（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ウイング世田谷

公表日　2026年11月20日

利用児童数　43　回収数　22

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	7	0	0		引き続きレイアウトを工夫する等にて、より活動スペースを確保できるように努めます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	0	4		スタッフは役所が定める基準人員を遵守、また日によれば基準を上回る人員を配置しております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2	0	1	特に入口が工夫されていると思います。	支度スペースと活動スペースを分ける等、可能な限りの構造化に取り組み、お子様にとってわかりやすい環境になるように努めています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	0	0		掃除や消毒などは毎日しっかりと行っています
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	子どもの事を理解しようとしてくれている。	スタッフの専門性は徹底した研修プログラムによって日々向上を図り、専門性のある支援を提供できるように努めています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	22	0	0	0		支援プログラムはHPにて公表しています。今後ともより一層の充実を図っていきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0	0		個人面談等を通じて、しっかりとお伝えしていきます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	1		個別支援計画において「本人支援」「家族支援」「移行支援 」に加え「地域支援、地域連携」の4項目に対して支援目標および具体的な支援内容を設定し、個人面談等でしっかりお伝えしていきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2		計画に沿った支援を行うように努めています。保護者さまには実際の支援の現場をご見学いただき、ご説明をさせていただだいております
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	3	0	0		ウイング・グループでの活動プログラムを集約したデータベースには約400種類の活動プログラムが収納されています。活動プログラムが偏ったり固定化しないようデータベースから日々の活動を選定しています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	3	8		放課後児童クラブなどとの交流には取り組めていません。保護者さまのニーズを踏まえて対応を検討していきます。なお、同じエリアの他のウイング・グループの施設と適宜交流をしています
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0		利用契約の際に詳細にお伝えしております。変更点や支援プログラムについては、保護者会、個人面談等を通じて継続的にお伝えしていきます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	1	0		個人面談等を通じて、しっかりとお伝えしています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	1	4	保護者会もあるがペアレントトレーニングも受けられるようにしてほしい	保護者会は年２回開催しております。ペアレントトレーニングや進路に関する情報提供など充実したコンテンツをお届けするとともに、保護者のみなさまの交流の場としても活用いただいています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2	0	0		日々の状況は連絡帳を通じてお伝えしています。送迎時にも可能な範囲でお伝えできるようにしていきます。個人面談ではじっくりとお話させていただいております
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	0		定期的に保護者会にて保護者勉強会を開催しています。また個別面談を通じて助言等を行っていますので、積極的にご参加いただければと思います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	2		常にお子さまや保護者さまに寄り添いながら支援するように心がけています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	7		保護者会は年２回開催、保護者交流会も行っています。是非ご参加いただければと思います。きょうだい向けイベントにつきましては保護者さまのニーズを踏まえ検討していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	1		児童発達支援管理責任者を中心にご相談の受け入れ体制を整備しており、ご相談いただければ迅速に対応しております。ご遠慮なくご相談いただければと思います
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	1		毎日の連絡帳、及び適宜のお電話等を通じて情報伝達に努めています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	2		毎月、ウイング通信を発行し活動概要や行事予定等をお伝えしています。自己評価につきましては、ホームページで公表しています

（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ウイング世田谷

公表日　2026年11月20日

利用児童数　43　　回収数　22

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		個人情報の管理につきましては、年１回の研修等を通じて厳格な管理を周知徹底しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	7		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を整備しており、研修や訓練等を通じてスタッフに周知を行っております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	3	避難訓練をしているところをみたことがある	年２回、お子さまたちと一緒に避難訓練を実施しその様子は適宜ウイング通信等を通じてお知らせしています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	17	2	0	3		安全計画を整備済、また年３回、安全確保のための研修を実施しております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	7	いつも子どもの体調をみていただいている	細心の注意を払って事故防止に努めていますが、万一事故が発生した場合には、速やかにご説明する等、適切に対処しています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2	0	1	先生方に対しては安心している。お友達同士については警戒している部分がある。	落ち着いた環境で安心してお過ごしいただけるように努めています
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	1		「楽しいのは当たり前。楽しみながら成長できる」ような療育・発達支援になるように取り組んでいます
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	4	0	0		引き続きご利用いただいているみなさまにご満足いただけるように努めていきます