

事業者向け放課後等デイサービス自己評価集計結果表

事業所名: ウイングせたがや代田

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			職員の意見	職員の意見に対して施設長からの意見
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 利用者定員が指導訓練室当スペースとの関係で適切であるか	4	5	0	9	44%	56%	0%	・もう少し落ち着いた環境を用意して欲しい。	・適切な支援が実施できる様、工夫しながら対応していきます。
	② 職員の配置数は適切であるか	3	5	1	9	33%	56%	11%	・常勤者一人配置の時に非常勤のみの対応時があるのが不安。	・常勤不在の状況は避けるようにしているが、送迎上、スタッフの配置上、難しいこともあり、検討していきます。
	③ 事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	3	5	1	9	33%	56%	11%		
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と割り振り)に、広く職員が参画しているか	1	6	2	9	11%	67%	22%	・時間がなく、情報交換や話し合いの時間が持たなくて残念。	・職員全員が情報を共有出来る様、改善していきます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	6	1	9	22%	67%	11%	・アンケートは実施している。	・保護者様の意向も踏まえた上で、改善につなげていけるよう対応していきます。
	⑥ この自己評価の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか	2	7	0	9	22%	78%	0%		・ホームページに公開しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	6	1	9	22%	67%	11%	・良くわからない。	・第三者評価については、今後検討します。
	⑧ 職員の資質向上を図るために、研修の機会を確保しているか	2	5	2	9	22%	56%	22%	・注目しているが、実際に参加の機会に恵まれず残念に思う。	・非常勤を含めた会議の機会を増やすなどの対応を検討します。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	6	0	9	33%	67%	0%	・良くわからない。	・ニーズを捉えて適切な支援ができるよう取り組んでいきます。
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	8	0	9	11%	89%	0%	・更なる工夫が必要かなと思う。	・まだ改善の余地があり、今後の検討材料です。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	4	0	9	56%	44%	0%	・アイデア提案に対して非常勤スタッフに門戸を開いて下さるのが素晴らしい。	・職員全員で効果的なプログラム立案～実施につなげていきたいと思えます。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	3	0	9	67%	33%	0%	・変化に富んだプログラム、課題づくりがされている。	・マンネリ化しないよう、工夫しながら対応していきます。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援できているか	3	6	0	9	33%	67%	0%	・長期休暇の際には工場見学などよく練られた計画で活動をしていると思う。	・個々の特性も踏まえ、質の高い活動が行えるよう、支援していきます。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適切に組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	3	0	9	67%	33%	0%	・出来ていると思う。	・個々の状況を踏まえた活動を実施しているが、さらなる改善に地理組んでいきます。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	3	0	9	67%	33%	0%	・時間的に余裕が無く打ち合わせが不十分なこともある。	・時間の確保については、今後工夫していきたいと思えます。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	5	1	9	33%	56%	11%	・非常勤なので送迎から戻ってきたらすぐに退勤という感じで話すゆとりがない。	・シフトに関しては、きちんと聞き取りができる時間を作るように調整を図ります。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	6	0	9	33%	67%	0%	・十分に記載できていないこともある。	・記録としての確に残すよう、職員間での意識統一を図ってきたいと思えます。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	6	0	9	33%	67%	0%	・定期的に見直している。	・半期ごとの見直しに加え、適宜確認を行っていきます。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2	7	0	9	22%	78%	0%	・良くわからない。	・不十分な部分もあり、今後の課題となっています。
関係機	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	6	0	9	33%	67%	0%	・参画している。	・施設長始め、積極的に参加しています。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	4	0	9	56%	44%	0%	・送迎の関しての理解の食い違いが起きる事がある。無い事が前提であるが、起こった場合の対応は上手にされている。	・学校との連携は実施しているが、職員間の情報共有が適切に出来る様、更なる徹底を図っていきます。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	7	0	9	22%	78%	0%		・体制は整えています。

関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか	5	4	0	9	56%	44%	0%	・良くわからない。	・連携が出来る様、情報共有には努めています。
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	8	1	9	0%	89%	11%	・対象者がいない。	・情報提供はできる体制は整えています。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	7	0	9	22%	78%	0%	・良くわからない。	・機会を作り、連携を強化していきたいと思っています。
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	1	9	11%	78%	11%	・機会はあまりない。	・交流する機会は少ないので、今後の検討かたです。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	8	0	9	11%	89%	0%	・参加している。	・機会あれば参加するようにしています。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を図っているか	5	4	0	9	56%	44%	0%	・送迎の時に伝える事が出来るが時間的に手短になっている。	・連絡帳、電話、面談等で情報共有を図っています。
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	8	1	9	0%	89%	11%	・良くわからない。	・保護者との連携はまだ不十分であり、今後の課題となっています。
保護者への説明責任等	㉗	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	4	0	9	56%	44%	0%	・契約時に説明している。	・契約時、及び変更時に説明・確認を行っています。
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	4	0	9	56%	44%	0%	・改善の余地はあると思う。	・十分な支援、助言が出来る様、スキルアップに努めていきます。
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	3	9	11%	56%	33%	・開催されていない。	・定期的に開催できる様、今後検討していきます。
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	0	9	56%	44%	0%	・苦情相談は責任者が行っている。	・迅速かつ適切に苦情に対応できるよう心がけているが、職員全員での情報共有に努めていきたい。
	㉛	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	0	9	67%	33%	0%	・ウイング通信を発行している。	・ウイング通信で、イベントスケジュール等を毎月案内しています。
	㉜	個人情報に十分注意しているか	6	3	0	9	67%	33%	0%	・周知している。	・職員全員で、取り扱いには注意、徹底しています。
	㉝	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	3	0	9	67%	33%	0%	・十分ではないと思う。	・更なる工夫も必要かと思えます。
非常時等の対応	㉞	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	8	0	9	11%	89%	0%	・良くわからない。	・地域との連携は今後の課題です。
	㉟	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	6	1	9	22%	67%	11%	・確認している。	・契約時に説明・確認を行っています。
	㊱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	4	1	9	44%	44%	11%	・シフト上まだ避難訓練に参加出来ないののでいつか参加したい。	・基本的に土曜日に行う事が多い為、平日の避難訓練も今後検討していきます。
	㊲	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	4	0	9	56%	44%	0%	・書面を読むにとどまっていたロールプレイなど出来ない。	・職員全員の意識統一のため、研修の機会を増やすようにします。
	㊳	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	4	1	9	44%	44%	11%	・良くわからない。	・契約時に説明・確認を行っているが、適宜確認を行っていききたいと思います。
	㊴	食物アレルギーのある子どもについて、医師の支持書に基づく対応がなされているか	6	3	0	9	67%	33%	0%	・現在重症のアレルギー児がいない。	・スタッフ間で情報共有は行っています。
	㊵	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	6	0	9	33%	67%	0%	・報告はしている。	・職員間で情報共有が出来る様、周知徹底していきます。