

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）令和4年度

公表：令和4年11月25日

事業所名：ウイングみたか

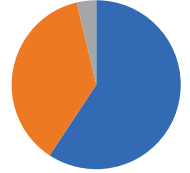
保護者数（児童数） 40 回収数 27 割合 68%

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	16
どちらともいえない	10
いいえ	1

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見

椅子等使って、効率よく体を動かさせてくださっています

通所している子供達が使用しやすく、また片付けやすく収納を工夫されていて、面談に伺うたび感動します。

施設は決して広くはないと思いますが、工夫して活動を行っていただいていると思います

施設からのコメント

法令を遵守した広さになっています。レイアウトを工夫するなど、より一層の改善に取り組んでいきます

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	23
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見

専門性の高い職員さんがいてくれて安心できます。配置数ですが、もう少し多ければ言うことないです。そうしたら、職員さんにお休みを取ってもらいやすくなると思いました。

どの方がどの専門なのかもわからないので何とも言えませんが、職員の方皆様はもちろんウイングさん自体がキチッとされているので信頼して子供を預けております。

施設からのコメント

職員は基準を上回る人数をほぼ配置しています。全員が保育士、児童指導員等の資格保有者です。年間30回を超える研修を実施し、専門性の向上に努めています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	18
どちらともいえない	9
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見

子供たちの居場所を確保してくださり、感謝しております。

特に問題を感じたことはないです

わからない。でも、問題ないと思います。

施設からのコメント

施設の構造上の制約はありますが、可能な範囲の配慮を行っていきます。

## 適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	27
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見	
連絡帳の内容までよく対応してくれています	
個々の特性を把握して対応されてると感じます	
子どもの特性をよく見てくれています。	
施設からのコメント	
今後ともお子さまと保護者様のニーズを踏まえた支援計画となるように注力していきます。	

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	26
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見	
様々なお出かけ先を考えてくれています	
室内活動、屋外活動をバランス良く組み合わせている	
外出の機会も多く、普段連れて行けない場所などもあり、色々な経験をつめていると思います。	
施設からのコメント	
ウイング・グループ内で活動データベースを構築し、20を超える施設のノウハウが共有できる仕組みを作りました。活動種類は300を超えており、固定化されない活動となるように努力を重ねています。	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	1
どちらともいえない	11
いいえ	15

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見	
コロナの流行もあるので、必要性を感じません	
通所生以外の方との接点を持てるような活動が取り入れられると、多様性の時代に向けて、お互いに良い効果が得られると思います。	
学童さんと交流とかの活動があっても良いかと思っています。	
施設からのコメント	
保護者様のニーズを踏まえて、検討していきます。	

## 保護者への説明等

### 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	25
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
不満に思ったことはありません。
お知らせで告知されています
施設からのコメント
書面、口頭などを通じて丁寧な説明に努めています。

### 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	25
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
送りの際、こまかく様子を伝えてくれています
子供の成長と共に起きる悩みや、生活自立にむけて必要な動作（衛生面等）など相談に耳を傾けて下さりヒントやアドバイスを頂き助けて頂いています。
連絡帳で丁寧に活動の報告をしていただけるので助かっています。
施設からのコメント
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて共通理解が進むように注力しています。

### 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	26
どちらともいえない	1
いいえ	0

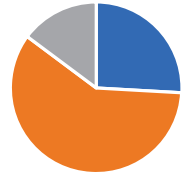
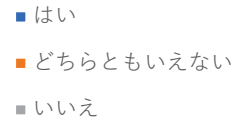
■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
適切なアドバイスをいただいています
送迎の時にも、職員さんから助言がもらえてうれしいです。
施設からのコメント
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて育児に関する助言等の支援が行えるように注力しています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

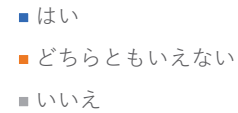
はい	7
どちらともいえない	16
いいえ	4



代表的なご意見	
私がフルタイムで仕事をしているため、なかなか父母会などの場に参加できないため、他の保護者様に会う機会がありません。	
必要性を感じていません	
参加する機会は中々ありませんが、定期的開催のお知らせがあり、体験談なども記載されていいと思います。	
施設からのコメント	
2021年度は4回の保護差会を開催しました。今後も保護者様同士の連携が進むようにサポートしていきます。	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

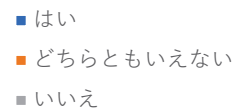
はい	20
どちらともいえない	7
いいえ	0



代表的なご意見	
苦情をお伝えしたことがないので何とも言えません。	
苦情はないですが、要望にはすぐに対応してくれています	
様々な事にとっても誠実に丁寧に対応頂いております。	
施設からのコメント	
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。	

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	20
どちらともいえない	7
いいえ	0



代表的なご意見	
苦情をお伝えしたことがないので何とも言えません。	
苦情はないですが、要望にはすぐに対応してくれています	
様々な事にとっても誠実に丁寧に対応頂いております。	
施設からのコメント	
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。	

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	24
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
お知らせに詳しく書いてもらっています
施設からのコメント
活動予定や活動の様子などは毎月のウイング通信でお伝えしています。自己評価の結果についてはHPで好評し保護者様に連絡しています。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	27
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



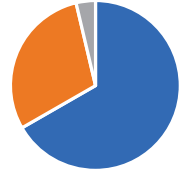
代表的なご意見
よく配慮されています
施設からのコメント
引き続き個人情報には注意してまいります。なお、公開している動画のお子様につきましては、保護者様の許可をいただいた方のみとなっております。ご安心ください。

## 非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	18
どちらともいえない	8
いいえ	1

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
避難場所の告知が配布されています
施設からのコメント
契約時には一通りのご説明をさせていただいておりますが、今後は保護者会などで周知・ご説明の機会を検討していきたいと思っております。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	16
どちらともいえない	11
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
たぶん？何か訓練してるとは思いますが、あまりよくわかりません。
訓練をしてくれています
施設からのコメント
最低6か月に1度の避難訓練を実施してます。

## 満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	22
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
自分の好きなイベントや大好きなお友達がいることがわかると喜んでいきます。
いつもニコニコ出かけてます
他の遊び中心の放デイに子供が慣れてしまい、療育のしっかりしているウイングさんに行きたがらなくなりました。親としては残念に感じています。
施設からのコメント
今後とも日々楽しみながら成長できる取り組みを継続してまいります。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	27
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
放デイの活動だけでなく、不登校に対する支援もしていただいている
ウイングへの行き渋りや朝の登校渋りについても理解と助言をくださり、大変感謝しています
とても満足しております。いつもありがとうございます。
施設からのコメント
今後とも保護者様にご満足いただける支援ができるように取り組んでまいります。