

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイング西東京

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見				施設から保護者の方へ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	中の様子が全く見えず不安を感じる。	室内でも流しそうめんができて喜んでいました。			法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	6	0	専門性については周知されていません。	男性も女性も職員の方がいらっしゃってとても安心です。	適切であると思いますが、必ず送迎の際に子供の人数確認をお願いします。子供を忘れられると親も子も悲しいです。		実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去の比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	11	10	0	注意して見ていないので申し訳ありませんがわかりません。				ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	19	1	0					
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	19	2	0	お出かけや調理の規格が素晴らしいです。	夏休みや土曜は楽しいイベントが多いです。	色々と活動内容を工夫して下さってありがとうございます。		ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	10	子供からはそのような話を聞いたことはありません。				保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	18	2	1					

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	1	子供の様子をわかりやすく教えてくださってありがとうございます。家とは違う様子がわかり助かります。			定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	2	連絡ノートに書いた日々の様子などから詳しくお返事などを記入して下さりとても参考になります。			定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	8	私が開催をわかっていないだけかもしれません。			ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	1	こちらが何かをしてしまった場合でも説明してほしい。子供からの話だけでは分かりかねる事が多々ある。			施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	ホームページをもっと充実させてほしいです。			毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6	0				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9	0				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	いつもいっぱいほめていただき、毎回のワークも楽しく取り組んでいます。	ただ預かって頂くだけでなく、学びや楽しみの機会がたくさんあり本当に感謝しています。	ホッとできる場でもあるようで居心地の良い所になっています。ありがとうございます!!	帰宅して子供が笑顔です。通所が楽しい様子がわかります。	ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	安心して子供が過ごせる場所になっていてありがたいです。	追加利用など迅速に対応していただき助かっています。	入所時の訪問以来訪問したことがないので、どちらともいえないが多くてすみません。	帰りの時間が17:00、17:10など落ち着かないです。17:30頃だと助かります。日によって早すぎたりするので。	みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。