

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名: ウイングむさしの

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見					施設から保護者の方へ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	14	0	活動スペースがもう少し広いといふと感じる	室内のスペースは、もう少し広さ(ゆとり)があるほうが望ましいです。	クールダウンできるスペースがあればいいと思います。				法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	14	0	女性スタッフがもう少しいるといいと思う	できれば、新しい方が入られた時は、お名前と専門性をお伝え頂ければ幸いです。	職員の配置数、専門性など知る機会がないので、適切であるかは不明。	マニュアルどおりの対応と感じたことが以前あり、もっと臨機応変に対応してほしいと思ったことがあります。	仕方がないことだと思うが職員さん比較的短期間で変わってしまったので、子どもが混乱するのではないかと思う。		実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去の比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	26	8	0	私自身が、中に入る機会がほとんどないため、状況をしっかりと把握できていません。	事業所に行く機会がないので不明。					ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	30	4	0	時間を5:30にしてもらえないでしょうか？高学年だと遊べる時間が少ないので考えてほしいです。						法人全体で統一のアセスメントシートを用いて一人ひとりが細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	30	4	0	課題のプリントなど持ち帰らせていただくと把握できるかと思えます。学校の宿題をさせていただけると助かる。		ほとんど個別療育プログラムがさがれてない気がします。				ウインググループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	21	9	なかなか参加できない	活動しているのかを知らないです。	こういった機会をもう少し増やしていいと思います。	活動しているか不明だが、交流・活動しなくても良いと思っています。	そういった交流はない気がします。	放課後は時間が取れず、困難かと思いますが、長期休暇中は児童館などつれていっていただいているので良いと思います。	保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	8	1	普段、子供が自己通所のため自身が伺う機会もほとんどないので、わかるか難しいかなとも思います。	ノートに質問を書いても読んでないのかスルーされたことが2~3回あります。					契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにしております。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	9	0	普段、子供が自己通所のため自身が伺う機会もほとんどないので、わかるか難しいかなとも思います。						定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	14	2	希望制である。こちらが希望しなくても定期的に面談があるといい	今まで面談の案内をされたことが一度もありません。	普段、子供が自己通所のため自身が伺う機会もほとんどないので、わかるか難しいかなとも思います。	面談を希望してないのでどちらとも言えないが、連絡帳や送迎の際にお話しただけなので満足しています。	希望や必要性に関係無く年1回は面談の機会を設けていただきたいです。		定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	16	9	なかなか参加できない	こういった機会は、利用して以来まったくありませんが、実際開催されたりしているのでしょうか？	保護者会等の開催はないですが、現状に満足しているので、保護者会の開催・保護者同士の連携の支援はなくても良いと思います。	以前、他の支店との合同講演会がありました。最近ない気がします。	特に保護者同士の連携自体、必ずしも必要と感じていないので、無くても良いですし、困ることもありません。各家庭への支援さえきちんと行って下されば大丈夫だと思っています。	わからない	ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討してまいります。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7	1	今まで苦情等なかったのですが、どちらとも言えない。						施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する姿勢となっています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	5	0								
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	1	併用している他のウイングに入っている資料がないことがよくあります。(算数検定、自閉症協会のちらし)	会報に写真がのりませんが、いつも同じお子さんばかりがうつっている気がします。うちの子はカメラがキラいなこともあってたぶん1回ものってないかも…					毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	0	1	たまに間違えて他の人のファイルが入っていることがあるので気をつけてほしいです。						個人情報については厳格なルールがあり、スタッフ全員が遵守しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	8	2	一度は説明うけてと思うが、定期的にはない気がする	契約の際に説明を受けたように思いますが、詳細に私自身把握できていないところが多々あります。					緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	0	一度は説明うけてと思うが、定期的にはない気がする	よくわかりません。	避難訓練が行われているのかわからないです。				避難訓練は定期的を実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	0	毎週、とても楽しみにしています。お友達のお名前も随分覚えてきており、会えることを楽しみにしているようです。	外出は楽しく感じているようだが、室内での騒がしさはまだ苦手なようです。	行くのは全然大丈夫ですが、外出イベントに参加したがりなくなりました。				ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	5	0	もっと利用日を増やしてほしい	いつも細やかな点まで御配慮いただき、大変感謝しております。					みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。