

事業者向け放課後等デイサービス自己評価集計結果表

事業所名: ウイングみたか

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			職員の意見	職員の意見に対して施設長からの意見
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 利用者定員が指導訓練室当スペースとの関係で適切であるか	10	3	0	13	77%	23%	0%	・適切である。	・工夫しながら、空きスペースも活用していきたいと思います。
	② 職員の配置数は適切であるか	7	6	0	13	54%	46%	0%	・問題ない。	・適切な人員配置はできています。
	③ 事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	8	5	0	13	62%	38%	0%	・適切である。	・室内含め、段差はない状況です。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と割り振り)に、広く職員が参画しているか	6	7	0	13	46%	54%	0%	・不明な部分もある。	・非常勤を含めたPDCAはまだ不十分であり、今後の改善点ではあります。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	8	0	13	38%	62%	0%	・自己評価は実施されている。	・保護者様からのアンケートを基に、業務改善につなげていきたいと思っています。
	⑥ この自己評価の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか	4	9	0	13	31%	69%	0%	・公開されている。	・ホームページ上への公表は実施されています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	11	1	13	8%	85%	8%	・わからない。	・本部と確認しながら進めていきたいと思っています。
	⑧ 職員の資質向上を図るために、研修の機会を確保しているか	9	4	0	13	69%	31%	0%	・研修の機会が多い。	・法人全体の研修含め、非常勤を含めた研修機会を増やしていきたいと思っています。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	5	0	13	62%	38%	0%	・作成できている。	・ニーズに合致した計画書作成は今後も継続していきます。
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	6	0	13	54%	46%	0%	・対応できていると思う。	・さらに工夫した活用が必要であると考えています。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	4	2	13	54%	31%	15%	・職員全員で確認している。	・プログラム立案には全員が参画するよう心掛けています。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	10	3	0	13	77%	23%	0%	・難しい問題ではある。	・固定化しないよう、マンネリ化しないよう心がけています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援できているか	9	4	0	13	69%	31%	0%	・対応はできている。	・細かい部分で修正はあるが、職員で支援設定できるよう努めています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適切に組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	4	1	13	62%	31%	8%	・すべてが満足しているかはわからない部分もある。	・個々の特性に合わせた支援活動が出来る様、日々実践しています。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	1	0	13	92%	8%	0%	・開始前のミーティングで確認を行っている。	・情報、連携の漏れが無いよう、共有には努めています。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	7	5	1	13	54%	38%	8%	・かならず振り返りを行っている。	・全職員と情報共有が出来る様、連絡ノートを活用し、日々の支援に努めています。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	2	1	13	77%	15%	8%	・連絡帳、及び振り返りで記録を残している。	・課題があれば情報共有し、改善に努めています。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	7	1	13	38%	54%	8%		・保護者との連携を密にし、個々の支援計画の確認は適宜行っています。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	10	0	13	23%	77%	0%		
関係機関や保護者	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	8	0	13	38%	62%	0%		・相談支援専門員も含めた対応を行っています。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	4	0	13	69%	31%	0%	・電話、連絡帳などを活用し、情報共有は実施している。	・学校との連絡確認含め、情報の共有は徹底しています。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	8	1	13	31%	62%	8%		
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか	2	11	0	13	15%	85%	0%		

の連携関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	1	11	1	13	8%	85%	8%	・まだ、放デイから福祉サービス事業所へ移行する児童を見えないため、どちらとも言えない。	・一貫したサービスの提供(情報共有等)は、とても大切な支援のひとつである一方で、疎かになってしまいやすいケースもあるため、注意していきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	9	1	13	23%	69%	8%		・適宜確認をとるよう心掛けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	3	13	8%	69%	23%	・接点は少ない。	・交流の機会は少ないかと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	10	3	13	0%	77%	23%	・参加している。	・積極的に参加するようにしています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を図っているか	6	7	0	13	46%	54%	0%	・連絡帳、電話、面談等を行っている。	・課題があれば情報共有し、職員間で周知徹底するようにしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	7	3	13	23%	54%	23%		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	6	0	13	54%	46%	0%	・契約時に説明している。	・契約時に説明、確認しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	5	0	13	62%	38%	0%	・適宜実施している。	・相談支援員も含め、適切な対応が出来る様努めています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	10	1	13	15%	77%	8%		・父親の会開催など連携を図っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	0	13	62%	38%	0%	・非常勤含め対応している。	・迅速、かつ適切に対応するよう、職員間で情報共有に努めています。
	34	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	13	85%	15%	0%	・ウイング通信は毎月発行している。	・イベント情報、スケジュール確認など、ウイング通信等で情報発信を行っています。
	35	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	13	92%	8%	0%	・情報には注意している。	・全職員に周知徹底を行っています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	4	1	13	62%	31%	8%		・個々の課題解決に向け、配慮対応を行っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	8	4	13	8%	62%	31%	・地域との接点は少ない。	・地域との交流は十分には実施できていません。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	7	0	13	46%	54%	0%	・適宜お知らせは行っている。	・契約時のみならず、定期的に情報を伝えるよう心掛けています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	4	2	13	54%	31%	15%	・訓練は行っている。	・避難訓練は定期的を実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	2	2	13	69%	15%	15%	・研修は適宜実施している。	・法人全体の研修も増え、職員間の意識は周知徹底されています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	8	1	13	31%	62%	8%	・保護者への説明は実施している。	・利用契約書上に記載し、契約時には必ず説明を実施しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の支持書に基づく対応がなされているか	8	5	0	13	62%	38%	0%	・医師の指示書より保護者からの報告。	・朝の打合せにおいて、スタッフ間での共有を徹底しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13	0	0	13	100%	0%	0%	・適宜作成している。	・報告書を作成し、職員間での情報共有を図っています。