

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ウイング調布
------	--------

公表日 2024年11月25日

利用児童数

49

回収数

20

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	1		個人情報の管理につきましては、年1回の研修等を通じて厳格な管理を周知徹底しております
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	3		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を整備しており、研修や訓練等を通じてスタッフに周知を行っております
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	8	定期的におこなっていないと思います	年2回、おこさまたちと一緒に避難訓練を実施しその様子は適宜ウイング通信等を通じてお知らせしています
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	4	次回の面談で確認してみます	安全計画を整備済、また年3回、安全確保のための研修を実施しております
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	4	1度も事故等があったことがないのでわかりません	細心の注意を払って事故防止に努めていますが、万一事故が発生した場合には、速やかにご説明する等、適切に対処しています
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	1	0	楽しく利用しています	落ち着いた環境で安心して過ごしてほしいように努めています
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	3	0	帰ってきた時はいつもニコニコしています	「楽しいのは当たり前。楽しみながら成長できる」ような療育・発達支援になるように取り組んでいます
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	いつもありがとうございます	引き続きご利用いただいているみなさまにご満足いただけるように努めていきます