

2021年度自己評価（保護者用）

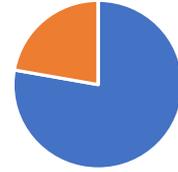
事業所名：ウイング西東京

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	14
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
最近様子を見ていないから。
施設からのコメント
法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

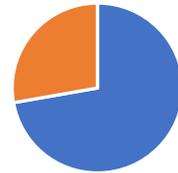


代表的なご意見
いつもスタッフさんには良くしていただき、感謝しております。
手厚いサポートをしてくださっていると思います。
適切に対応いただいていると思います。
施設からのコメント
今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
配慮されていると思います。
施設からのコメント
ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング西東京

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	17
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見
適切に課題設定や指導をいただいていると思います。
毎年、目標を変えないので。
施設からのコメント
法人全体で統一のアセスメント・シートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	16
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

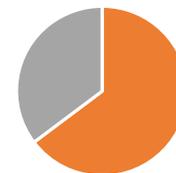


代表のご意見
いつも充実した内容で、親としてもありがたいです。
イベントなども企画されて、多岐にわたり工夫され楽しませていただいています。
娘が安心して受けられるので、今年度も漢字検定を、ウイングの教室で実施してください。
施設からのコメント
ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	0
どちらともいえない	11
いいえ	6

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見
なかなか難しいでしょう
私の認識不足ですが、交流機会を設けているか把握していません。
<small>年齢の幅もある児童デイでは、実施は難しいのかなと思います。障害のない子どもとの交流は、日常の学校生活や地域で出来ていないのに、デイで努力といっても無理なように感じます。残念な事ですが、まだまだ、障害、という壁は大きいです。</small>
施設からのコメント
保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討して参ります。

2021年度自己評価（保護者用）

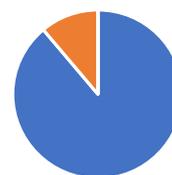
事業所名：ウイング西東京

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

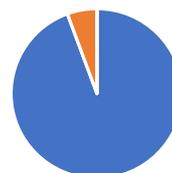


代表的なご意見
説明いただいています。
施設からのコメント
契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにして参ります。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
いろいろ相談させていただいています。
施設からのコメント
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
支援していただいています。
施設からのコメント
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。

2021年度自己評価（保護者用）

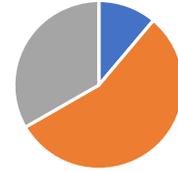
事業所名：ウイング西東京

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	2
どちらともいえない	10
いいえ	6

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

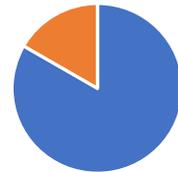


代表的なご意見	
コロナ禍により最近はできていないと思います。	
個人情報とか、今は難しいことが多い。	
今はコロナ対応が優先のため保護者会ができていないが、以前は行われていて参加したことがある。いつか機会があったらまた参加したい。	
施設からのコメント	
ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	15
どちらともいえない	3
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

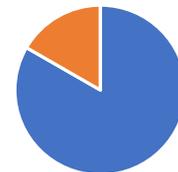


代表的なご意見	
そういった場面の機会がないので把握出来ておりません。	
施設からのコメント	
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。	

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	15
どちらともいえない	3
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
そういった場面の機会がないので把握出来ておりません。	
施設からのコメント	
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。	

2021年度自己評価（保護者用）

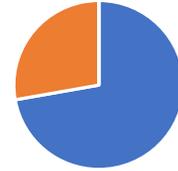
事業所名：ウイング西東京

保護者への説明等

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	15
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

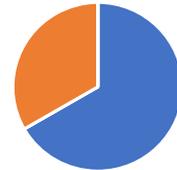
2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング西東京

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	12
どちらともいえない	6
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



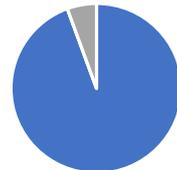
代表のご意見
施設からのコメント

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	17
どちらともいえない	0
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
楽しみに参加しています。
子供がいつも楽しみにしており、沢山体を動かして帰ってきてくれるので、有りがたいです。
毎回楽しみしています。
施設からのコメント
ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
満足しています。
施設からのコメント
みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。