

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ウイングまちだ成瀬		2024年11月25日				58		12	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	7	5	0	0		引き続きレイアウトを工夫する等にて、より活動スペースを確保できるように努めます		
	2	9	0	0	3		スタッフは役所が定める基準人員を遵守、また日によれば基準を上回る人員を配置しております		
	3	11	0	0	1		支度スペースと活動スペースを分ける等、可能な限りの構造化に取り組み、お子様にとってわかりやすい環境になるように努めています		
	4	7	3	0	2		掃除や消毒などは毎日しっかりと行っています		
適切な支援の提供	5	11	0	0	1	大変助かっています	スタッフの専門性は徹底した研修プログラムによって日々向上を図り、専門性のある支援を提供できるように努めています		
	6	10	1	0	1		支援プログラムの公表はルールに則り今年度中を予定しています。しばらくお待ちください		
	7	12	0	0	0		個人面談等を通じて、しっかりとお伝えしていきます		
	8	10	1	0	1		個別支援計画において「本人支援」「家族支援」「移行支援」に加え「地域支援、地域連携」の4項目に対して支援目標および具体的な支援内容を設定し、個人面談等ですっきりお伝えしていきます		
	9	10	0	0	2		計画に沿った支援を行うように努めています。保護者さまには実際の支援の現場をご見学いただき、ご説明をさせていただければと思います		
	10	8	3	0	1	イベントなど多様なプログラムを実施していただき感謝している	ウイング・グループでの活動プログラムを集約したデータベースには約400種類の活動プログラムが収録されています。活動プログラムが偏ったり固定化しないようデータベースから日々の活動を選定しています		
	11	6	3	0	3		放課後児童クラブなどの交流には取り組んでいません。保護者さまのニーズを踏まえて対応を検討していきます。なお、同じエリアにウイング・グループの他の施設がありますので適宜交流をしていきます		
保護者への説明等	12	12	0	0	0		利用契約の際に詳細にお伝えしております。変更点や支援プログラムについては、保護者会、個人面談等を通じて継続的にお伝えしていきます		
	13	11	1	0	0		個人面談等を通じて、しっかりとお伝えしていきます		
	14	8	1	0	3	webで参加可能な勉強会の実施は大変ありがたい	保護者会は年2回開催しております。ペアレントトレーニングや進路に関する情報提供など充実したコンテンツをお届けするとともに、保護者のみなさまの交流の場としても活用いただいています		
	15	9	2	0	1	保護者側が多忙のために家庭での状況をあまり伝えられていない	日々の状況は連絡帳を通じてお伝えしています。送迎時にも可能な範囲でお伝えできるようにしていきます。個人面談ではじっくりとお話させていただいております		
	16	10	0	0	2		定期的に保護者会にて保護者勉強会を開催しています。また個別面談を通じて助言等を行っていますので、積極的にご参加いただければと思います		
	17	11	1	0	0		常にお子さまや保護者さまに寄り添いながら支援するように心がけています		
	18	6	3	0	3	保護者側が多忙により参加出来ていません	保護者会は年2回開催、後半で保護者交流会も開催しておりますので是非ご参加いただければと思います。きょうだい向けイベントにつきましては保護者さまのニーズを踏まえ検討していきます		
	19	8	1	0	3	親身に相談に応じてくれて感謝している	児童発達支援管理責任者を中心にご相談の受け入れ体制を整備しており、ご相談いただければ迅速に対応しております。ご遠慮なくご相談いただければと思います		
	20	11	0	0	1		毎日の連絡帳、及び適宜のお電話等を通じて情報伝達に努めています		
	21	10	1	0	1		毎月、ウイング通信を発行し活動概要や行事予定等をお伝えしています。自己評価につきましては、ホームページで公表しています		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ウイングまちだ成瀬
------	-----------

公表日 2024年11月25日

利用児童数

58

回収数

12

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	2		個人情報の管理につきましては、年1回の研修等を通じて厳格な管理を周知徹底しております
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	0	3		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を整備しており、研修や訓練等を通じてスタッフに周知を行っております
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	2		年2回、おこさまたちと一緒に避難訓練を実施しその様子は適宜ウイング通信等を通じてお知らせしています
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2	0	3		安全計画を整備済、また年3回、安全確保のための研修を実施しております
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	5		細心の注意を払って事故防止に努めていますが、万一事故が発生した場合には、速やかにご説明する等、適切に対処しています
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	0		落ち着いた環境で安心して過ごしてほしいできるように努めています
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0		「楽しいのは当たり前。楽しみながら成長できる」ような療育・発達支援になるように取り組んでいます
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0		引き続きご利用いただいているみなさまにご満足いただけるように努めていきます