

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名: ウイング宮前

	チェック項目	保護者の意見			施設から保護者の方へ					
		はい	どちらとも言えない	いいえ	はい	どちらとも言えない	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	17	0	32	47%	53%	0%	<p>①一度もちゃんと見ていないので見学させていただきたいです。 ②もう少し広いと嬉しい。 ③少々狭い気がする。 ④活動中の状態を見たことがないので分かりません。一度見学させていただきたいです。 ⑤よくわからない</p>	<p>・何室もある広い空間ではないので下記の工夫を行うことで適応化を図っています。 ①当日の利用状況に応じて活動スペースを分け、パーテーションで区切りを作っています。また可能な限り活動も加え室内が人で溢れないように工夫しています。 ②利用児童の様子や状況(不穏状態、体調不良など)に応じて療育室に移動し個別で過ごせる時間帯も設けています。 ・見学に関してはご希望に応じて対応を図らせていただいておりますので申し出て頂けたらと思います。遅くは職員間で話し合い見学期間のような物を設けて頂く事も検討します。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	9	0	32	72%	28%	0%	<p>①職員メンバー入れ替わりが多く、そのことについて知らされることも少なく、現状が分かり難い。 ②専門性があるのかは、よく分かりません。 ③専門性については保護者に適切かどうかは判断できない ④活動中の状態を見たことがないので分かりません。一度見学させていただきたいです。 ⑤開所からずっと同じ方が数名いらっしゃるの、嬉しい ⑥新しい方が入られたりすると時として不安になる事がある(その方の専門性など分からないため) ⑦よくわからない</p>	<p>・基本、利用者2人に対して指導員1人がつく形となっています。但し、個別対応が必要な利用児童に対しては1対1での対応を図っています。 ・職員メンバーの入れ替わりに関しては周知が徹底されておらず申し訳ございませんでした。今後はウイング通信などでお知らせ出来るようにしていきます。(自己紹介を兼ねて)また法人・事業所で研修を取り組んでおりますので、どのような研修を行っているのかもウイング通信で職員の取り組みを伝えられるようにしていきたいと思っております。</p>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	7	23	2	32	22%	72%	6%	<p>①夏の猛暑の際、エアコンが壊れて使えなかったよう体調が心配でした。(勿論、直ぐに修理の依頼はされていますが...) ②活動中の状態を見たことがないので分かりません。一度見学させていただきたいです。 ③使い難さなどは無いと思う。肢体不自由ではないので... ④事業所内をあまり見る機会が無い ⑤よくわからない</p>	<p>・当施設は3階でエレベーターが無階段を使用する為、バリアフリー化に限界がある状況です。 施設内の手すりやトイレ内の転倒防止の介助バーは設置していないので、利用者の身の状況に応じて見直しを図っていきます。 年数が経たぬ物の設置備品に不具合が見られていることから小さな点検を行いエアコンなどに不具合が生じないよう、より施設点検に注意を払いたしたいと思います。</p>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	31	1	0	32	97%	3%	0%	<p>・児童の得意・不得意などを見極めると共に生活上で困難だと思っていることは何か客観的に分析したうえで目標を設定し、御家族が御本人と目標を設定するようにしております。</p>	
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないよう工夫されているか	28	4	0	32	88%	13%	0%	<p>①イベントや調理等楽しみにしています。 ②ワークにももう少しバリエーションがあると良いかもしれません。</p>	<p>・法人の施設間で情報交換を図りつつ、新しいプログラムの作成情報共有を行っています。 施設職員間で活動に関して話し合い活動がマンネリ化しないよう調整しているが上・下階からの音や送迎時間がPM3時に降に多いことから活動内容が限定されやすいことがありますが、調整が図れるよう今後も工夫していきます。 ワーク(自立課題)に関しては御家庭・学校からの相談に応じて取り組みを調整しますのでお申し出ください。</p>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	16	32	16%	34%	50%	<p>①施設の場所によって難しいのではないかとと思われる。 ②利用日のタイミングが合わないのか交流したというお話をお伺いすることがないような気がします(記憶にないです) ③必要性は感じない ④土曜日しか利用していないので平日の事はわかりません</p>	<p>・近隣公園などで近隣の学童保育や児童館と交流を図ることは稀にありますが施設間で連絡を取っての意図的な交流は持っておりません。 近隣の方々と関わり野菜の収穫などは実施しているが地域社会の参加機会は今後の課題となっている。児童館などは連絡を取り無理のない範囲で交流が図れるよう今後の課題とさせていただきます。</p>
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	30	2	0	32	94%	6%	0%	<p>①いつも丁寧な書面などで有難い</p>	<p>・利用契約時に【重要事項説明書】【利用規約書】【運営規定】を送って説明を行っています。また個別支援計画についても説明と確認を行ってから署名・捺印を頂いています。 運営規定に関しては施設内でも確認出来るよう玄関付近の壁面に貼り回覧出来るようにしております。 今後、必要な事項に関しては定期的にご案内文を出すなど確認が出来るように工夫を行っていきたく思っております。</p>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3	0	32	91%	9%	0%	<p>①送迎時に近状報告を行うことで情報の共有を図らせていただいております。 御家族によっては電話での報告や別途面談なども行い課題に対して共通理解が図られるようさせていただきます。 ご希望に応じて面談も実施しておりますのでお申し出ください。</p>	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	11	2	32	59%	34%	6%	<p>①療育こらも毎月楽しみます。勉強になります。 ②希望のみでも良いので個別支援計画を作成する前後に面談期間を設ける事は出来ないのか?いつでも時間が合えばという事だと思いが面談希望のタイミングがつかめない。 ③此方側の時間の都合で、助言や面談が出来るかどうかに限られてしまうので逆に申し訳ないと思う。 ④いつも適切なアドバイス助かります ⑤助言の支援は殆どないと思う</p>	<p>・ご希望に応じて電話相談や面談を行っております。 育児に関する助言については必要に応じてとなりますので、児童の様子(学校からの引継ぎ時の報告、事業所での様子、御家庭からのお話し)で特に求められていないと感じられる場合は、事業所から特に言わないようにさせていただきます。 何かお悩みなどあれば申し出ていただくことで、随時、面談など行いますので宜しくお願い致します。 なお面談に関しては基本個別支援計画作成の前後に設けておりお手紙も配布しておりますが、内容が分かり難かったようなので内容を改めてさせていただきます。 また面談は随時、承っておりますのでお気軽にお申し出ください。</p>
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	13	8	32	34%	41%	25%	<p>①父母の会には参加したことがない。また子供により状況が違う為、難しい面があると思う ②時々イベント(講演など)等のお知らせを頂くが参加したことがない。懇談会などは無い。</p>	<p>・不定期ですが法人本部主催で講演会を実施しております。その際に、保護者同士の繋がりが作れるよう場も設けておりますので内容などお気軽にお問い合わせください。</p>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	9	0	32	72%	28%	0%	<p>・事業所内に苦情受付のお知らせを壁面に貼り回覧出来るようにしております。また苦情相談窓口も設けており体制は整えています。 法人本部にも各施設の相談・苦情・要望を受付出来るようメールアドレスを開設しておりますので、気になる事柄がある際はお気軽にご連絡ください。</p>	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	1	32	91%	6%	3%	<p>・事業所の「予定」「注意事項」「お願い」などは配布物に明記しております。 また児童への意思疎通の部分は児童発達支援管理責任者、支援員、臨床心理士と協議の基、コミュニケーションボード、絵カードなどを利用し意思疎通(自己選択・自己決定)の手段の確立を図っています。</p>	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	8	0	32	75%	25%	0%	<p>・毎月、ウイング通信を発行し翌月の予定などをお知らせすると共に前月の取り組みに関して報告を行っています。(事業所の「予定」「注意事項」「お願い」などは配布物に明記しております。) イベント等の対応窓口も担当者名を明記することでスムーズなやり取りが図れるようにしております。 施設自己評価のアンケート調査を実施したがHPで結果を発信するまでには至っておりませんでしたので、今年度は本部と連携し、保護者に情報公開を行ってまいります。(法人内数カ所の事業所は発信済みでした)</p>	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	3	0	32	91%	9%	0%	<p>①十分と思っても、なかなか難しい点もあるので、よく連絡を取りつつ十分に注意してもらいたい。</p>	<p>・事業所内で様々な取り決めを行い個人情報の取り扱いに気を付けております。</p>	

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名: ウイング宮前

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	14	1	32	53%	44%	3%	①お便り等であったかもしれませんがあまり聞いたことはないです。 ②もしかしたら入所時に説明されたかもしれないのですが1年に1度、文章で良いので説明していただけると安心です。 ③契約時に説明を受けました。 ④入所時に説明を受けた ⑤よくわからない	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し周知しておりますが、全体に浸透まで至っていないことから定期的に周知・説明することで、浸透を図るようにしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	18	1	32	41%	56%	3%	①保護者側も何度も確認出来るようにカードのようなものがあると良いのでは？ ②契約時に説明を受けました。 ③やっているであろうが、その情報や様子がいまいち伝わらない ④よくわからない	・定期的に防災訓練を実施しております。 避難訓練に関しては実施の様子が御家族に伝わり難く、浸透まで至っていないことから定期的に取り組みを行い透明化も図っていくようにします。 防災訓練のみならず普段から防災に意識した活動の取り組み（避難経路の確認を兼ねた散歩、工作时に避難経路を確認するエリアマップの作成）などを行うことで形式的な活動にならないようにしていきたいと思っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	1	32	78%	19%	3%	①安心してお願い出来る場があることにとても感謝しています。ありがとうございます。 ②「明日、土曜日だよ」と言うと「ウイング！」と言って楽しみにしているようです。	・児童の在宅支援の一環として学校・家庭をつなぐ第三の安心できる「居場所」になるよう様々なサービスを提供させていただき 児童の笑顔が溢れる事業所を目指してまいりますので今後ともよろしくお願ひいたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29	3	0	32	91%	9%	0%	①大変助かっています。長期休みの日の預かり時間を延長して欲しいです。(働くため)	・活動を通じて様々な経験を積み重ねていくと共に【生活スキル】【コミュニケーションスキル】【社会スキル】の向上を図ってまいります。 また児童が事業所で充実した時間を過ごすことによって、本来持っている「その人らしさ」を学校や家庭でも発揮出来るよう、そして児童の自己実現に繋がるような支援を目指してまいりますので今後ともよろしくお願ひ致します。