

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）令和4年度

公表：令和4年11月25日

事業所名：ウイング百合ヶ丘

保護者数（児童数） 35 回収数 13 割合 37%

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	7
どちらともいえない	6
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

現在の場所は手狭な様に感じていましたが、今度お引っ越しされるとうかがっていますので新しい場所がゆとりのあるスペースだといいなと思っています

10月末に広い所に引っ越しする予定のようですので、広くなって良かったと思います。

部屋遊びにしろ外遊びにしろいろいろ工夫してもらっていると嬉しいです。

施設からのコメント

法令を遵守した広さになっています。レイアウトを工夫するなど、より一層の改善に取り組んでいきます

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	7
どちらともいえない	6
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

困った時など、相談出来るので助かります

何人居てどのようにやっているのかは知らないのですが、子供からは不満は出てません。

利用者の人数に対して、十分な人数のスタッフがいます。

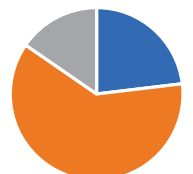
施設からのコメント

職員は基準を上回る人数をほぼ配置しています。全員が保育士、児童指導員等の資格保有者です。年間30回を超える研修を実施し、専門性の向上に努めています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	3
どちらともいえない	8
いいえ	2

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

現在は、車イスの利用者はいないので、バリアフリーは特に必要ないと思う。

マンションなのでめっちゃ階段とかあります。

施設の玄関に入るまでが階段なので、気をつけてほしいと思っています

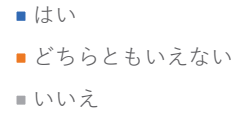
施設からのコメント

施設の構造上の制約はありますが、可能な範囲の配慮を行っていきます。

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

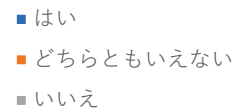
はい	13
どちらともいえない	0
いいえ	0



代表的なご意見	
個別支援計画書更新時、毎回の面談は有りませんが、変更事項あれば、お互い相談して作成出来る体制がとれていると思っています。面談して対処してもらってます。	
半年に一度程度、保護者と面談したうえで、作成してもらっているので安心している。	
施設からのコメント	
今後ともお子さまと保護者様のニーズを踏まえた支援計画となるように注力していきます。	

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

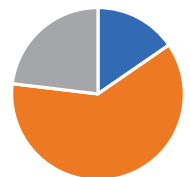
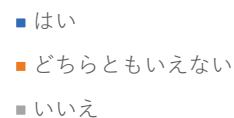
はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	1



代表的なご意見	
毎回一緒のような気がする。でも必要だからやっているとおもう	
個々にあわせてくれてると思います	
活動内容が、バラエティーがあり、とてもいいと思う。	
施設からのコメント	
ウイング・グループ内で活動データベースを構築し、20を超える施設のノウハウが共有できる仕組みを作りました。活動種類は300を超えており、固定化されない活動となるように努力を重ねています。	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	2
どちらともいえない	8
いいえ	3



代表的なご意見	
現在は、コロナ渦ということもあり交流はなかなか、難しいのではないかと思います。交流はなくてもいいのではないかと思います。	
施設からのコメント	
保護者様のニーズを踏まえて、検討していきます。	

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	13
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
説明はしっかりしてもらっていると思う。
施設からのコメント
書面、口頭などを通じて丁寧な説明に努めています。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	11
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
送迎のときに、その日の様子はスタッフから毎日しっかり聞いているので、安心している。 連絡帳にて教えてもらってます。
施設からのコメント
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて共通理解が進むように注力しています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	7
どちらともいえない	6
いいえ	0

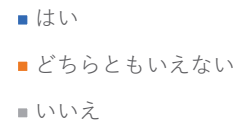
■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
面談はしてます。どんな感じかも教えてもらってます。 普段の連絡帳でのやり取りが大きな役割を果たしていて、それで不足する場合は、電話対応させていただいていますので、助かっています。 面談のとき、疑問点や心配ごとが質問出来て、良いと思う。
施設からのコメント
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて育児に関する助言等の支援が行えるように注力しています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

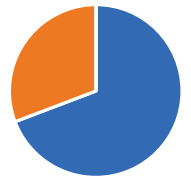
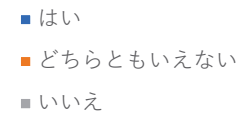
はい	1
どちらともいえない	8
いいえ	4



<p>代表的なご意見</p> <p>保護者同士の連携まで繋げるにはタイミングもあったりするので難しい点ですが、近年は親子キャンプなどの開催で、保護者同士が繋がるきっかけを作っていたり、有り難いです。</p> <p>保護者会はいつも欠席しているので、よくわからない。</p>
<p>施設からのコメント</p> <p>2021年度は4回の保護差会を開催しました。今後も保護者様同士の連携が進むようにサポートしていきます。</p>

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

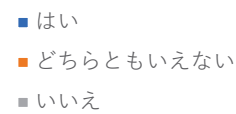
はい	9
どちらともいえない	4
いいえ	0



<p>代表的なご意見</p> <p>苦情を言ったことはないので、よくわからない。</p> <p>こまめに連絡もらってます。</p>
<p>施設からのコメント</p> <p>引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。</p>

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	9
どちらともいえない	4
いいえ	0



<p>代表的なご意見</p> <p>苦情を言ったことはないので、よくわからない。</p> <p>こまめに連絡もらってます。</p>
<p>施設からのコメント</p> <p>引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。</p>

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	9
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

施設からのコメント

活動予定や活動の様子などは毎月のウイング通信でお伝えしています。自己評価の結果についてはHPで好評し保護者様に連絡しています。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	13
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

娘の顔写真は掲載しないように伝えたところ、しっかり対応してくれて良かった。

施設からのコメント

引き続き個人情報には注意してまいります。なお、公開している動画のお子様につきましては、保護者様の許可をいただいた方のみとなっております。ご安心ください。

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	3
どちらともいえない	9
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
施設からのコメント
契約時には一通りのご説明をさせていただいておりますが、今後は保護者会などで周知・ご説明の機会を検討していきたいと思っております。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	3
どちらともいえない	10
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表のご意見
非難訓練はやっているので、安心している。
施設からのコメント
最低6か月に1度の避難訓練を実施しています。

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	12
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
土曜日のイベント(特にファミレニスへの外食)はとても楽しいみたいです。
施設からのコメント
今後とも日々楽しみながら成長できる取り組みを継続してまいります。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	12
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
毎日、学校に迎えに行き、本当にありがとうございます。
施設からのコメント
今後とも保護者様にご満足いただける支援ができるよう取り組んでまいります。