

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイングやまと

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
土曜日利用のため外での活動があるので。
施設からのコメント
法令を遵守したスペースとなっています。レイアウトを工夫するなどさらに改善を検討していきます。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	2
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	1
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイングやまと

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見
施設からのコメント

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

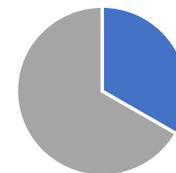


代表のご意見
毎回様々な活動を提供して頂き、色々な事を経験させて頂き、ありがたく思っています。
施設からのコメント
ウイング・グループ内の約20施設が集まりアイデア交換を行う等、活動プログラムが固定化しないよう工夫、改善に取り組んでいます。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	1
どちらともいえない	0
いいえ	2

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表のご意見
求めています。
施設からのコメント
保護者の皆様の中でも、交流などをご希望の方、そうでない方の双方がいらっしゃいますので、様々なご意見を伺いながら、引き続きの課題として検討して参ります。

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイングやまと

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

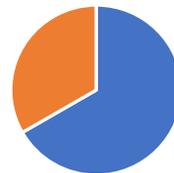


代表的なご意見
施設からのコメント

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	2
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

2021年度自己評価（保護者用）

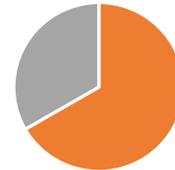
事業所名：ウイングやまと

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	0
どちらともいえない	2
いいえ	1

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
まだ通所しはじめて間もないのでわかりません。
施設からのコメント
ニーズの有無を含め、引き続きの課題として検討して参ります。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	2
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
苦情はないので対応は分からない。
施設からのコメント
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	2
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
苦情はないので対応は分からない。
施設からのコメント
施設の苦情対応者のみならず、本部にも苦情対応窓口を設置し、体制を整備するとともに、保護者様にも周知を行い、迅速かつ適切に対応する態勢となっています。

2021年度自己評価（保護者用）

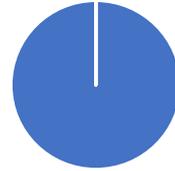
事業所名：ウイングやまと

保護者への説明等

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

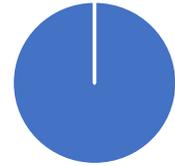


代表的なご意見
施設からのコメント

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

2021年度自己評価（保護者用）

事業所名：ウイングやまと

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	2
どちらともいえない	1
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	3
どちらともいえない	0
いいえ	0

- はい
- どちらともいえない
- いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント