

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名: ウイングみやまえ南平台

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	1	21	62%	33%	5%	・少し狭いのではと思います。	・工夫しながら活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	7	2	20	55%	35%	10%	・良くわからない。	・基準配置は出来ていますが、専門性も鑑み適正配置を心がけていきたいと思えます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	10	11	0	21	48%	52%	0%	・若干の段差はあるみたいですが。	・段差有る場所は、職員で注意を払いながら対応しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	20	2	0	22	91%	9%	0%	・状況に応じた計画を作成いただいています。	・個々のお子さまのニーズに応えることが出来る様、課題分析をさらに進め、取り組んでいきたいと思えます。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	16	6	0	22	73%	27%	0%	・バランスのよいプログラムを実施いただいています。 ・イベントのお出かけは充実しています。	・マンネリ化しないよう、さらに工夫をした支援活動に努めていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	2	1	22	86%	9%	5%	・一般の子と活動する機会も欲しい。	・機会は少ないので、今後の検討課題として取り組んでいきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19	2	1	22	86%	9%	5%	・契約時に説明は受けました。	・契約時のみならず、適宜情報共有を図っていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	22	91%	9%	0%	・送迎時や電話で話を聞いています。	・連絡帳、電話、面談など様々な課題について情報共有が図れるよう、今後も継続して取り組んでいきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	0	22	77%	23%	0%	・何かあれば相談にのっていただいております。	・適切な支援が出来る様、質の向上に努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	8	22	18%	45%	36%	・横のつながりがないので、保護者会開催を希望します。	・定期的に保護者会を開催できるよう、取り組んでいきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	8	1	22	59%	36%	5%	・いろいろな相談に対応していただいています。	・苦情相談には迅速にかつ適切に対応出来る様、職員間で情報共有に努めていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	6	0	22	73%	27%	0%	・日頃から話をする機会もあり、助かっています。	・今後もひとり一人の特性に対応した支援が出来る様、取り組んでいきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	2	22	73%	18%	9%	・会報をいただいて、イベントの確認を行っています。	・毎月のウイング通信の発行、連絡帳等を活用して、イベント案内を行っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	3	0	22	86%	14%	0%	・配慮いただいていると思えます。	・個人情報の取り扱いには職員全員で注意を払っています。今後も周知徹底を図っていきます。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	1	22	64%	32%	5%	・契約の時に説明を受けました。	・契約時の説明のみならず、定期的に情報共有を徹底していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	1	22	45%	50%	5%	・訓練が行われているかわからない。	・定期的に訓練は行っていますが、事前の情報提供も含め、共有には取り組んでいきたいと思えます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	22	91%	9%	0%	・楽しみに通所しています。 ・時に行き渋る時もありますが、通えば喜んで帰ってきます。	・お子さまが楽しみに通所していただけるよう、今後も職員一同工夫を凝らしながら、対応していきたいと思えます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	4	0	22	82%	18%	0%	・全般的には満足しています。	・適切な支援活動が職員全員で出来るよう、今後も質の向上に努めていきたいと思えます。