

2021年度自己評価（保護者用）

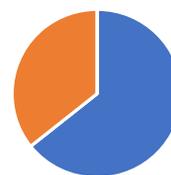
事業所名：ウイング世田谷

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	9
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
広いスペースや小さな部屋など、それぞれの特性に合わせた環境になっていると思います。利用中を見ていないため、分かりません。
施設からのコメント
法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	9
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

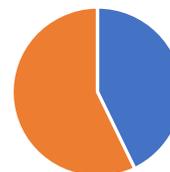


代表のご意見
参観していないため、分かりません。 大好きな先生がいてくださるので、安心です
施設からのコメント
今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	6
どちらともいえない	8
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
意識して確認していなかったので分かりません。 見ていないため、分かりません 施設の中をちゃんと見たことがないのでよくわからない。
施設からのコメント
ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	14
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
コロナ禍で大変な中、最大限に努力してくださっていると感じます。	
相談したことをよく反映していただいていると感じる。	
子供のことをよく見て理解してくださっています	
施設からのコメント	
法人全体で統一のアセスメント・シートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。	

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

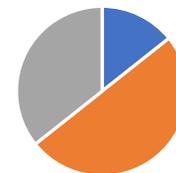


代表的なご意見	
調理や外出や外食など、色々工夫して下さって感謝しています	
毎回様々な活動を提供していただけています。	
外出イベントを定期的に取り入れており、工夫されていると思います	
施設からのコメント	
ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	2
どちらともいえない	7
いいえ	5

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
コロナの時期なので特に必要性を感じない。	
コロナ禍なので今は難しいと思いますが、落ち着いたら交流してほしいと思います。	
公園や〇〇館などへの外出はあります。	
施設からのコメント	
保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討して参ります。	

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング世田谷

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	14
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

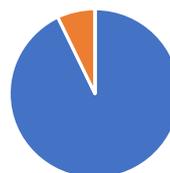


代表的なご意見	
不透明だと感じたことはありません。	
連絡帳などで何をしたらかおしえていただけてありがたい。	
施設からのコメント	
契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにして参ります。	

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

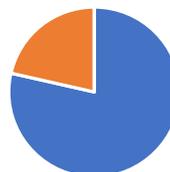


代表的なご意見	
細かくご報告されている方だと思います。	
支援員の方も時間帯や担当が分担されているので、なかなか共有化するのは難しい。	
丁寧に見ていただけていると感じる。	
施設からのコメント	
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。	

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	11
どちらともいえない	3
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



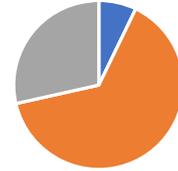
代表的なご意見	
こちらの話をよく聞いていただけるのでありがたい。	
定期的に行われています。	
施設からのコメント	
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。	

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	1
どちらともいえない	9
いいえ	4

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

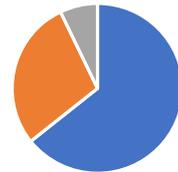


代表的なご意見	
コロナ禍で中止になってしまった。別の方法で開催してはどうか。	
コロナ禍なので、必要性を感じない。	
コロナ禍なので難しいと思いますが、落ち着けば他の保護者の方とも連携する機会が持てると良いなと思っています。	
施設からのコメント	
ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	9
どちらともいえない	4
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

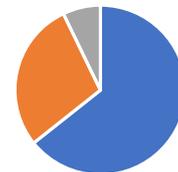


代表的なご意見	
よく対応していただけています。	
これまで聞いたことがないので、ない、と理解しています。	
施設からのコメント	
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。	

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	9
どちらともいえない	4
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
よく対応していただけています。	
これまで聞いたことがないので、ない、と理解しています。	
施設からのコメント	
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。	

2021年度自己評価（保護者用）

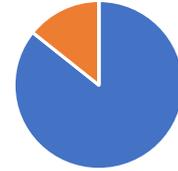
事業所名：ウイング世田谷

保護者への説明等

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	12
どちらともいえない	2
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
あまりこちらからチェックしていないのでわからないが、特に必要性を感じない。されています。	
施設からのコメント	
毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。	

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
特に気になったことはありません。	
施設からのコメント	
個人情報については厳格なルールがあり、スタッフ全員が遵守しております。	

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	9
どちらともいえない	4
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
よくわからないので、たぶんなかったのではないかと思います。	
防犯については分かりません。	
施設からのコメント	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。	

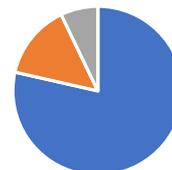
2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング世田谷

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	11
どちらともいえない	2
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



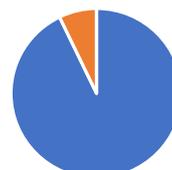
代表のご意見
されているかとは思いますが。
避難訓練があったと連絡帳に書いてあった。
施設からのコメント
避難訓練は定期的実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

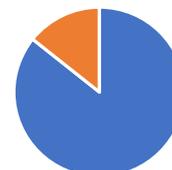


代表のご意見
ウイング大好きです！ありがとうございます！
とても楽しみにしています。外の活動での役割分担や遊びに、子どもなりに生きがいを感じているようです。
とても楽しみにしているのでありがたい。
施設からのコメント
ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	12
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
いつも様々な活動を工夫して続けてくださり、本当に有り難く思っています。今後もよろしくお願いいたします。
児童発達支援管理責任者さんをはじめ、気さくで話しやすい人が多くとても満足している。
特に外出イベントやルールゲームなど企画していただきありがたいです。
施設からのコメント
みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。