

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名: ウイングプログレスあさひ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	1	29	90%	7%	3%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4		29	86%	14%	0%	子どもが勉強しているところを見学したわけではないのでわからないが問題はなさそうである	施設の掲示物(職員勤務表)や保護者の送迎時に実際に施設を見ていただけるように工夫対応していきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	16	13		29	55%	45%	0%	うちの子供には不要なので意識していません	保護者の送迎時に実際に施設を見ていただけるように工夫対応していきます
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	23	6		29	79%	21%	0%	まだ利用を始めて数回のためこれからかと思われる	日頃からの保護者や児童とのかかわりを通してきめ細かなニーズの把握に努めていきます
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	17	12		29	59%	41%	0%	まだ利用を始めて数回のためこれからかと思われる	職員一人一人のスキルの向上を図り楽しく過ごせるように努めていきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	10	29	14%	52%	34%	勉強を見てもらうことを目的に契約しているので交流は不要です。あまり障害のない子どもとの交流は望んでいません	障害の有無にかかわらず、関係機関の情報提供に努めていきます
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	24	5		29	83%	17%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	4		29	86%	14%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	10	2	29	59%	34%	7%	まだ利用を始めて数回のためこれからかと思われる	施設利用や日々の児童への対応でわからないことが御座いましたらご相談をお受けしていただけるように周知していきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	19	3	29	24%	66%	10%		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6		29	79%	21%	0%	苦情がないのでわからない	苦情につきましては真摯に受け止め、よりよい解決ができるようにすぐに対応させていただいております。施設利用や日々の児童への対応で疑問に思っていることなど御座いましたらご相談をお受けしていただけるように周知していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	2	29	83%	10%	7%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	15		29	48%	52%	0%	この用紙のことでしょうか	自己評価につきましては毎年保護者の皆様に紙面でお届けしています。定期的な情報提供ができるように努めていきます。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	4		29	86%	14%	0%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	15	2	29	41%	52%	7%		
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10	5	29	48%	34%	17%	行われているのを知りません	年に2回、定期的に非難、防災訓練を行っています。できるだけ多くの児童が参加できるように開催日をお知らせしていきます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	4		29	86%	14%	0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	1	1	29	93%	3%	3%	急に時間的に通えなくなり残念です	11月より運営体制が大きく変わりまして保護者、児童の皆様にはご迷惑をおかけいたしました。ご理解をいただきながらより良い支援が継続して提供していただけるように努めていきます