保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）令和4年度

公表：令和４年11月25日

事業所名：ウイングあさお　　**保護者数（児童数）　27　回収数　14　割合　52%**

環境・体制整備

1．　子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	10
どちらともいえない	4
いいえ	0

代表的なご意見
スペース的に問題ないと思います
もう少し広かったらいいと思います。
最近、お教室を見ていませんが、運動等も出来ているので、十分な広さだと思います。
施設からのコメント
法令を遵守した広さになっています。レイアウトを工夫するなど、より一層の改善に取り組んでいきます

2．　職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	10
どちらともいえない	4
いいえ	0

代表的なご意見
ウィングさんは他のデイさんと比べて、結構移動が多いように感じます。出来れば長く同じ方が見て頂けると子供も安心すると思います。
丁寧に対応して頂いてると思います
送迎の時、添乗員がいることがいいです。
施設からのコメント
職員は基準を上回る人数をほぼ配置しています。全員が保育士、児童指導員等の資格保有者です。年間30回を超える研修を実施し、専門性の向上に努めています。

3．　事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	7
どちらともいえない	4
いいえ	3

代表的なご意見
なされていると思います。
登りの階段が、雨の日に気をつけないといけないです。
施設からのコメント
施設の構造上の制約はありますが、可能な範囲の配慮を行っていきます。

適切な支援の提供

4．　子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0

代表的なご意見
子どもの様子をよく見てくれていると思います。
具体的に目標が書かれていて良かったです。
イベントもあり、子供も楽しみにしています
施設からのコメント
今後ともお子さまと保護者様のニーズを踏まえた支援計画となるように注力していきます。

5．　活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	11
どちらともいえない	3
いいえ	0

代表的なご意見
色々な体験をさせてもらったり、色々な場所に連れて行ってもらっています。
月毎にイベントを考えてくださるので、楽しめていると思います
毎月、ちゃんと予定を立てています。
施設からのコメント
ウイング・グループ内で活動データベースを構築し、20を超える施設のノウハウが共有できる仕組みを作りました。活動種類は300を超えており、固定化されない活動となるように努力を重ねています。

6．　放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	1
どちらともいえない	6
いいえ	7

代表的なご意見
コロナもあり、児童同士の交流はあまり無いと思いますが、仕方ないと思います。
コロナ禍だから、仕方がない思います。
施設からのコメント
保護者様のニーズを踏まえて、検討していきます。

保護者への説明等

7．　支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	14
どちらともいえない	0
いいえ	0

代表的なご意見
ちゃんと説明しています。
文書と、口頭と両方でなされています。
施設からのコメント
書面、口頭などを通じて丁寧な説明に努めています。

8．　日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	12
どちらともいえない	2
いいえ	0

代表的なご意見
送迎の時、その日様子を聞くことが出来ます。
出来ていると思います。
毎回様子を教えてくれている。
施設からのコメント
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて共通理解が進むように注力しています。

9．　保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	8
どちらともいえない	6
いいえ	0

代表的なご意見
電話で相談に乗ってもらっています。
助言頂いたりしています。
相談支援の利用の機会がもちづらい。
施設からのコメント
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて育児に関する助言等の支援が行えるように注力しています。

10.　父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	3
どちらともいえない	9
いいえ	2

代表的なご意見
コロナ禍で開催は無理だと思いますし、保護者同士の連携に必要性を感じません。
施設からのコメント
2021年度は４回の保護差会を開催しました。今後も保護者様同士の連携が進むようにサポートしていきます。

11.　子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	9
どちらともいえない	4
いいえ	1

代表的なご意見
特に苦情等ありませんが、何事も対応は速いと思います。
施設からのコメント
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。

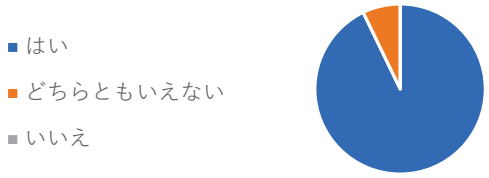
12.　子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	9
どちらともいえない	4
いいえ	1

代表的なご意見
特に苦情等ありませんが、何事も対応は速いと思います。
施設からのコメント
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。

13.　定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0



代表的なご意見
していると思います。
施設からのコメント
活動予定や活動の様子などは毎月のウイング通信でお伝えしています。自己評価の結果についてはＨＰで好評し保護者様に連絡しています。

14.　個人情報に十分注意しているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0

代表的なご意見
されています。
YouTubeの公開アカウントで子どもたちの顔がモザイク無しのようですが、モザイクした方がいいのではと思いました。
施設からのコメント
引き続き個人情報には注意してまいります。なお、公開している動画のお子様につきましては、保護者様の許可をいただいた方のみとなっております。ご安心ください。

非常時の対応

15.　緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	3
どちらともいえない	10
いいえ	1

代表的なご意見
されています。
聞いたことがない
自分が目を通していないのでわからない
施設からのコメント
契約時には一通りのご説明をさせていただいておりますが、今後は保護者会等などで周知・ご説明の機会を検討していきたいと思います。

16.　非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	6
どちらともいえない	7
いいえ	1

代表的なご意見
訓練しています。
訓練をしているか、知らないです。
訓練してるかどうか知らないので。
施設からのコメント
最低６か月に１度の避難訓練を実施してます。

満足度

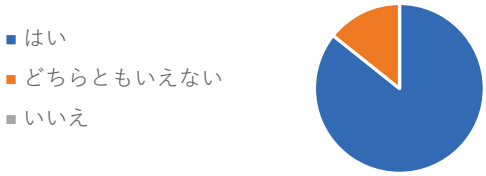
17.　子どもは通所を楽しみにしているか

はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0

代表的なご意見
楽しく通っているように見ています。いつもありがとうございます。
毎回行くのを楽しみにしていて、帰りの車から降りると「寂しいね、また行こうね！」と言います。
行く事を拒む事なく、楽しそうにしています。
施設からのコメント
今後とも日々楽しみながら成長できる取り組みを継続してまいります。

18.　事業所の支援に満足しているか

はい	12
どちらともいえない	2
いいえ	0



代表的なご意見
安心して預ける事が出来て、とても良くしてくださっていて満足です。
施設からのコメント
今後とも保護者様にご満足いただける支援ができるように取り組んでまいります。