

2021年度自己評価（保護者用）

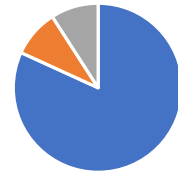
事業所名：ウイング南林間

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	9
どちらともいえない	1
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

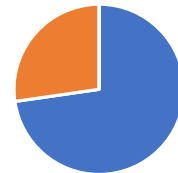


代表のご意見	
机や椅子が設置してあるので一見狭いように感じますが人数に対してちょうどいい広さだと感じます。	
見学に行っただけなので、正直わかりません。	
利用定員いっぱいの時を、見学していないのではっきり分かりませんが、多分大丈夫なスペースだと思います	
施設からのコメント	
法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。	

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	8
どちらともいえない	3
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

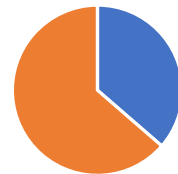


代表のご意見	
職員数が手薄だと感じた事はありません	
利用開始から3ヶ月ほどですが今のところ特に問題は感じません。専門性とかはまだちょっとわかりません。	
個性豊かな子供達に合った声かけや、対応をして頂いています。	
施設からのコメント	
今後も引き続き、報酬に見合う可能な範囲で職員数の充実に努めてまいります。専門性につきましては、定期的な個別面談の機会等を捉えてご説明させていただいております。	

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	4
どちらともいえない	7
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見	
エレベーターがあります	
見学に行った時にそこまで細かく見ていなかったのでもっとわかりません。	
気が付きませんでした。	
施設からのコメント	
ハード面、建物構造的なバリアフリーには限界がありますが、職員の介助等、ソフト面でのバリアフリー対応は適切に行っています。	

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング南林間

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	10
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

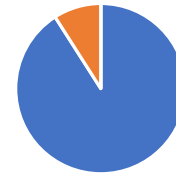


代表的なご意見	
活動の様子などは適切な感じだと思います。	
支援計画に反映されています	
施設からのコメント	
法人全体で統一のアセスメント・シートを用いて一人ひとりきめ細かく評価を行い、それを踏まえ保護者様と個別面談を実施、その中でニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。	

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	10
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

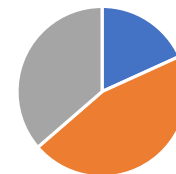


代表的なご意見	
毎回楽しみに通所していて、特に8月の夏休み中はプログラムを楽しみにしていました	
利用回数はまだ少ないのですが土曜日には平日と違うイベントがあったり工夫されてるようになります。	
時々、子供の方からその日何があったか、話してくれます。とても楽しい経験をさせて頂いているからだと思います！	
施設からのコメント	
ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	2
どちらともいえない	5
いいえ	4

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見	
まだ利用を始めて日が浅いのでちょっとわかりません。	
近隣の公園に行ったときに、たまたま同級生が居て遊ぶ程度です	
施設からのコメント	
保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討して参ります。	

2021年度自己評価（保護者用）

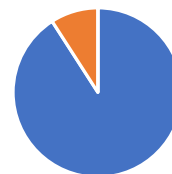
事業所名：ウイング南林間

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	10
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

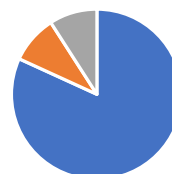


代表的なご意見	
契約の時に説明してもらいました	
契約の時に丁寧に説明をしていただきました。	
施設からのコメント	
契約時に説明し、施設内掲示も行い丁寧な説明を行っています。定期的な個別面談の際にも必要に応じて説明するようにして参ります。	

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	9
どちらともいえない	1
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

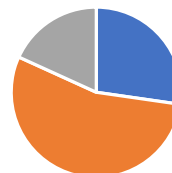


代表的なご意見	
連絡帳でやり取りしたり送迎時に先生達とお話をする機会があるので伝わっていると思います。	
連絡帳の他、送迎時に口頭でも色々聞いています	
連絡帳や、送迎の際に話を聞いて頂いています。とても助かっています！	
施設からのコメント	
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、お子さまの発達の状況や課題について、共通理解を図っています。	

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	3
どちらともいえない	6
いいえ	2

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



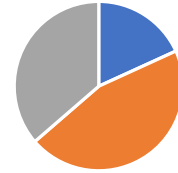
代表的なご意見	
まだ利用開始して日が浅いので分かりません。	
面談は初回契約時以外は無し、コロナが落ち着いたら半年に1回あるのでしょうか？	
面談はまだですが、これから願う事があると思います。	
施設からのコメント	
定期的な個別面談、連絡ノート、送迎時等、あらゆる機会を捉えて、子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように心がけております。	

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	2
どちらともいえない	5
いいえ	4

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
時期的なものもあって保護者会などはないので残念です。
施設からのコメント
ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	6
どちらともいえない	5
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
苦情を言ったことがないのでちょっとわかりません。
今まで苦情をした事がないので、対応は不明です
<small>苦情ではないですが、急な変更にもすぐに対応して頂いてます。送迎時間を間違えたり、私のうっかりミスがあっても迅速に気持ちの良い対応をして頂いて、とても有難いです。</small>
施設からのコメント
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	6
どちらともいえない	5
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
苦情を言ったことがないのでちょっとわかりません。
今まで苦情をした事がないので、対応は不明です
<small>苦情ではないですが、急な変更にもすぐに対応して頂いてます。送迎時間を間違えたり、私のうっかりミスがあっても迅速に気持ちの良い対応をして頂いて、とても有難いです。</small>
施設からのコメント
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング南林間

保護者への説明等

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	10
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
まだ利用開始してから日が浅いので分かりません。
毎月のウイング通信、活動報告楽しみです
施設からのコメント
毎月、「ウイング通信」を発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しています。また、自己評価の結果につきましても、ホームページにて公表していることを広報しております。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	11
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
多分大丈夫だと思います。
施設からのコメント
個人情報については厳格なルールがあり、スタッフ全員が遵守しております。

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	11
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
確か契約の時に聞いたと思います。
感染対応マニュアルはお知らせなかった気がします。
施設からのコメント
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは整備されており、引き続き職員や保護者様への周知に努めて参ります。

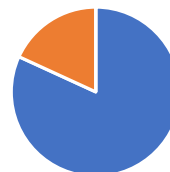
2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイング南林間

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	9
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



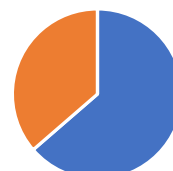
代表のご意見	
契約時の話だと行われていると思います。	
施設からのコメント	
避難訓練は定期的実施しております。また非常食も常備しています。避難訓練につきましては、ウイング通信等にてお知らせするようにいたします。	

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	7
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

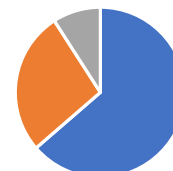


代表のご意見	
前日に「明日は学校の後ウイングに行く」と言うと「明日はウイング」と何回も言って楽しみにしている様子が見られます。あんまり喋らない子ですが「ウイング楽しかったー!」と言う時もあります。	
気持ちのムラが激しく、その時によって楽しめたり、そうでなかったりがあります。行ってしまえば楽しんでいる様です。	
施設からのコメント	
ご利用者の特性等を踏まえ、またひとり一人のお子さまの成長に向けたプログラムとなるよう、研究を積み重ねていきます。	

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	7
どちらともいえない	3
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見	
コロナ禍で休む放課後等デイサービスも多い中続けて営業されていて大変助っています。本当に有難いです。	
とても、とても満足しております！職員の方にはわがままが言っている時もあると思いますが、いつも笑顔で対応をさせて頂いて、感謝しております！！これからも宜しくお願い致します！	
施設からのコメント	
みなさまにご満足いただける支援となりますよう、不断の努力を積み重ねて参ります。	