

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価

事業所名： ウイングあさひ鶴ヶ峰(1階)

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者のご意見			施設から保護者の方へ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		事業所移転後、見学等をしていないため分かりません。	以前は広々とした空間で落ち着いた雰囲気でしたが、今は少しごちゃごちゃしている印象がある。	転居で広がってよかったです。	法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	7		職員の皆さん、非常に丁寧に子供に接し指導してくださっているのが分かります。が入れ替わりが目立つ様な気もします。	職員の方の入れ替わりが激しすぎて、どなたがいらっしゃるのかが分かりません。	事業所移転後、見学等をしていないため分かりません。	実際は法令をはるかに上回る職員配置を行っており、一般的な事業者対比、多くの職員を配置しております。しかし、2018年4月の報酬単価の引き下げに伴い、ほぼマンツーマン体制であった職員数を減らしたため、過去の比較において不足しているような印象になってしまっています。今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	4	10	2	事業所移転後、見学等をしていないため分かりません。	裏口の階段が少し危ないと思えました。	スロープ、手すりはないです。	転居してからは、確認していないため△。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	14	3		※④・⑤同意見 子供の進捗(学校の学習状況も含めて)とあさひでの日々の学習内容のすり合わせをもう少し、随時細かくやっていただけるとありがたいですが・・・(予習と復習両面)			法人全体で統一のアセスメントシートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	11	7					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	4	分かりません	あるといいなと思います。	この支援は、ウイングあさひでは特に必要性を感じない。	保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討してまいります。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	13	5		事務所の移転で現在の事務所の入口付近は狭い為、話を聞く余裕がないと感じました。				契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにして参ります。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	6	1	その時によって、スタッフが違うのでスタッフ間での報連相がどの程度行われているのか不明。				定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	2	これからのことなど、学校のことなど相談することが以前よりも出来なくなっている。	利用してからまだ面談を行っていないため。	数か月に一度でも時間を取って話し合う場合があると安心かと思います。		定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6	分かりません	分からない				ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7	1	そもそも苦情があるのか、分からない。	代表の変更について知らなかったり、急に事業所が移った事、また、10/1～事業所の名前も未だはつきりせず不安です。(にき？ニキ？が名称ですか？)	父母の会？知らないです。	以前、通所の順番待ちの折、トラブルに気付いた職員さんの機転で大事に至らず助かりました。	施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	7	1						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	9	1	会報やHPを見ていないので、分からない。	「？」知らないです。				毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1	説明されたことはありません。			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	1	避難訓練があつたと聞いたことがないです。			避難訓練は定期的を実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		スタッフが変わるととまどいが生じる。	毎日の楽しみになっています。		ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	3		宿題に対応して頂いたり、個別学習への進め方には十分満足しています。また検定に挑戦できる事もとても魅力的です。ただ、運営部分の不透明感がとても不安です。先生方の顔写真付きの一覧などがあると助かります。(子供にも教えられたり共有もできるため。)			みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。