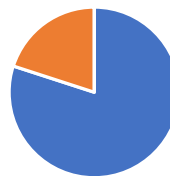


代表的なご意見
施設からのコメント

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	8
どちらともいえない	2
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



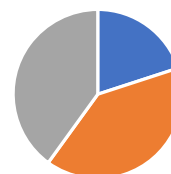
代表的なご意見
施設からのコメント

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	2
どちらともいえない	4
いいえ	4

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

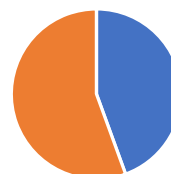


代表的なご意見
施設からのコメント

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	4
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

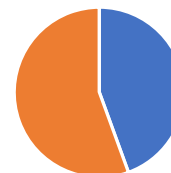


代表的なご意見
苦情案件が現在までにないのでコメントはありません。
施設からのコメント
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	4
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
苦情案件が現在までにないのでコメントはありません。
施設からのコメント
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。

2021年度自己評価（保護者用）

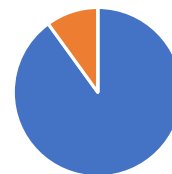
事業所名：ウイング稲城

保護者への説明等

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	9
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	10
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



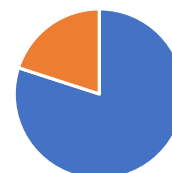
代表的なご意見
施設からのコメント

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	8
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

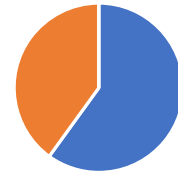
2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング稲城

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	6
どちらともいえない	4
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



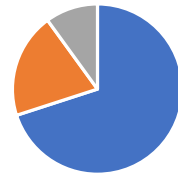
代表のご意見	
避難訓練はやってると思うが、子供の利用日にやってるかわからないです。	
施設からのコメント	
避難訓練は定期的実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。	

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	7
どちらともいえない	2
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

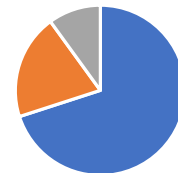


代表のご意見	
いつも楽しみにしています	
通いはじめて半年未満、1週間に1回なので、もう少し時間がたてば慣れてくれると思います。	
施設からのコメント	
ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。	

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	7
どちらともいえない	2
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見	
個別療育でお世話になっていますが、学校でフォローし切れない勉強面を対応して頂き大変心強いです。	
利用時間をもう少し長くして欲しい	
施設からのコメント	
みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。	