

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）令和4年度

公表：令和4年11月25日

事業所名：ウイングやまと

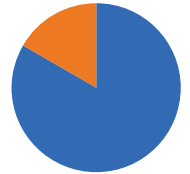
保護者数（児童数） 33 回収数 18 割合 55%

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	15
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

活動するのに十分なスペースが確保されており、子ども同士がぶつかったりするような怪我の心配も少ないので、良いと思います。

部屋の中で、体を動かしたりもしていると聞いています。

清潔感があり、とても良いです。

施設からのコメント

法令を遵守した広さになっています。レイアウトを工夫するなど、より一層の改善に取り組んでいきます

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

面談の時に少し様子を見させていただきましたが、利用人数に対し、職員の皆さんの配置数は適切だと思いました
気にかけてことの相談にのってくださいます。

スタッフが多くて安心している

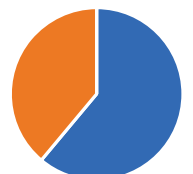
施設からのコメント

職員は基準を上回る人数をほぼ配置しています。全員が保育士、児童指導員等の資格保有者です。年間30回を超える研修を実施し、専門性の向上に努めています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	11
どちらともいえない	7
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

段差も少なく、対策が出来ていると思います。

視覚的に物を減らすよう工夫されている

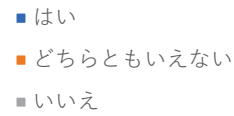
施設からのコメント

施設の構造上の制約はありますが、可能な範囲の配慮を行っていきます。

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

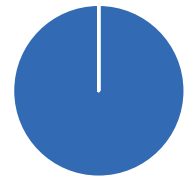
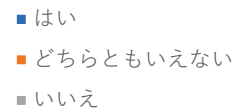
はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0



代表的なご意見	
子供に何が必要かしっかり考えられている	
自分で出来ることが少しずつ増えているのと、自分で出来ることは楽しいという気持ちも増えてきていると感じています。	
子供の様子を詳しく見て下さっているので、支援計画については問題ないと思います。	
施設からのコメント	
今後ともお子さまと保護者様のニーズを踏まえた支援計画となるように注力していきます。	

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

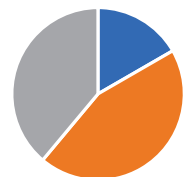
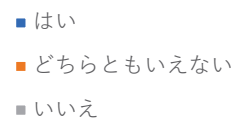
はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0



代表的なご意見	
様々な体験をさせてもらえるので助かっている	
体を動かしたり、買い物をしたり、外に出掛けたりと、色々な経験が出来るように工夫されていると思います。	
色々なイベントやプログラムを工夫してくださいませ。	
施設からのコメント	
ウイング・グループ内で活動データベースを構築し、20を超える施設のノウハウが共有できる仕組みを作りました。活動種類は300を超えており、固定化されない活動となるように努力を重ねています。	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	3
どちらともいえない	8
いいえ	7



代表的なご意見	
定型の子供との交流はあまりない。特に必要性も感じていない。	
求めています	
施設からのコメント	
保護者様のニーズを踏まえて、検討していきます。	

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
節目節目（支援計画の更新の際）で、丁寧に説明して下さっています。	
契約の時に丁寧に説明頂きました。	
計画書もきちんと説明していただいています。	
施設からのコメント	
書面、口頭などを通じて丁寧な説明に努めています。	

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
直接お話出来ない時にも、メールやお電話等で色々とお話、ご相談させて頂いております。	
課題を考えていただく材料になればと、家での様子は伝えているようにしています	
帰り際にその日の様子を伝えてもらっている	
施設からのコメント	
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて共通理解が進むように注力しています。	

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0

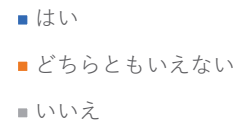
■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
子どもだけでなく、保護者のことも気にかけていただいて、感謝しております	
親身に支援、相談にのっていただいています。	
面談時に相談に乗ってもらえた。	
施設からのコメント	
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて育児に関する助言等の支援が行えるように注力しています。	

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

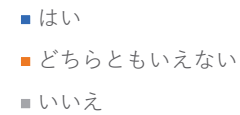
はい	2
どちらともいえない	11
いいえ	5



代表的なご意見	
コロナの影響で保護者会もなかなか開催が難しいと思いますが、年に一度は開催されているようです。(今の所参加出来ずにいますが)	
施設からのコメント	
2021年度は4回の保護差会を開催しました。今後も保護者様同士の連携が進むようにサポートしていきます。	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

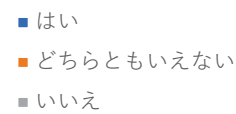
はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0



代表的なご意見	
そもそも苦情があるようには見えません	
苦情は判りませんが、いつも対応が早く、こちらが気づかないところにアドバイスもくいただきます。	
そのような場面が今までないのでわかりません	
施設からのコメント	
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。	

12. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

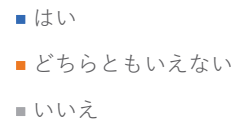
はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0



代表的なご意見	
そもそも苦情があるようには見えません	
苦情は判りませんが、いつも対応が早く、こちらが気づかないところにアドバイスもくいただきます。	
そのような場面が今までないのでわかりません	
施設からのコメント	
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。	

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

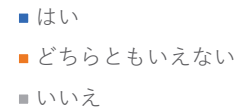
はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0



代表的なご意見
施設からのコメント
活動予定や活動の様子などは毎月のウイング通信でお伝えしています。自己評価の結果についてはHPで好評し保護者様に連絡しています。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0



代表的なご意見
施設からのコメント
引き続き個人情報には注意してまいります。なお、公開している動画のお子様につきましては、保護者様の許可をいただいた方のみとなっております。ご安心ください。

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント
契約時には一通りのご説明をさせていただいておりますが、今後は保護者会などで周知・ご説明の機会を検討していきたいと思っております。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	13
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



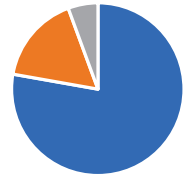
代表的なご意見
施設からのコメント
最低6か月に1度の避難訓練を実施しています。

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	14
どちらともいえない	3
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
とても楽しみにしています。	
朝と学校に着いてからの気分が違うので、朝は行きたくない時たまにあるようですが、行くと楽しいようです。	
色々なイベントで毎回色々体験できるので、本人も楽しく参加できているようです	
施設からのコメント	
今後とも日々楽しみながら成長できる取り組みを継続してまいります。	

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	16
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
家にいるよりたくさんのお話を吸収出来るので有難い。	
活動内容や課題もいろいろと考えていただき、子どもをよく見て可愛がってくださっているのが伝わってきます。安心して利用させていただいております	
子供のことをより良くなるよう考えてくださるので安心して通わせられます。安心して楽しく通える場所を作ってください本当にありがとうございます。	
施設からのコメント	
今後とも保護者様にご満足いただける支援ができるよう取り組んでまいります。	