

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名: ウイング多摩

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	2	16	56%	31%	13%	・もう少し広いとありがたいです。 ・スペース自体は広くないにしろ、危険のないよう身体を動かさせていると思います。	・工夫しながら活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0	16	69%	31%	0%	・人員配置は不明だが、個人的配慮は最大限いただいていると思っている。 ・配置人数については、よくわからない。	・基準配置は出来ていますが、ひとり一人に対応できる様、職員の質の向上に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	6	7	3	16	38%	44%	19%	・不足分については介助で補われているので不便はない。・バリアフリーにはなっていないかと思いますが、フォローできる体制ではあると思います。	・入りの段差などありますが、職員で注意を払い対応しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	15	1	0	16	94%	6%	0%	・子供の良い面や弱点もしっかり把握していただき考えてくださっていると感じています。	・ありがとうございます。今後も一人ひとりの把握をしていきながら良い面を伸ばし、苦手な面をフォローできるよう努めていきます。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	15	1	0	16	94%	6%	0%	・季節ごとのイベントや工作など取り入れてくださっていると思います。	・固定化しない様、工夫しながら取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	5	16	25%	44%	31%	・良くわからない。	・機会は少ないので、今後の検討課題として取り組んでいきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	16	0	0	16	100%	0%	0%	・契約時に説明を受けました。	・契約時のみならず、定期的に説明・確認を実施していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	16	100%	0%	0%	・送迎の際にもお話しさせていただきます。	・連絡帳、電話、送迎時など情報共有には努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	16	81%	19%	0%	・まだ不十分な点もある。	・個別に対応できる様、今後も継続して取り組んでいきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	2	16	25%	63%	13%	・連携の機会は少ないかなと感じています。	・定期的な保護者会開催など、今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	16	88%	13%	0%	・以前スタッフに対する苦情を入れたところ、とても丁寧に対応していただきました。	・迅速かつ適切な対応が出来る様、職員全員で情報共有を行い、取り組んでいきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	16	94%	6%	0%	・連絡帳では不十分な場合は電話もいただきます。	・個々の状況を職員全員で把握し、適切な対応ができるよう取り組んでいきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	0	16	75%	25%	0%	・会報は毎月いただいています。	・ウイング通信や連絡帳でのイベント案内を行っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	16	100%	0%	0%	・注意いただいていると思います。	・個人情報の取り扱いには、今後も職員全員で周知徹底を図っていきます。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	1	16	50%	44%	6%	・契約時に聞きました。	・契約時のみならず、定期的に情報発信を行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0	16	63%	38%	0%	・良くわからない。	・定期的に訓練は実施しています。予定含め情報共有に努めていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	1	16	94%	0%	6%	・自分がよく理解されていると感じているようで毎回楽しく通っています。 ・通所すると楽しすぎるのか、その後の反動で疲労感がどつとくるのかわかるのか、万全の心身の状態ではない日は休みたがることもあります。	・今後もお子さまが通所を無理なく楽しいと思えるような場所になるように一人ひとりと向き合っていきたいと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	16	94%	6%	0%	・頑張っ頂いていると感謝しています。欲を言えば、仕事の都合等もあるので延長保育のようなサービスもあると助かります。	・満足いただける支援が出来る様、今後も職員の質の向上に取り組んでいきたいと思っています。