

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名: ウイング なかはら

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	11	3	20	30%	55%	15%	・部屋が狭く圧迫感があるような気がする。 ・部屋はあまり広いとは言えないが外出等も多く、工夫されているので気にならない。	・当施設は比較的に狭い施設ではありますが、その分スタッフ一人一人が全体を見渡すことができるのでこどもに迅速の対応ができる点と、児童が走り回ったりせず座って落ち着いて作業をする療育が行いやすい環境でもあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	0	20	70%	30%	0%	・何人のスタッフがいて、どのような資格を保有されているのかよく知らない。	・基本的には子供二人に対してスタッフ一人の配置になります。 ・スタッフ名簿を作って保護者の皆様にお配りします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	8	10	2	20	40%	50%	10%	・バリアフリーではないかな。	・段差がある部分もあり、職員で注意を払いながら対応しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	18	1	1	20	90%	5%	5%	・親の希望を取り入れた計画を作成していただいています。 ・同じ内容の計画書です。 ・また個別療育が再開されることを望んでおります。	・個々のニーズに合致できるよう、さらなる改善に取り組んでいきます。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	19	0	1	20	95%	0%	5%	・色々な場所に連れて行って頂き、も感謝です。 ・色々なプログラムがあるのでいいと思います。	・これからも色々工夫して活動を増やしていきたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	6	20	20%	50%	30%	・小学校でできているので特に必要ではありません。 ・学校生活で足りており、特別必要と考えていない。	・状況に応じて必要あれば相談させていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19	1	0	20	95%	5%	0%	・スタッフさんから、どんな様子だったか説明されるので安心です。	・適宜確認、説明を行うよう心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	7	1	20	60%	35%	5%	・迅速にさせていただいております。 ・送迎の際、必ず言葉を交わして子供の様子や成長を報告させていただいている。	・連絡帳、電話、面談等、情報共有ができるよう今後も取り組んでいきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	8	2	20	50%	40%	10%	・日々帰宅(送迎)時の報告、相談等は実施されていて、それは助かっています。 ・面談は少ないかな。	・適切な支援ができるよう、職員全員で質の向上に取り組んでいきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	2	20	25%	65%	10%	・セミナー開催等ありがとうございます。 ・父母の会の活動は特に希望しませんが、以前あった保護者同士の座談会が再び実施されると嬉しいです。 ・活動場所が片寄りがちになってしまったため参加しにくい。 ・保護者同士の交流はありませんが、講演会や会社見学は東京も役に立っています。今後お願いします。	・定期的に保護者会など開催できる様、取り組んでいきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	20	70%	30%	0%	・対応させていただいております。 ・苦情を出したことがない。	・迅速かつ適切に苦情対応できる様、職員間の情報共有を徹底していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	20	85%	15%	0%	・よくお知らせをいただいて、とても分かり易いです。	・個々の状況に対応できる様、今後も継続して取り組んでいきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	3	20	70%	15%	15%	・情報は毎月いただいている。	・毎月のウイング通信や連絡帳等でスケジュール案内を行っています。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	3	0	20	85%	15%	0%		・個人情報の取り扱いには、注意を払い、職員全員で周知徹底していきたいと思ます。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	1	20	60%	35%	5%	・入所時に説明いただきました。	・契約時のみならず、定期的に確認を行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11	1	20	40%	55%	5%	・避難訓練の報告は定期的に行われているのかわからない。	・定期的に訓練を実施していますが、今後はスケジュール案内も含め、事前にお知らせするようにします。

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名： ウイング なかはら

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	20	90%	5%	5%	・家が好きな子ですが活動は楽しんでいる様子です。 ・スタッフさんのことも、活動内容も大好きです。 ・外出の多さや、普段の活動も工夫されていて新しい場所、活動が沢山ある。	・お子さまが楽しんで通所いただけるよう、今後も工夫しながら対応していきたいと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1	1	20	90%	5%	5%	・満足です。他の子との社会性を学ぶのが一番の希望でその場を提供いただけている。 ・他の事業所も利用してみても、改めてウイングさんのすばらしさに気づきました。 ・子供が飽きることなく、「今日も楽しかった。」と帰ってきます。スタッフの方も優しく気さくで安心してお願いすることが出来ます。 ・スタッフの方々が感じがとても良いので満足しています。	・今後とも質の向上に努め、満足いただける様、職員全員で取り組んでいきたいと思っています。