

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）令和4年度

公表：令和4年11月25日

事業所名：ウイング南林間

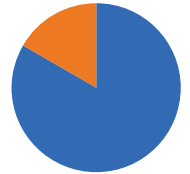
保護者数（児童数） 42 回収数 18 割合 43%

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	15
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ

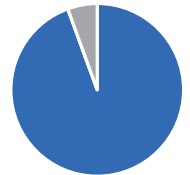


代表のご意見
問題ない
少し狭さを感じるが公園なども利用しているようで子ども本人は問題ない様です。
見学の時に見た程度ですが割とスペースはあったと思います。
施設からのコメント
法令を遵守した広さになっています。レイアウトを工夫するなど、より一層の改善に取り組んでいきます

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	17
どちらともいえない	0
いいえ	1

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表のご意見
送迎時も必ず見守りの先生が付いて下さってるので安心です。
障害を理解した優しいスタッフの方々だと感じています
お電話でも相談に乗って頂いて、とても感謝しております！長電話でご迷惑お掛けしましたが、とても親身になって頂き、本当に嬉しかったです！！
施設からのコメント
職員は基準を上回る人数をほぼ配置しています。全員が保育士、児童指導員等の資格保有者です。年間30回を超える研修を実施し、専門性の向上に努めています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	8
どちらともいえない	10
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ

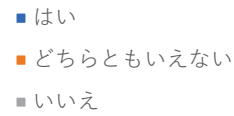


代表のご意見
問題ない
施設からのコメント
施設の構造上の制約はありますが、可能な範囲の配慮を行っていきます。

## 適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

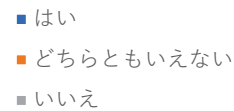
はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0



代表的なご意見
問題ない
私の意向に合わせた支援を、その都度息子の様子を見ながら対応して頂いています。
施設からのコメント
今後ともお子さまと保護者様のニーズを踏まえた支援計画となるように注力していきます。

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

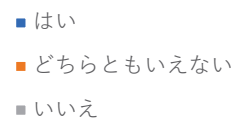
はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0



代表的なご意見
活動の種類はバリエーションがあってマンネリ化しないような工夫がされていると思います。
いつも新しいイベントを行なっていていいと思います
週末にもたくさんのプログラムがあり、選ぶのも楽しいようです
施設からのコメント
ウイング・グループ内で活動データベースを構築し、20を超える施設のノウハウが共有できる仕組みを作りました。活動種類は300を超えており、固定化されない活動となるように努力を重ねています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	3
どちらともいえない	9
いいえ	6



代表的なご意見
施設からのコメント
保護者様のニーズを踏まえて、検討していきます。

## 保護者への説明等

### 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見 メールや書類などで説明がされていると思います。
施設からのコメント 書面、口頭などを通じて丁寧な説明に努めています。

### 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見 連絡帳や送迎時に職員さんと直接話せるのでできていると思います。
施設からのコメント 日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて共通理解が進むように注力しています。

### 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0

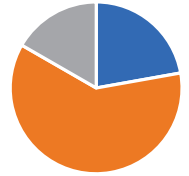
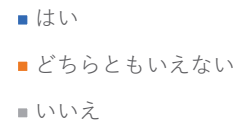
■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見 必要な人には面談がされています。
施設からのコメント 日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて育児に関する助言等の支援が行えるように注力しています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

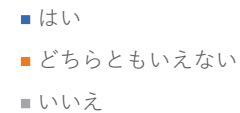
はい	4
どちらともいえない	11
いいえ	3



代表的なご意見	
コロナ禍ですので、通常とは異なるだろうと理解しています	
コロナ禍という状況もあるのでちょっと交流などは少ないと思います。	
施設からのコメント	
2021年度は4回の保護差会を開催しました。今後も保護者様同士の連携が進むようにサポートしていきます。	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

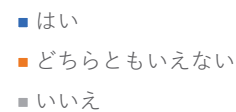
はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0



代表的なご意見	
苦情を言ったことがないのでちょっと分かりかねます。	
苦情をいれたことがない	
施設からのコメント	
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。	

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0

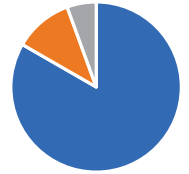


代表的なご意見	
苦情を言ったことがないのでちょっと分かりかねます。	
苦情をいれたことがない	
施設からのコメント	
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。	

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	15
どちらともいえない	2
いいえ	1

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見

施設の活動の情報などはプリントが発行されるのでそちらで分かります。業務に関する情報をこちらが意識していないためあまり分かりません。

施設からのコメント

活動予定や活動の様子などは毎月のウイング通信でお伝えしています。自己評価の結果についてはHPで好評し保護者様に連絡しています。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見

特に問題ないと思います。

施設からのコメント

引き続き個人情報には注意してまいります。なお、公開している動画のお子様につきましては、保護者様の許可をいただいた方のみとなっております。ご安心ください。

## 非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	14
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



### 代表的なご意見

マニュアルがあるのかもしれないがちょっと細かいところまでは見ていません。

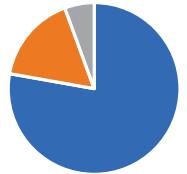
### 施設からのコメント

契約時には一通りのご説明をさせていただいておりますが、今後は保護者会等などで周知・ご説明の機会を検討していきたいと思います。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	14
どちらともいえない	3
いいえ	1

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



### 代表的なご意見

たまに避難訓練がありましたなどの連絡があります。

### 施設からのコメント

最低6か月に1度の避難訓練を実施しています。

## 満足度

### 17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	14
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見	
毎週通うのがルーティンになっていて楽しみな様子が見られます。休みの場合は泣いて悲しむぐらいです。	
いつも前日に予定を確認して、ウイングだと分かると楽しみにしています	
子供が土日に行く、料理体験、遠方公園、ファミレス、といった企画を毎月楽しみにしている	
施設からのコメント	
今後とも日々楽しみながら成長できる取り組みを継続してまいります。	

### 18. 事業所の支援に満足しているか

はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見	
支援計画書などを見ても子供のことをよく理解してもらえてると思っています。子供にとっても活動が合っているようで本人も楽しみにしています。	
お休みが増えてしまいましたが、息子の状態に合わせ、様子を見て下さっているので、ただただ感謝で一杯です!!わがまま放題ですが、今後ともどうぞ宜しくお願い致します。	
施設からのコメント	
今後とも保護者様にご満足いただける支援ができるように取り組んでまいります。	