

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）令和4年度

公表：令和4年11月25日

事業所名：ウイングむさしの

保護者数（児童数） 44 回収数 18 割合 41%

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	9
どちらともいえない	9
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
十分だと思います。
遊ぶスペースと、学習のスペースがあり過ごしやすいと思います。
駅から近いので致し方ないと思うのですが広いと言い難いかなと思います。
施設からのコメント
法令を遵守した広さになっています。レイアウトを工夫するなど、より一層の改善に取り組んでいきます

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	11
どちらともいえない	7
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
いつもの確に支援をしてくださり大変感謝しております。
手厚くしていただいていると思います。
専門性については個人差があると感じます。
施設からのコメント
職員は基準を上回る人数をほぼ配置しています。全員が保育士、児童指導員等の資格保有者です。年間30回を超える研修を実施し、専門性の向上に努めています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

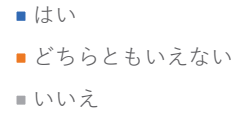


代表的なご意見
施設からのコメント
施設の構造上の制約はありますが、可能な範囲の配慮を行っていきます。

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

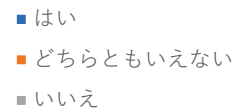
はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0



代表的なご意見	
連絡帳等(web)で、確認してます。個人に合わせて、活動して頂きありがとうございます。	
とても子どもの事をよく見て、課題を考えて下さっているのが伝わってきます。	
定期的に関談の機会を設けていただきその際に普段の様子などを詳しくお知らせくださるので安心しております。	
施設からのコメント	
今後ともお子さまと保護者様のニーズを踏まえた支援計画となるように注力していきます。	

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

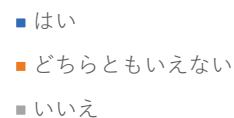
はい	15
どちらともいえない	3
いいえ	0



代表的なご意見	
季節に合わせた工作や遊び、子どもが楽しみながら経験を重ねることのできる体験（お買い物体験、簡単な調理実習など）など、様々なプログラムを企画して下さり満足しています。	
外活動を無理の範囲で、してもらい、助かってます。	
毎月工夫をこらしたプログラムを設定してくださっており有難いです。	
施設からのコメント	
ウイング・グループ内で活動データベースを構築し、20を超える施設のノウハウが共有できる仕組みを作りました。活動種類は300を超えており、固定化されない活動となるように努力を重ねています。	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	0
どちらともいえない	12
いいえ	6



代表的なご意見	
うちは率先して交流しなくて大丈夫です。支援級の子がいるのでそれで十分です。	
先月、副籍交流(第6中学校)に、今年度初めてしました。学校を一通り、一緒に見学しました。学期に一度、放課後に、伺う予定です。	
そんな機会があるか否か、あまりよく知りません。	
施設からのコメント	
保護者様のニーズを踏まえて、検討していきます。	

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
いつもお忙しい合間を縫ってご丁寧に連絡をいただいております。	
分かりやすく、詳しく説明を下さっています。	
先日の電話での面談で、分かりやすくお互いに話し合いが出来たので、家庭でも生かしていけたらと思います。	
施設からのコメント	
書面、口頭などを通じて丁寧な説明に努めています。	

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
毎回、連絡帳や、メール、口頭で丁寧にコミュニケーションをとっていただいております。	
連絡帳にて細やかにご説明いただいております。	
言語が話せないので、本人の様子を見ながら、ジェスチャーを取り入れながらも、やり始めてます(出来た時に丸を、手でサイン等)	
施設からのコメント	
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて共通理解が進むように注力しています。	

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	15
どちらともいえない	3
いいえ	0

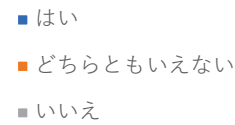
■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
学校、放課後デーサービスでの面談が、定期的であり、助言、相談を、お互いにしています。	
定期的に設けていただきありがたいです。	
施設からのコメント	
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて育児に関する助言等の支援が行えるように注力しています。	

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

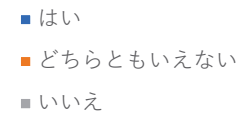
はい	5
どちらともいえない	7
いいえ	6



代表的なご意見	
毎回工夫を凝らした保護者会を開催していただいております。	
施設からのコメント	
2021年度は4回の保護差会を開催しました。今後も保護者様同士の連携が進むようにサポートしていきます。	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

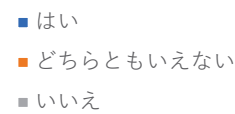
はい	12
どちらともいえない	6
いいえ	0



代表的なご意見	
苦情事項がありません。	
苦情があるのかどうか知りません	
苦情に関しては、把握出来ていないです。	
施設からのコメント	
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。	

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

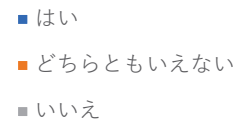
はい	12
どちらともいえない	6
いいえ	0



代表的なご意見	
苦情事項がありません。	
苦情があるのかどうか知りません	
苦情に関しては、把握出来ていないです。	
施設からのコメント	
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。	

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

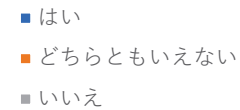
はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0



代表のご意見
いつも楽しみにしています。
webで、活動を楽しみ拝見してます。
施設からのコメント
活動予定や活動の様子などは毎月のウイング通信でお伝えしています。自己評価の結果についてはHPで好評し保護者様に連絡しています。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0



代表のご意見
webの普及で、個人情報に留意してと思います。
施設からのコメント
引き続き個人情報には注意してまいります。なお、公開している動画のお子様につきましては、保護者様の許可をいただいた方のみとなっております。ご安心ください。

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	14
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント
契約時には一通りのご説明をさせていただいておりますが、今後は保護者会などで周知・ご説明の機会を検討していきたいと思っております。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	14
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント
最低6か月に1度の避難訓練を実施しています。

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	15
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
短い時間ですが、何の活動か(好きな本読み等)あるか、楽しみにしています。
いつもウイングさんに行けるのを楽しみにしております。
施設からのコメント
今後とも日々楽しみながら成長できる取り組みを継続してまいります。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	15
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
本人の様子を見ながら、ゆっくりながら参加してと思っています。
いつも、なかなか行けない色々な施設などに連れて行ってくださり、子どもにとって貴重な体験になっていると思います。ありがとうございます。
とても満足しております。
施設からのコメント
今後とも保護者様にご満足いただける支援ができるように取り組んでまいります。