

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイング希望が丘

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見			施設から保護者の方へ	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3		子供からは以前のあさひよりは広くなったとは聞いているが、見ていないのでわからない。	まだお邪魔したことがなくて申し訳ありません。今度、自分で送迎する時に見せてください。	新しい所になったため、分からない。	移転先の、新しい事業所を見学したことがない。	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		希望ヶ丘へ移転してから、職員さんの人数や専門職等全然わからないので答えられない。送迎時間が遅くなっているの、人員が足りていないのかな？と思う。	まだお邪魔したことがなくて申し訳ありません。今度、自分で送迎する時に見せてください。	新しい所になったため、分からない。	移転先の、新しい事業所を見学したことがない。	実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去との比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	2	4	1	見学していないので分からない。逆にどんどん情報が欲しい。	まだお邪魔したことがなくて申し訳ありません。今度、自分で送迎する時に見せてください。	新しい所になったため、分からない。	移転先の、新しい事業所を見学したことがない。	ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	8	1						
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	7	2		子供からは楽しく活動が出来ると話を聞くので、工夫できていると思われる。				ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	よく分からない。				保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	9			※⑦・⑧同意見 連絡帳での活動報告や帰宅時に状況説明があるので、ある程度のコミュニケーションは取れていると思うが、もっと詳しく聞きたい時があるので、本当はもう少し説明をしてほしい。			契約時に説明し、施設内掲示も行き丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにして参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9						
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	上記と合わせて、送迎時の時だけでは足りないので、希望者だけでも三ヶ月に一度とかでも面談をしてほしい。			定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	保護者会は年に一度はやってほしい。児童発達支援では頻りに集まりがなくて、意見交換できる機会があり、とてもプラスになった。職員・子供・保護者と連携が取れていないように思える。			ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9						
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9						
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	2					