

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）令和5年度

公表：令和5年11月17日

事業所名：ウイング多摩

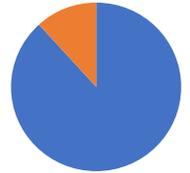
保護者数（児童数） 70 回収数 17 割合 24%

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	15
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

小学一年生で生活がガラッと変わる中、学校とウイングを楽しんでいる姿を見てよかったなと思っています。

移転してから、教室がとても広くなり、活動の幅が広がったようで、良かったと思います。

以前の施設よりずっと広がって利用者も増えて良かったです。

施設からのコメント

法令を遵守した広さになっています。レイアウトを工夫するなど、より一層の改善に取り組んでいきます

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	12
どちらともいえない	5
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

小1なので皆さんから可愛がられ、色々な大人、子供たちと関わり助けてくれる人がいる、信用できる大人が親以外にいるのは心強く思います。

特に不満はありません。

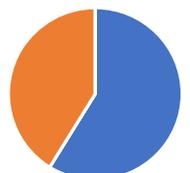
施設からのコメント

職員は基準を上回る人数をほぼ配置しています。全員が保育士、児童指導員等の資格保有者です。年間30回を超える研修を実施し、専門性の向上に努めています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	10
どちらともいえない	7
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見

そこで過ごすことがない私ですが、子供みずからトイレに行っているなど聞くので、行きやすく出来ているのだらうなと思っています。

特に不満はありません。

施設からのコメント

施設の構造上の制約はありますが、可能な範囲の配慮を行っていきます。

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	17
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
学校とウイングにおまかせ状態ですが、とてもよくしてくれているといつも感じています。私より子供のことをわかっていてくれる気がします。	
きちんと面談をした上で計画してくれています。	
保護者の話をしっかり聞いていただいた上で子どもの必要な配慮をいただいていると思います。	
施設からのコメント	
今後ともお子さまと保護者様のニーズを踏まえた支援計画となるように注力していきます。	

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	16
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

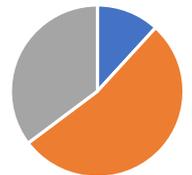


代表的なご意見	
刺激が欲しいタイプの子のことも考えていて夏休み中学校がなくストレスが溜まりやすい時期に毎日違うプログラムがありとても助かりました。	
色々な公園に連れていってくれたり、工夫してスケジュールを立ててくれています。	
夏休み、お盆休みも参加できるようにしてしてもらって助かっています。何をやるのかわからないと不安になるようで、毎月の予定表凄く助かっています。	
施設からのコメント	
ウイング・グループ内で活動データベースを構築し、20を超える施設のノウハウが共有できる仕組みを作りました。活動種類は300を超えており、固定化されない活動となるように努力を重ねています。	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	2
どちらともいえない	9
いいえ	6

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
公園へ毎日行っているなのでそこで障害のない子供と交流があると思います。	
施設からのコメント	
保護者様のニーズを踏まえて、検討していきます。	

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	17
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
契約のときに説明してもらいました。毎日の連絡や支援計画や面談などでしてもらえていると思います。内容をしっかり説明を受けた上で利用しております。	
施設からのコメント	
書面、口頭などを通じて丁寧な説明に努めています。	

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が来ているか

はい	14
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
私より理解していただけているように思います。連絡では毎日がんばっていたり楽しんでいたりすることがわかるので嬉しいです。連絡帳で教えてもらえています。責任者の方からこまめに連絡を頂き子どもの好きなことを伸ばしていただいています。	
施設からのコメント	
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて共通理解が進むように注力しています。	

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	14
どちらともいえない	3
いいえ	0

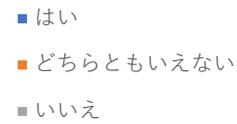
■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見	
何かあればすぐに助言して頂いております。面談では私のまとまらない話をよく聞いていただいています。特に不満はありません。	
施設からのコメント	
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて育児に関する助言等の支援が行えるように注力しています。	

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

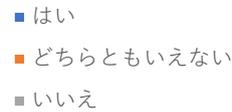
はい	8
どちらともいえない	7
いいえ	2



代表的なご意見	
参加は出来ていませんが、連絡はあります。	
先日参加しました。	
施設からのコメント	
2022年度はコロナ禍もあり、保護者会の開催を自粛いたしました。2021年度は4回実施しております。また2023年度につきましては6回の開催を予定しています	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

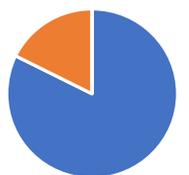
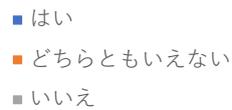
はい	11
どちらともいえない	6
いいえ	0



代表的なご意見	
苦情を入れたことがないのでわかりません。	
そうなったことがないのでわかりません。	
そのようなことになったことがないので、分かりませんが、適切に対応してくれると思っています。	
施設からのコメント	
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。	

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

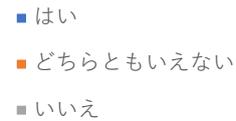
はい	14
どちらともいえない	3
いいえ	0



代表的なご意見	
連絡帳で活動内容の詳細を教えてもらっています。	
されていると思います。	
連絡帳に些細なことを記入してもすぐに連絡をくださいます。追加の出席に関しても柔軟な対応をして頂いています。	
施設からのコメント	
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて適切な情報伝達を行うように心がけています。	

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

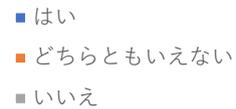
はい	15
どちらともいえない	2
いいえ	0



代表のご意見
会報にて活動内容の情報発信をして頂いてます。 特に不満はありません。
施設からのコメント
活動予定や活動の様子などは毎月のウイング通信でお伝えしています。自己評価の結果については動画やホームページで公表し保護者様に連絡しています。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	17
どちらともいえない	0
いいえ	0



代表のご意見
しっかりと注意喚起して会報を配っていると思います。 特に不満はありません。
施設からのコメント
引き続き個人情報には注意してまいります。なお、公開している動画やホームページのお子様につきましては、保護者様の許可をいただいた方のみとなっております。ご安心ください。

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	10
どちらともいえない	6
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
お迎えに行った際に説明して頂いてます
施設からのコメント
契約時には一通りのご説明をさせていただいておりますが、今後は保護者会などで周知・ご説明の機会を検討していきたいと思っております。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	9
どちらともいえない	7
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
学校でもウィングでも訓練があると思います。
施設からのコメント
最低6か月に1度の避難訓練を実施してます。

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	11
どちらともいえない	5
いいえ	1

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
とても満足していて定期利用日を増やしました。
学校では先生に怒られる事が多い息子ですが、こちらでは落ち着いて参加出来たおり、たくさん褒めて貰えて嬉しいようです。彼の日常になっています。祝日などウイングお休みなんだけどどーしたらいい?など聞かれます。
施設からのコメント
今後とも日々楽しみながら成長できる取り組みを継続してまいります。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	15
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ



代表的なご意見
楽しく参加させていただき感謝しております。引き続きよろしく願いいたします。
とてもよくしていただいています。大人にも子供たちからも優しくされ、その優しさを小さい子達に返していけるようになったらいいなと思っています。
管理責任者の方をはじめとても良くしていただいており感謝しております。子供もウイングへ行く日を楽しみに学校へ登校してお迎えを待っております。
施設からのコメント
今後とも保護者様にご満足いただける支援ができるように取り組んでまいります。