

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）令和5年度

公表：令和5年11月17日

事業所名：ウイング南林間

保護者数（児童数） 59 回収数 12 割合 20%

環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ

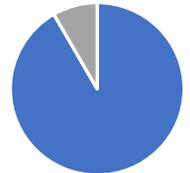


代表のご意見
こどもから、狭いなどは聞きません。
施設からのコメント
法令を遵守した広さになっています。レイアウトを工夫するなど、より一層の改善に取り組んでいきます

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	11
どちらともいえない	0
いいえ	1

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ

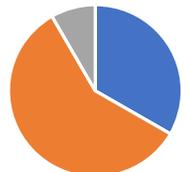


代表のご意見
皆さん安心して任せられる感じだと思います
いつもこどもに合わせて声をかけてもらったり、課題をやってもらったり本人の自信につながっています。
本人の特性を良くわかっていただいています。
施設からのコメント
職員は基準を上回る人数をほぼ配置しています。全員が保育士、児童指導員等の資格保有者です。年間30回を超える研修を実施し、専門性の向上に努めています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか

はい	4
どちらともいえない	7
いいえ	1

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表のご意見
施設からのコメント
施設の構造上の制約はありますが、可能な範囲の配慮を行っていきます。

## 適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
面談の時にいろいろ聞いていただきました。
個別で面談をして、しっかりと支援計画書も考えられています
施設からのコメント
今後ともお子さまと保護者様のニーズを踏まえた支援計画となるように注力していきます。

5. 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ

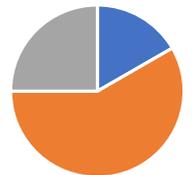


代表的なご意見
活動が書かれているカレンダーや連絡帳を見るとバランスよく配置されています
猛暑で外に行けない時も、工夫して活動をしていただいております。
施設からのコメント
ウイング・グループ内で活動データベースを構築し、20を超える施設のノウハウが共有できる仕組みを作りました。活動種類は300を超えており、固定化されない活動となるように努力を重ねています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい	2
どちらともいえない	7
いいえ	3

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
施設からのコメント
保護者様のニーズを踏まえて、検討していきます。

## 保護者への説明等

### 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見	
月の利用費、それ以外で必要な際にはきちんとお知らせ頂いています。	
個別の面談と契約書のやり取りがあります	
施設からのコメント	
書面、口頭などを通じて丁寧な説明に努めています。	

### 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が来ているか

はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見	
まだ利用開始から間も無いですが、送迎時にお話しさせて頂いております。家とはまた違った様子も聞けて、親も情報を得られています。	
Webの連絡帳でやりとりがあります	
よくみていただいています。	
施設からのコメント	
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて共通理解が進むように注力しています。	

### 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見	
個別面談の時に情報を共有していただく	
施設からのコメント	
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて育児に関する助言等の支援が行えるように注力しています。	

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	6
どちらともいえない	5
いいえ	1

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
保護者会には行っていないのですが、開催されていたと思います
施設からのコメント
2022年度はコロナ禍もあり、保護者会の開催を自粛いたしました。2021年度は4回実施しております。また2023年度につきましては6回の開催を予定しています

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	9
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
苦情を言ったことがないので分かりません
怪我した際、すぐに電話連絡をいただきました。
施設からのコメント
引き続き、苦情等には迅速かつ丁寧に対応してきます。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0

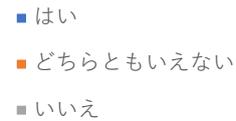
■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
電話もありがたいのですが、連絡帳等、ネットやメールでやり取りできるのが大変ありがたいです。
連絡帳と送迎の時に直接お話できるので、情報を伝えることができます
webの連絡帳、出席簿、メール、電話など直ぐに対応して頂いております。
施設からのコメント
日々の連絡帳や保護者様との面談等を通じて適切な情報伝達を行うように心がけています。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

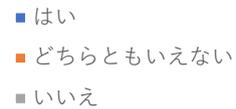
はい	9
どちらともいえない	3
いいえ	0



代表的なご意見
施設からのコメント
活動予定や活動の様子などは毎月のウイング通信でお伝えしています。自己評価の結果については動画やホームページで公表し保護者様に連絡しています。

14. 個人情報に十分注意しているか

はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0



代表的なご意見
そこはちゃんと配慮されていると思います
施設からのコメント
引き続き個人情報には注意してまいります。なお、公開している動画やホームページのお子様につきましては、保護者様の許可をいただいた方のみとなっております。ご安心ください。

## 非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	10
どちらともいえない	2
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
入所時に説明頂きました。
施設からのコメント
契約時には一通りのご説明をさせていただいておりますが、今後は保護者会などで周知・ご説明の機会を検討していきたいと思っております。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	8
どちらともいえない	4
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
時々避難訓練があったと連絡があります
施設からのコメント
最低6か月に1度の避難訓練を実施しています。

## 満足度

### 17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	9
どちらともいえない	3
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ

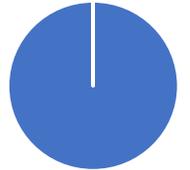


代表的なご意見
イベントなども多く、様々な活動にも楽しそうに取り組んでいるようですいつまでも？
疲れたと言いつつ、充実した様子で帰宅してきます。
施設からのコメント
今後とも日々楽しみながら成長できる取り組みを継続してまいります。

### 18. 事業所の支援に満足しているか

はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

■ はい  
■ どちらともいえない  
■ いいえ



代表的なご意見
まだ利用開始から間も無く、やっと慣れてきた所ですが、いつも子どものことを気にかけてもらい、子どもの自信に繋がっております。
土曜日だけでなく、平日にも色々な活動が行われていて、工夫が凝らされている様子がわかります
施設からのコメント
今後とも保護者様にご満足いただける支援ができるように取り組んでまいります。