

2021年度自己評価（保護者用）

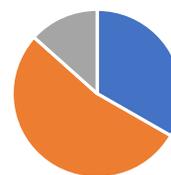
事業所名：ウイング用賀

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	5
どちらともいえない	8
いいえ	2

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
活動中の風景を見学したことがないので分かりませんが、敷地は広いとはいえないので限られたスペースで職員の方が工夫して下さっていると思います。
実際の活動の様子をあまり見る機会がないので分かりません。
利用開始時に見学したのはウイングの別の事業所だったため、現在の様子は活動中の様子を見たことがないので詳しくは分かりません。おそらく問題はないかと思いますが、見学できる機会があると有難いと思います。
施設からのコメント
法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	7
どちらともいえない	8
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

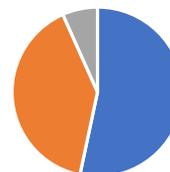


代表的なご意見
見ていないので、適切かどうか分かりません。
実際の活動の様子をあまり見る機会がないので分かりません。
上記と同様です。報告を聞く限りは、おそらく問題はないかと思うのですが。
施設からのコメント
今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	8
どちらともいえない	6
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

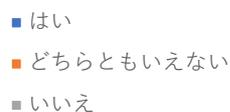


代表的なご意見
実際の活動の様子をあまり見る機会がないので分かりません。
施設からのコメント
ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

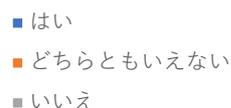
はい	15
どちらともいえない	0
いいえ	0



代表のご意見
施設からのコメント

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

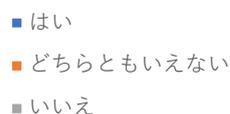
はい	12
どちらともいえない	3
いいえ	0



代表のご意見
夏休みの調理実習など子どももとても楽しんでいて、親も助かりました。
施設からのコメント
ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	0
どちらともいえない	6
いいえ	9



代表のご意見
コロナ禍で入所でしたので今のところありません。
分かりません
施設からのコメント
保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討して参ります。

2021年度自己評価（保護者用）

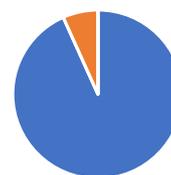
事業所名：ウイング用賀

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

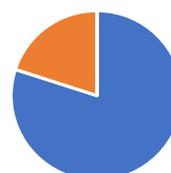


代表的なご意見
施設からのコメント

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	12
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

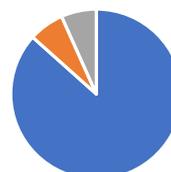


代表的なご意見
個人差はありますが、帰宅時フィードバックがほとんどない。もう少し詳しい説明があっても良いと思う。
施設からのコメント
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

2021年度自己評価（保護者用）

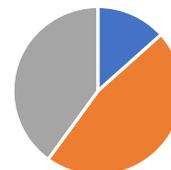
事業所名：ウイング用賀

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	2
どちらともいえない	7
いいえ	6

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

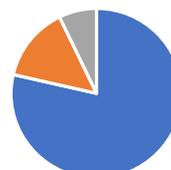


代表的なご意見
コロナ禍のため中止になり、まだ開催されていません。
保護者会は、年に1回や2回でいいので、あると有難いなと思います。
施設からのコメント
ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	11
どちらともいえない	2
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

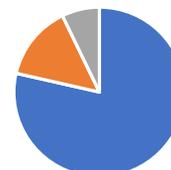


代表的なご意見
施設からのコメント

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	11
どちらともいえない	2
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

2021年度自己評価（保護者用）

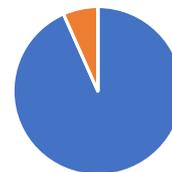
事業所名：ウイング用賀

保護者への説明等

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

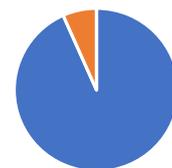


代表的なご意見
施設からのコメント

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



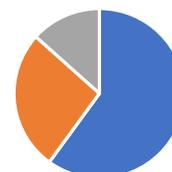
代表的なご意見
施設からのコメント

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	9
どちらともいえない	4
いいえ	2

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング用賀

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	7
どちらともいえない	8
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見
施設からのコメント

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	15
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

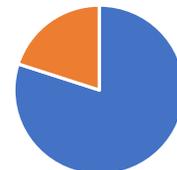


代表のご意見
施設からのコメント

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	12
どちらともいえない	3
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見
発語が少ない中で、ウイングで楽しかったことなどを一生懸命伝えようとしてくれます。娘の様子を見ていると本当に良くしていただいているなど感謝の気持ちでいっぱいです。
常勤の職員さんの入れ替わりが多く、お願いしたことなどが周知されず、不安な気持ちは拭き切れない。
施設からのコメント
みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。